

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Osman, Yusuf Haji Othman, S. M. Sohel Rana, Mohammad Solaiman, Bharat Lal. 2015. *The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation, & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia*. Canadian Center of Science and Education, Asian Social Science, Vol. 11, No. 21, June
- Adhiyatma, Prima Wibawa, Sukisno S. Riadi, Arista Heksarini. 2016. *Pengaruh Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. JIMM, Vol. 1, No. 1
- Ai, Rohayati. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. Journal STIE STEMBI Bandung Business School, ISSN: 1693-4474, Vol. 20, No. 20
- Andreas, Budihardjo. 2014. *Organisasi Menuju Pencapaian Optimum*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing
- Arifhan, Ady dj, Akhdiari Harpadj. 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Dampaknya pada Kinerja Dosen Tetap Universitas Sulawesi Barat*. MANDAR, Vol. 1, No. 2
- D.W., Organ, P.M. Podsakoff, S.P. MacKenzie. 2010. *Organizational Citizenship Behavior, It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Damodar, N. Gujarati, Dawn C. Porter. 2012. *Dasar-dasar Ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat
- Danim, Sudarwan. 2013. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta

- Darman, Syarif. 2015. *Teori-Teori Manajemen dan Organisasi*. (<http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/2015/12/pengertian.html>, posted Kamis, 03 Desember 2015)
- Erwan, Agus P., Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media
- Gary, Dessler. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Husein, Umar. 2010. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Husein, Umar. 2011. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan, paradigma positif dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi 11*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- I., Tomic, Z. Tesic, B. Kuzmanovic. 2018. *An Empirical Study of Employee Loyalty, Service Quality Cost Reduction and Company Performance*. Economic Research
- Ida, Bagus Oka Purnama, I Nyoman Rindra Hanjaswara, I Nyoman Keramas, Ida Bagus Putru. 2018. *Pengaruh Pengembangan Karir dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Denpasar*. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, Vol. 24, No. 2
- Isnari, Budiarti, Deden Abdul Wahab, Sriwidodo Soedarso. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima
- Kencanawati, A.A.M. 2014. *Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior pada PT. (BPR) Cahaya Bina Putra Kerobokan Bandung*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 10, No. 1
- Laurie J., Mullins. 2013. *Management and Organizational Behavior*. Prentice Hall: Edinburg Gate Harlow

- M.S., Lubis. 2015. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan*. eJurnal Apresiasi Ekonomi, Vol. 3 No. 1, Hal. 75 – 84
- Malayu S.P., Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Malayu S.P., Hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mashuri. 2010. *Penelitian Verifikatif Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi
- Musran, Munizu. 2010. *Persepsi Budaya Organisasi dan Komitmen terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank*. Media Neliti Jurnal Keuangan dan Perbankan Universitas Hasanuddin, Vol. 14, No. 1, Januari, Hal. 96-109
- Najafi, Mohammad, Mousavi Setareh, Chaharbashlu Hossein. 2014. *The Relationship between Organizational Citizenship Behavior and Life Satisfaction (Case Study: Medical Science University of Isfahan, Iran)*. Research Journal of Recent Science University of Kharazmi Tehran, Vol. 3, No. 11, November, Page 120-127
- Ni, Luh Putu Yanti Astika Dewi, I Gusti Made Suwandana. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Orgnaizational sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol. 5, No. 9, Hal. 5643-5670
- Paramitha, Widya. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank BTN (Persero) Cabang Bekasi*. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), Vol. 4 No. 2
- Silaras. 2019. *Profil Perusahaan*. Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) – BATAN
- Priansa. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Putu, Ngurah Suyatna Yasa, Yasa Ketut Suandra. 2017. *The Influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Organizational Commitment (A Case Study in the Westin*

*Resort Nusa Dua, Bali*). IISTE Journal of Law, Policy, and Globalization Warmadewa University, Vol. 57

- Rani, Anwar. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap OCB pada Kinerja Karyawan PT. HM. Sampoerna, TBK Baturaja Timur Sumatera Selatan*. Journal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya (JMBS), Vol. 16, No. 2
- Riri, Mayliza, Ansori. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai BPKPAD di Madina*. OSF Preprints
- Saepudin, U., Djati S. 2019. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi*. Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, dan UMKM, Vol. 2 No. 1
- Sayyed, Akbar Nilipour Tabatabaei, Farima Takapoo, Ali Leilaeyoun. 2015. *The Effective of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior*. HRMARS Exploring Intellectual Capital, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, Vol. 5, No. 1, January
- Singgih, Santoso. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Stan Maria, Magdalena. 2014. *The Effects of Organizational Citizenship Behavior in The Academic Environment*. Procedia-Social and Behavioral Sciences, Vol. 127
- Stefanus, Tommy, Sutanto Eddy Madiono, Saputra Shelvieana. 2010. *Analisis Pemotivasian dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT. Palma Abadi Sentosa di Palangka Raya*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol. 1, No. 2
- Stephen P., Robbins, Timothy A. Judge. 2014. *Organizational Behavior, Fifteenth Edition*. Pearson Education, Inc.
- Stephen P., Robbins, Timothy A. Judge. 2017. *Organizational Behavior, Edisi 13, Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat

- Stephen P., Robbins, Timothy A. Judge. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sukardi. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Syahrizal, Siregar, Arif Partono Prasetio. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. E-Proceeding of Management Universitas Telkom, Vol. 2, No. 3, Desember, Page 2707
- Tim Qerja. 2016. *Generasi Milenial dan Loyalitas di Tempat Kerja*. Qerja Empowering Your Career
- Tjut, Allya Magita Harumi, I Gede Riana. 2019. *Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap OCB*. Jurnal Distribusi, Ilmu Manajemen dan Bisnis, Vol. 7, No. 1, Maret
- Umi, Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Linna Ismawati. 2011. *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir. Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis.
- Umi, Narimawati. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media
- Umi, Narimawati. 2011. *Teknik-teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Bandung: Graha Ilmu
- Vannecia, Marchelle Soegandhi, Eddy M. Susanto, Roy Setiawan. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Agora, Vol. 1, No. 1