BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Modernisasi membawa perkembangan teknologi semakin cepat dan semakin maju. Dengan perkembangan teknologi yang sedemikian rupa membuat jarak semakin tidak berarti. Bahkan hubungan antar benua pun dapat dengan mudah dilakukan tanpa memerlukan waktu yang lama. Manusia bisa mendapatkan informasi dari manapun dia berada tanpa banyak memerlukan tenaga, waktu dan biaya. Salah satu kemajuan teknologi informasi yang tersedia saat ini dan dapat dimanfaatkan sebagai alat komunikasi secara global adalah computer. Komputer dapat diakses siapapun, kapanpun dan dimanapun jika dihubungkan dengan internet. Melalui internet, dapat dilakukan pertukaran teks dan berbagai pesan dengan berjuta manusia dalam bidang bisnis, akademis, pemerintah dan organisasi lain di lima benua. Fasilitas dan kemudahan yang terdapat dalam jaringan internet sudah dinikmati dan dimanfaatkan oleh banyak orang dari berbagai bidang usaha dan pemakai jasa.

Pariwisata adalah salah satu sektor yang sangat berperan dalam pendapatan devisa negara, kemudahan dalam pencarian informasi pariwisata suatu negara merupakan faktor yang dominan dalam menentukan jumlah wisatawan yang berkunjung. Selain itu, faktor yang tidak kalah pentingnya adalah hotel. Hotel tidak bisa lepas dari kata pariwisata dan wisatawan, karena hotel merupakan salah satu sarana pendukung yang harus ada dalam dunia pariwisata dengan tidak

mengecualikan faktor-faktor yang lain. Dengan begitu pentingnya hotel, kemudahan dalam mencari informasi tentang hotel-hotel yang ada di suatu negara akan nenentukan jumlah wisatawan yang berkunjung.

Bandung adalalah salah satu kota besar di Indonesia yang lebih dikenal dengan sebutan *Paris Van Java*, selain sebutan itu Bandung juga terkenal akan *fashion*, seni, makanan, dan tempat-tempat wisata. Sehingga menjadi salah satu daya tarik tersendiri bagi wisatawan lokal maupun wisatawan asing untuk berkunjung ke Kota Bandung. Berkaitan dengan hal tersebut Kota Bandung memerlukan sarana informasi untuk memudahkan para wisatawan dalam mendapatkan informasi tentang semua hotel yang ada di Kota Bandung, sehingga akan lebih banyak wisatawan lokal maupun wisatawan asing kembali berkunjung ke Kota Bandung.

Di Kota Bandung terdapat 244 hotel yang terdiri dari 178 hotel kelas melati, 7 hotel bintang satu, 17 hotel bintang dua, 23 hotel bintang tiga, 15 hotel bintang empat dan 4 hotel bintang lima. Dengan begitu banyaknya hotel yang ada di Kota Bandung para wisatawan akan mengalami kesulitan memperoleh informasi secara khusus tentang hotel yang ada di Kota Bandung. Adapun permasalahan lain adalah adanya hotel yang belum memiliki *website*, sehingga promosi hotel tersebut kurang maksimal yang dapat menyebabkan hotel tersebut menjadi kurang dikenal oleh wisatawan.

Dengan adanya suatu sistem informasi berbasiskan *website* yang menginformasikan hotel-hotel yang ada di Kota Bandung, diharapkan wisatawan

akan sering datang ke Bandung untuk menikmati semua yang ada di kota kembang.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis bermaksud mengambil judul **" SISTEM INFORMASI HOTEL PADA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA BANDUNG ".** Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan mempermudah wisatawan untuk mendapatkan informasi tentang hotel yang ada di Kota Bandung.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Pada pembuatan skripsi ini penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah yang terjadi di Kota Bandung adalah sebagai berikut:

1. Masih sulitnya memperoleh informasi yang secara khusus tentang hotel di Kota Bandung.
2. Masih ada hotel yang belum memiliki *website* sehingga kurang di kenal secara umum.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dan permasalahan yang ada, penulis dapat merumuskan permasalahan diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memperoleh informasi yang secara khusus tentang hotel di Kota Bandung.
2. Bagaimana merancang aplikasi yang memberikan informasi dan sebagai media promosi hotel.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah maka maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah membangun aplikasi berbasis web yang cepat, tepat dan akurat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi mengenai hotel yang berada di Kota Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan diatas, maka tujuan dari diadakannya penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat aplikasi pengolahan data hotel berbasis web yang memberikan informasi secara khusus tentang hotel yang ada di Kota Bandung.

2. Untuk mempermudah wisatawan dalam pencarian informasi-informasi terbaru tentang hotel yang berada di Kota Bandung.
3. Dengan dibangunnya aplikasi ini, maka hotel-hotel yang belum memiliki *website* bisa di manfaatkan sebagai media promosi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan Maksud dan Tujuan penelitian yang ada, maka penelitian dapat memberikan kegunaan atau manfaat baik secara praktis maupun akademis. Adapun kegunaan atau manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para wisatawan mengakses informasi tentang hotel yang ada di Kota Bandung.
2. Sebagai salah satu media promosi supaya wisatawan lokal maupun wisatawan asing semakin banyak yang datang ke Kota Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengembangkan aplikasi pengolahan data hotel yang belum secara khusus membahas tentang hotel.
2. Menambah wawasan akademik berbasis web khususnya sistem informasi hotel secara *online.*

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan aplikasi pengolahan data hotel dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan permasalahan dari sistem ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya membahas hotel yang berada di Kota Bandung dari kelas melati, bintang satu, bintang tiga, bintang empat dan bintang lima.
2. Sistem yang akan dibangun meliputi informasi hotel, berita, event dan *searching*.
3. Pembuatan aplikasi web menggunakan PHP dan XAMPP yang didukung dengan MySQL sebagai pengolah data.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi penelitian ini bertempat di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Jl. Jend. A.Yani No.277 Bandung. Berikut adalah jadwal pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Tahap	Oktober 08				November 08				Desember 08				Januari 09			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penyusunan Proposal																
2	Survey																
3	Analisis																
4	Desain																
5	Pembuatan Sistem																
6	Testing																
7	Implementasi																
8	Dokumentasi																