ABSTRAK

PT. PLN merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara yang memberikan kebutuhan pelayanan akan listrik, dimana perusahaan tersebut harus memberikan pelayanan terhadap pemohon dengan sebaik-baiknya. Akan tetapi proses pengolahan data pelanggan masih secara manual dimana staff bagian pelayanan pelanggan menginput data pemohon dengan menggunakan komputer dengan menggunakan aplikasi perkantoran sehingga memperlambat dalam pengelolaan data maupun dalam pembuatan laporan.

Sistem informasi pasang baru dan perubahan daya listrik pada PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi Kota dibuat menggunakan metode *Waterfall*. Alat permodelan perancangan sistem penulis gunakan adalah *flowmap, diagram konteks, data flow diagram* (DFD), dan kamus data sedangkan alat yang digunakan untuk perancangan basis data adalah normalisasi, relasi tabel dan e*ntity relationship diagram* (ERD). Perangkat lunak pendukung yang penulis gunakan adalah Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

Sistem informasi pasang baru dan perubahan daya listrik yang dibangun merupakan solusi yang diharapkan agar dapat mempermudah dalam proses pengolahan data pemohon, tidak adanya kesalahan dalam perhitungan biaya pasang baru listrik dan perubahan daya listrik, memudahkan dalam pembuatan laporan serta menghindari keterlambatan penyampaian laporan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pasang Baru, Perubahan Daya Listrik