

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Praktis	16
1.4.2 Kegunaan Akademis	16

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2 Waktu Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	22
2.1.1.4 Pendekatan untuk Mengukur Kepuasan Kerja.....	23
2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.2 Loyalitas Kerja.....	24
2.1.2.1 Definisi Loyalitas Kerja	24
2.1.2.2 Ciri-ciri Loyalitas Kerja	26
2.1.2.3 Aspek Loyalitas Kerja.....	27
2.1.2.4 Dimensi Loyalitas Kerja.....	29
2.1.2.5 Indikator Loyalitas Kerja.....	30
2.1.3 Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB)	31
2.1.3.1 Definisi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB).....	31
2.1.3.2 Dimensi Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB)	32
2.1.3.3 Faktor-faktor Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB).....	33
2.1.3.4 Indikator Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB)	34
2.1.4 Jurnal Penelitian Terdahulu	36

2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Teori Keterkaitan	42
2.2.1.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB)	42
2.2.1.2 Keterkaitan Loyalitas Kerja terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB)	44
2.2.1.3 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (OCB).....	45
2.3 Hipotesis.....	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi	50
3.2 Metode Penelitian	51
3.2.1 Desain Penelitian.....	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	59
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)	63
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	64
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.4.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	67
3.2.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	67
3.2.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	70
3.2.4.1.3 Uji MSI.....	72

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	73
3.2.5.1 Rancangan Analisis	73
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	73
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	74
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	83
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	83
4.1.2 Visi, Misi, Motto, Kebijakan Mutu, serta Tugas Pokok dan Fungsi.....	85
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	89
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	90
4.2.1 Karakteristik Responden	91
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	97
4.2.2.1 Perilaku Organisasi Kewarganegaraan (Y)	97
4.2.2.2 Kepuasan Kerja (X ₁)	108
4.2.2.3 Loyalitas Kerja (X ₂)	118
4.2.3 Hasil Analisis Verifikatif.....	126
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	126
4.2.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	131
4.2.3.3 Analisis Koefisien Korelasi (R)	133
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (r ²).....	135
4.2.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	137
4.2.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	141

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	152