

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	12
1.3.1 Maksud penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15

1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Kepuasan Kerja	17
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	22
2.1.2 Pengertian Keterlibatan Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	23
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	24
2.1.2.3 Indikator Keterlibatan Kerja	25
2.1.2.4 Karakteristik Keterlibatan Kerja	26
2.1.3. Komitmen Organisasi	28
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	29
2.1.4. Niat Keluar	30
2.1.4.1 Pengertian Niat Keluar	30
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi niat keluar.....	31
2.1.4.3 Indikator Niat Keluar	32
2.1.4.4 Proses terjadinya Niat Keluar	34

2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1 Keterkaitan antar variabel.....	36
2.2.1.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan Niat Keluar.....	36
2.2.1.2 Keterkaitan Keterlibatan Kerja dengan Niat keluar.....	37
2.2.1.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi dengan Niat Keluar	37
2.2.1.4 Keterkaitan Kepuasan Kerja, Keterlibatan kerja, Komitmen Organisasi dengan Niat Kleuar	38
2.3 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Desain Penelitian.....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1 Sumber Data.....	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.4.1 Uji Validitas	52
3.2.4.2 Uji Realibilitas	55
3.2.4.3 Uji MSI	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	58

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif	58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....	60
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	70
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Karakteristik Responden	73
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	75
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	76
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	77
4.3.2 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja.....	84
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	90
4.3.4 Analisis Deskriptif Niat Keluar.....	96
4.4 Analisis Verifikatif.....	101
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	102
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	104
4.4.2.1 Uji Normalitas	104
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	106

4.4.2.1 Uji Heterokedastisitas	107
4.4.3 Analisis Korelasi	109
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan.....	110
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial	111
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	113
4.5 Pengujian Hipotesis.....	115
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	115
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 KESIMPULAN	126
5.2 SARAN	127
DAFTAR PUSTAKA.....	xviii