

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS .13	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Pengembangan Karir	13
2.1.1.1 Konsep Pengembangan Karir	13
2.1.1.2 Faktor-faktor Pengembangan Karir	14
2.1.1.3 Tujuan Pengembangan Karir	14
2.1.1.4 Indikator-Indikator Pengembangan Karir.....	14
2.1.2 Komitmen Organisasi	17
2.1.2.1 Konsep Komitmen Organisasi	17
2.1.2.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.3 Indikator-Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.3.1 Konsep Kepuasan Kerja	19

2.1.3.2 Faktor-faktor Kepuasan kerja	19
2.1.3.3 Indikator Kepuasan kerja	20
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.2.1 Hubungan Antara Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.2.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.2.3 Hubungan Antara Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan kerja karyawan	31
2.3 Paradigma Penelitian.....	32
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.2.1 Desain Penelitian	38
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	43
3.2.3.1 Sumber Data	43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4.1 Uji Validitas	47
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	49
3.2.4.3 Uji MSI	51
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	52
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	52
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	52
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	54
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	62
4.1 Gambaran umum perusahaan.....	62
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia	68
4.1.1.1 Misi Perusahaan PT.Telekomunikasi Indonesia	69
4.1.2 Deskripsi Kerja.....	69
4.2 Hasil Analisis	71

4.2.1 Karakteristik Responden	71
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	74
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas.....	74
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	76
4.3 Analisis Deskriptif.....	77
4.3.1 Pengembangan Karir X1	78
4.3.2 Komitmen Organisasi X2.....	83
4.3.3 Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	88
4.4 Analisis Verifikatif.....	98
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	96
4.4.2.1 Uji Normalitas	96
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	103
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	104
4.4.2.4 Persamaan Regresi Linier Berganda	100
4.4.2.5 Analisis Koefisien Kolerasi (R)	102
4.4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi	104
4.4.2.7 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	106
4.4.2.8 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114