BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semua organisasi yang ada di Indonesia harus bersiap menghadapi persaingan bebas pada era globalisasi dan informasi ini. Untuk itu semua jenis sumber daya organisasi harus dapat dikerahkan secara maksimal dan professional untuk mendukung keberhasilan organisasi baik organisasi pemerintah, swasta, maupun kemasyarakatan. Dengan berkembangnya ilmu dan teknologi dewasa ini, terutama di bidang komputer sangat berpengaruh terhadap kemajuan pekerjaan didalam setiap organisasi. Dengan bantuan komputer pekerjaan dapat dikerjakan dengan mudah dan cepat.

Di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung terdapat suatu sistem informasi untuk mendukung berjalannya aktifitas organisasi serta kinerja organisasi. Sistem informasi yang ada di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung tersebut adalah sistem informasi absensi kepegawaian, namun beberapa tahun ini banyak timbul masalah dalam sistem informasi absensi pegawai termasuk di dalam sistem informasi pengajuan cuti pegawai ,mutasi pegawai,pensiun pegawai yang merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi kepegawaian.

Meskipun permasalahan yang terjadi disebabkan karena sudah tidak layak lagi sistem informasi yang ada, tetapi juga tidak terlepas dari proses yang terjadi dalam pengolahan data atau informasi, permasalahan tersebut diantaranya adalah

penanganan proses pengajuan cuti,mutasi pegawai, pension pegawai yang lamban dan merepotkan karena harus ditulis tangan atau disalin dari formulir pendaftaran atau registrasi ke dalam arsip, karena data dalam proses-proses tersebut masih ditulis menggunakan media kertas sehingga data tersebut mudah rusak atau hilang serta sulit dalam memperbaharui (*update*) data, perbedaan petugas yang mengi-*input* data dapat menyebabkan data tidak konsisten atau duplikasi data dan dapat terjadi ketidak-sesuaian dalam pembuatan laporan kepegawaian tersebut, masalah lainya adalah kesulitan dalam pencarian data pegawai baik data absensi pegawai,data cuti pegawai, data mutasi pegawai,data surat pensiun pegawai karena data berupa dokumen atau arsip masih disimpan dalam lemari arsip yang aturan penyimpanannya berdasarkan huruf abjad atau tanggal kedatangan data serta keamanan datanya kurang terjamin, karena kesulitan dalam pencarian data tersebut maka sulit pula dalam pembuatan laporan untuk kepegawaian tersebut.

Khusus untuk organisasi pemerintahan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung dimana merupakan salah satu instansi pemerintahyang sangat vital, penggunaan komputer sangat dibutuhkan sekali untuk menunjang kinerja dan produktivitas kerja. Hanya sebagian kecil saja pengolahan data ini yang menggunakan komputer sebagai alat bantu dan sisanya masih menggunakan alat manual seperti kertas, pulpen dan kalkulator khususnya dalam mengolah data kepegawaian. Apalagi di jaman sekarang ini, dimana *user* atau pengguna system menginginkan pelayanan yang serba cepat.

Suatu organisasi akan mampu mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien apabila orang atau bagian (termasuk sistem informasi) di dalam organisasi

sebagai unsur pelaksana mampu melaksanakan tugas–tugas yang telah dibebankan.

Mengacu pada latar belakang masalah diatas maka penulis mengambil judul tugas akhir ini yaitu **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) LEMBANG BANDUNG".**

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka identifikasi masalah dapat disusun sebagai berikut :

1) Tidak adanya fasilitas pengolahan data kepegawaian secara terkomputerisasi.
2) Proses penginputan data absensi masih menggunakan media alat tulis sehingga megakibatkan keterlambatan dalam penyerahan laporan absensi.
3) Sulitnya penanganan proses pengolahan data mutasi pegawai, data pengajuan cuti pegawai, data pension pegawai belum terkomputerisasi sehingga sehingga menyulitkan dalam proses pembuatan laporan.
4) Sulitnya proses pencarian data pegawai, update data pegawai dan sering terjadi pula kehilangan dan keruksakan data tersebut.
5) Keamanan data yang tidak terjamin dan banyaknya ketidak-konsistenan dan duplikasi data.

1.2.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang telah diuraikan diatas maka rumusan permasalahan dapat disusun sebagai berikut :

1) Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?
2) Bagaimana perancangan sistem informasi kepegawaian yang duisulkan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?
3) Bagaimana implementasi sistem informasi kepegawaian pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung sehingga lebih efektif dan efisien?
4) Bagaimana pengujian sistem informasi kepegawaian pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Setelah membuat identifikasi dan rumusan masalah, tentunya ada suatu maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan, sehingga penelitian yang akan dilakukan mengarah serta sejalan dengan apa yang ada didalam identifikasi masalah dan rumusan masalah tersebut sehingga penelitian yang akan dilakukan dapat dilaksanakan dengan semaksimal mungkin. Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk membangun dan mengembangkan sistem informasi kepegawaian pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial

(BBPPKS) Lembang Bandung guna memudahkan kinerja pada bagian kepegawaian agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1) Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?
2) Untuk membuat perancangan sistem informasi kepegawaian yang duisulkan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?
3) Untuk mengetahui implementasi sistem informasi kepegawaian pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung sehingga lebih efektif dan efisien?
4) Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi kepegawaian pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung?

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan akademis

Laporan usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi berbagai pihak, antara lain :

Bagi penulis

1) Menambah wawasan serta pengetahuan tentang dunia teknologi informasi terutama dalam masalah sistem informasi **kepegawaian** yang

akan dibuat di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung.

2) Dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat selama di bangku perkuliahan dan membandingkannya dengan keadaan yang sebenarnya dilapangan.

3) Sebagai bahan pengalaman untuk bekal di dalam suatu kerja nyata

Bagi Pihak Lain.

Diharapkan dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat sebagai bahan informasi untuk meningkatkan wawasan pemikiran dan dapat dijadikan bacaan dan bahan penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung Sebagai kontribusi dalam mengatasi permasalahan untuk mempermudah penyajian informasi tentang kpegawaian di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung dengan menggunakan komputer sebagai media informasi.

1.5 Batasan Masalah

Analisis dalam pengembangan proses sistem informasi kepegawaian ini dibatasi pada :

1. pencarian data pegawai, dan input data pegawai
2. penanganan proses absensi pegawai.
3. penanganan proses mutasi pegawai .

4. proses pengajuan cuti pegawai.
5. penanganan proses pengajuan pensiun pegawai
6. Penanganan proses pembuatan laporan kepegawaian yang berupa laporan absensi pegawai,laporan cuti pegawai,laporan mutasi pegawai,laporan pensiun pegawai.
7. Pembatasan hak akses terhadap data pegawai dan data surat -surat bagi yang tidak berhak.

Adapun pembatasan masalah pada system yang akan dirancang diharapkan dapat membantu kinerja pada bagian kepegawaian di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Lembang Bandung dengan menggunakan komputer sebagai media informasi.

1.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan Di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) jalan Panorama 1 Lembang Bandung 40.**Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir**

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Tahap	Tahun 2009																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penelitian																				
2	Analisis																				
3	Design																				
4	Pembuatan Sistem																				
5	Implementasi dan Pengujian Sistem																				