DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR. iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR. xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian 6

BAB II. LANDASAN TEORI 7

2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi 7

2.1.1. Pengertian Sistem 8

2.1.2. Karakteristik Sistem 9

2.1.3. Klasifikasi Sistem 11

2.2. Pengertian Informasi 12

2.2.1. Kualitas Informasi 12

2.3. Pengertian Sistem Informasi 13

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 14

2.4. Pengertian Pelayanan 15

2.5. Pelayanan PT. PLN 15

2.6. Arsitektur Aplikasi 19

2.6.1. Pengertian Jaringan Komputer 19

2.6.2. Tujuan Dibangunnya Jaringan Komputer 20

2.6.3. Jenis-jenis Jaringan Komputer 20

2.6.4. Topologi Jaringan Komputer 24

2.6.5. Manfaat Jaringan Komputer 29

2.7. Pengertian Client-Server 30

2.8. Perangkat Lunak Pendukung 32

2.8.1. Microsoft Visual Basic 6.0 32

2.8.2. Mengenal Tampilan IDE Visual Basic 6.0 34

2.9. Microsoft SQL Server 2000 34

2.9.1. Database Default 35

2.9.2. Layanan Microsoft SQL Server 2000 35
2.9.3. Objek Dalam SQL Server 2000 36
2.9.4. Data Definition Language (DDL) 37
2.9.5. Data Manipulation Language (DML) 37

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38
3.1. Objek Penelitian 38
3.1.1. Sejarah Perusahaan 38
3.1.2. Visi dan Misi 42
3.1.3. Struktur Organisasi 42
3.1.4. Deskripsi Jabatan 44
3.2. Metode Penelitian 50
3.2.1. Desain Penelitian 50
3.2.2. Metode Pengumpulan Data 50
3.2.2.1. Sumber Data Primer 51
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 52
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 52
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 52
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 53
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 55
a. Flow Map 56
b. Diagram Kontek 56
c. Data Flow Diagram 56

d. Kamus Data 57
e. Perancangan Basis Data..... 58
1. Normalisasi 58
2. Tabel Relasi 59
3. Entity Relationship Diagram..... 59
3.2.4. Faktor Pengujian Software..... 60

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 62
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 62
4.1.1. Analisis Dokumen..... 62
4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan..... 65
4.1.2.1. Flow Map 70
4.1.2.2. Diagram Kontek 75
4.1.2.3. Data Flow Diagram 76
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan..... 77
4.2. Perancangan Sistem 78
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem..... 78
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 78
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 79
4.2.3.1. Flow Map 82
4.2.3.2. Diagram Kontek 85
4.2.3.3. Data Flow Diagram 86
4.2.3.4. Kamus Data 89

4.2.4. Perancangan Basis Data 96
4.2.4.1. Normalisasi 97
4.2.4.2. Relasi Tabel 102
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 103
4.2.4.4. Struktur File 104
4.2.4.5. Kodifikasi 109
4.2.5. Perancangan Antar Muka 112
4.2.5.1. Struktur Menu 113
4.2.5.2. Perancangan Input 113
4.2.5.3. Perancangan Output 121
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 134

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 136
5.1. Implementasi 136
5.1.1. Batasan Implementasi 136
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 137
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 138
5.1.4. Implementasi Basis Data 139
5.1.5. Implementasi Antar Muka 145
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 152
5.1.7. Penggunaan Program 157
5.2 Pengujian 189
5.2.1. Rencana Pengujian 190

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 191

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 221

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 222

6.1. Kesimpulan 222

6.2. Saran 222

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN