

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan tanggapan responden tentang pengembangan karir pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi masih tergolong cukup baik yang menunjukkan bahwa masih ada permasalahan dilapangan yang perlu diperbaiki kembali salah satunya yang berkaitan dengan informasi tentang promosi.
2. Berdasarkan tanggapan responden tentang komitmen organisasi pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi masih tergolong cukup baik yang menunjukkan bahwa masih ada permasalahan dilapangan yang perlu diperbaiki kembali salah satunya yang berkaitan dengan *continuance commitment*.
3. Berdasarkan tanggapan responden tentang kepuasan kerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi masih tergolong cukup baik, meskipun demikian masih ada permasalahan dilapangan yang perlu diperbaiki kembali salah satunya yang berkaitan dengan kesempatan untuk maju menjadikan suasana aktivitas pekerja di lapangan yang harus jauh lebih membaik .
4. Baik secara parsial maupun secara simultan pengembangan karir dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi, dengan

total kontribusi sebesar 68,0% yang didominasi oleh komitmen organisasi sebesar 36,1% dengan pengaruh positif signifikan dan dari pengembangan karir sebesar 31,9% dengan pengaruh positif signifikan, sedangkan sisanya sebesar 23,0% merupakan kontribusi dari variabel lain diluar penelitian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mencantumkan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Agar terpenuhinya harapan karyawan mengenai Informasi tentang promosi sebaiknya perusahaan memberikan informasi tentang promosi serinci mungkin untuk para karyawannya sehingga karyawan nantinya akan mengetahui tentang *job description*-nya, bisa memperhitungkan jenjang karirnya di perusahaan dan merencanakan untuk memperoleh jabatan yang lebih tinggi.
2. Agar terpenuhinya harapan karyawan mengenai *Continuance Commitment* perusahaan dapat lebih memberdayakan dengan mengoptimalkan *Job Grade*, diharapkan agar grade benar-benar diberikan atas dasar kepuasan kerja karyawan sehingga menciptakan keadilan bagi karyawan.
3. Untuk dapat memperoleh kepuasan kerja yang tinggi, karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi masih perlu ditingkatkan ,terutama bagi beberapa karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi yang masih kurang memiliki semangat dalam bekerja. sebuah pekerjaan perlu memiliki beberapa karakteristik seperti : integrasi, otonomi, signifikansi pekerjaan, pengembangan

kemampuan, keragaman, dan umpan balik. Dengan menciptakan pekerjaan yang memiliki karakteristik di atas, maka kepuasan kerja dapat ditingkatkan.