ABSTRAK

Komputer sebagai alat yang dirancang untuk memberikan kemudahan dalam mengolah data dan menjadikan sebuah informasi yang dapat digunakan untuk bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Pengolahan data secara teliti dalam suatu manajemen sangat penting sekali dalam menopang efektivitas dan kelancaran frekuensi kerja. Meskipun sudah berada di tengah-tengah kemajuan teknologi informasi, di Dinas Kesehatan Kota Bandung sistem pengolahan penilaian kinerja puskesmas ternyata masih dilakukan secara semi-manual dan belum memanfaatkan fasilitas yang ada secara optimal, sehingga kinerja sistem ini dirasa masih belum efektif dan efisien.

Untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh Dinas Kesehatan tersebut maka penulis berinisiatif untuk mengembangkan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Puskesmas yang ada di Dinas Kesehatan Kota Bandung menjadi benar–benar terkomputerisasi. Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Puskesmas yang penulis kembangkan mencakup Penilaian Upaya Pelayanan Kesehatan, Kegiatan Manajemen dan Kegiatan Mutu Pelayanan Puskesmas dimana Upaya Pelayanan Kesehatan terdiri dari Upaya Kesehatan Wajib dan Pengembangan. Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah model Prototype, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang terdiri dari teknik wawancara dan teknik observasi. Adapun alat yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Normalisasi, Entity Relationship Diagram (ERD). Sistem Informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 sebagai *front end*, Microsoft SQL Server 2000 sebagai *back end*.

Dengan dikembangkannya sistem informasi evaluasi kinerja puskesmas menjadi terkomputerisasi maka pengolahan penilaian kinerja puskesmas di Dinas Kesehatan Kota Bandung dapat diselesaikan dengan cepat, efektif dan efisien, dan dapat mengetahui tanggapan user terhadap sistem yang telah dibuat

ABSTRACT

Computer as a means of that designed to give ease in cultivate data and make a information that can be used for consideration in decision making. data processing carefully in a management of vital importance once in underpin effectiveness and work frequency smoothness. although reside in information technology progress midst, in Public Health Service of Town of Bandung of system of processing of assessment of performance puskesmas in the reality still be conducted by semi-manual and not yet exploited the existing facility in an optimal fashion, so that this system performance is felt still not yet efficient and effective.

To overcome the problem faced by the Public Health Service hence writer have initiative to develop the Information System Evaluate the Performance Puskesmas of exist in Public Health Service of Town Bandung become really computerized. Information System Evaluate the Performance Puskesmas which writer develop to include cover the Assessment Strive The Health Service, Activity of Management and Activity of Quality of Service Puskesmas of where Effort of Health Service consisted of by the Health Effort Is obliged to and Development. system development method that used by author model Prototype, by using technique of data collecting consisted of by the technique interview and observation technique. As for appliance used in system development that is Flowmap, Context Diagram, Data of Flow Diagram (DFD), Normalization, Entity Relationship Diagram (ERD). This Information system is built by using programming language of Visual Basic 6.0 as front end, Microsoft SQL Server 2000 as back end.

With developed of information system evaluate the performance puskesmas become computerized hence processing of assessment of performance puskesmas at Public Health Service of Town Bandung can be finished swiftly, efficient and effective, and can know the response user to system which have been made