BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang begitu cepat salah satunya adalah komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Pemakaian komputer dalam mengolah data dan informasi pada suatu perusahaan merupakan kebutuhan utama untuk menunjang pelaksanaan kegiatan perusahaan maka diperlukan tenaga atau pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pada masing-masing bagian. Sistem komputerisasi dapat memberikan kemudahan dalam pengumpulan, pengolahan, penyimpanan dan kebutuhan untuk melihat kembali data yang ada, kebutuhan akan sistem informasi yang tepat dan cepat juga dirasakan oleh PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penerangan/listrik, PT. PLN dituntut untuk memiliki sistem informasi yang cepat dan akurat dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaannya.

PT. PLN merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara yang memberikan kebutuhan pelayanan akan listrik, dimana jumlah pemohon yang akan melakukan pasang baru dalam per bulan kurang lebih mencapai 1600 orang sedangkan untuk yang melakukan perubahan daya listrik jumlah pemohon kurang lebih mencapai 4500 orang dalam per bulannya. Untuk mendapatkan pelayanan, pemohon terlebih dahulu mendaftar pada bagian pelayanan pelanggan setelah itu bagian pelayanan pelanggan akan menjelaskan kepada pemohon tentang hal-hal yang

berhubungan dengan pemberian aliran listrik. Oleh karena itu petugas pelayanan pelanggan mengalami kesulitan dalam melayani pemohon dikarenakan banyaknya pemohon yang datang, selain itu petugas harus menginputkan data pemohon dengan menggunakan aplikasi perkantoran dengan format yang telah disediakan dalam komputer, setelah data di olah maka petugas mencetak formulir permintaan penyambungan baru, formulir survey permohonan listrik, surat ijin penyambungan, dan surat perjanjian jual beli tenaga listrik.

Sistem kerja pada PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi selama ini masih menggunakan media kertas dan komputer dalam menunjang kegiatan kerjanya, sistem kerja untuk pengolahan data pemohon di PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi masih secara manual dimana staff bagian pelayanan pelanggan menginput data pemohon dengan menggunakan komputer, setelah data diinput maka bagian pelayanan mencetak formulir permintaan penyambungan baru dan formulir survey permohonan listrik untuk diberikan ke bagian pemasangan dan penyambungan, setelah itu petugas mencetak surat ijin penyambungan dan surat perjanjian jual beli tenaga listrik, kemudian pemohon memberikan surat perjanjian jual beli tenaga listrik pada bagian kasir dan melakukan pembayaran, kemudian bagian kasir akan mencetak kwitansi sebagai bukti pembayaran pasang baru atau perubahan daya. Setelah itu bagian pemasangan dan penyambungan akan melakukan survey terhadap pemohon untuk melakukan pasang baru atau perubahan daya. Adapun kendala yang dihadapi dari sistem kerja yaitu dalam membuat laporan petugas harus melihat data – data terlebih dahulu sehingga membutuhkan waktu untuk membuat laporan, seperti membuat laporan pasang

baru petugas harus melihat data transaksi pasang baru dalam satu periode, begitu juga dengan membuat laporan perubahan daya petugas harus melihat data transaksi perubahan daya dalam satu periodenya, selain itu petugas mengalami kesulitan dalam pencarian data pemohon apabila ada pemohon yang ingin merubah daya listrik, kendala lain yang dihadapi dari sisi pemohon yaitu pemohon harus menunggu lama untuk menerima pelayanan.

Dengan melihat latar belakang yang ada, pengolahan data merupakan hal yang sangat penting untuk memudahkan pekerjaan para staff bagian pelayanan pelanggan, untuk itu penulis merasa perlu untuk melakukan sebuah penelitian dan pendekatan yang lebih mendalam dengan membuat suatu Tugas Akhir yang berjudul : **"SISTEM INFORMASI PASANG BARU DAN PERUBAHAN DAYA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ CIMAHI KOTA".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah diatas, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang timbul, yaitu :

1. Masih adanya keluhan mengenai lambatnya pelayanan terhadap pemohon pelayanan pasang baru dan pemohon perubahan daya listrik dikarenakan banyaknya pemohon yang datang sehingga para petugas kesulitan dalam mengolah data pemohon.
2. Untuk membuat laporan petugas mengalami kesulitan sehingga memerlukan waktu dalam pembuatan laporan, seperti laporan untuk pasang baru dan perubahan daya listrik.

3. Petugas mengalami kesulitan dalam pencarian data pemohon apabila ada pemohon yang akan melakukan perubahan daya listrik karena harus mencari dokumen data pemohon terlebih dahulu.

Berdasarkan identifikasi diatas maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membangun sistem informasi yang dapat membantu atau mempercepat proses pelayanan pasang baru dan perubahan daya.
2. Bagaimana perancangan sistem yang baru dapat memudahkan dalam pembuatan laporan pada PT. PLN (PERSERO) UPJ CIMAHI KOTA.
3. Bagaimana perancangan sistem yang baru dapat membuat pencarian data pemohon lebih mudah.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dilakukan penelitian ini adalah membangun sistem informasi yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi khususnya dalam pengolahan data peomohon serta dalam pembuatan laporan secara tekomputerisasi pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Cimahi Kota.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi di PT. PLN (Persero) Cimahi Kota.
2. Untuk membantu perusahaan dalam memberikan informasi pelayanan secara menyeluruh, sehingga dapat memudahkan pemohon dan petugas.

1.4. Kegunaan Penelitian

Secara garis besar sebuah penelitian akan memberikan kontribusi dan manfaat praktis terhadap objek penelitian dan tugas akhir yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi PT. PLN Memberikan kemudahan pada pegawai dalam pekerjaannya untuk mengolah data dengan sistem yang baru sehingga dapat meningkatkan mutu dalam memberikan suatu informasi.
2. Bagi penulis, mencoba membangun sebuah sistem yang baru merupakan pengalaman yang berharga untuk menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya pada bidang IT (*Information Technology*).

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dengan dilakukannya penelitian ini yaitu sebagai bahan referensi untuk mengembangkan sistem informasi pasang baru dan perubahan daya listrik pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Cimahi Kota.

1.5. Batasan Masalah

Melihat dari apa yang telah dipaparkan diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibuat hanya membahas masalah pengolahan data pemohon, perhitungan dan pembayaran biaya pasang baru dan perubahan daya listrik.
2. Dalam penelitian tidak membahas masalah pemakaian dan pembayaran rekening listrik bulanan.
3. Tidak membahas masalah pelayanan gangguan.
4. Tidak membahas pelayanan penyambungan listrik.
5. Penulis membatasi metode pengembangan yang digunakan yaitu sampai pada tahapan pengujian

1.6. LOKASI DAN JADWAL PENELITIAN

Penulis melakukan Penelitian di PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan (UPJ) Cimahi Kota, yang berlokasi di Jalan Raya Barat No. 675 Cisangkan - Cimahi. Adapun jadwal penelitian yang dilakukan dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

RINCIAN KEGIATAN PENELITIAN	Feb-09				Mar-09				Apr-09				Mei-09				Jun-09				Jul-09			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pembuatan dan Pengajuan Proposal																								
2. Rekayasa dan Pemodelan Sistem																								
3. Tahap Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak																								
3.1. Dokumentasi																								
3.2. Memahami Ruang Lingkup Informasi																								
4. Tahap Desain																								
5. Tahap Pengkodean																								
6. Tahap Pengujian																								