

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada era teknologi informasi saat ini, kebutuhan akan informasi dan pengolahan data semakin kompleks dan beragam. Selain itu, setiap perusahaan, instansi, organisasi maupun individu memerlukan akses yang cepat, tepat, dan akurat terhadap informasi yang dibutuhkan. Diperlukan suatu mekanisme baru yang berperan penting dalam pengolahan data untuk dijadikan sebuah bentuk keluaran yang berupa informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas kerja serta persaingan kerja dalam dunia bisnis, keberadaan komputer sebagai pengolah data telah membuat banyak instansi, perusahaan, maupun organisasi menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer dengan tujuan untuk membantu memudahkan pekerjaan dan demi kemajuan serta perkembangan suatu instansi, perusahaan, maupun organisasi tersebut agar lebih baik lagi dalam melayani sesuatu yang ada dibidangnya masing-masing dan juga agar dapat bersaing dalam dunia bisnis.

Dalam dunia bisnis itu sendiri ada yang dinamakan UPPKS (usaha peningkatan pendapatan keluarga sejahtera), yaitu suatu kelompok usaha yang dibina oleh Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) yang mempunyai tujuan untuk mensejahterakan anggotanya dengan kerjasama

antar anggota secara kekeluargaan dalam kegiatan ekonomi. Perkembangan yang sangat dinamis seiring dengan tingkat partisipasi, kesadaran, dan pemahaman terhadap keberadaan UPPKS sebagai sebuah kebutuhan yang cukup membantu perekonomian setiap anggotanya. Hal ini mendorong UPPKS untuk dapat berbuat dan bertindak kearah yang lebih baik, terutama bagaimana memberikan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota sehingga anggota merasa nyaman. Kepuasan anggota harus dijadikan sasaran dan motivasi dalam rangka mewujudkan cita-cita dan tujuan UPPKS yakni berusaha mewujudkan keluarga kecil yang bahagia dan sejahtera.

Masalah yang terjadi di UPPKS Melati adalah proses pendaftaran anggota, pengolahan data produk, dan laporan yang ada di UPPKS Melati saat ini masih menggunakan tulisan tangan atau secara manual dan belum terkomputerisasi, sehingga rentan terjadi kesalahan dalam pembukuan. Penyimpanan data yang masih dalam bentuk arsip sehingga dapat memperlambat pembuatan laporan. Pencarian data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan data yang dicari.

Berdasarkan hasil dari pemaparan yang telah diuraikan, maka penulis mengambil suatu tindakan untuk memecahkan permasalahan tersebut, sehingga dengan ini penulis mengangkat judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PRODUK DI UPPKS MELATI BERBASIS WEB” sebagai judul skripsi.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang diharapkan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dalam penelitian ini penulis mencoba mengidentifikasi masalah yang ada, yakni sebagai berikut:

1. Pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual dengan mengisi data pada buku besar.
2. Proses pengolahan data produk, mulai dari data penjualan produk dan persediaan produk masih dilakukan secara manual sehingga masih terjadi kesalahan penulisan dan memperlambat proses pengolahan data.
3. Penyimpanan data yang masih dalam bentuk arsip sehingga dapat memperlambat pembuatan laporan dan terjadi penumpukan dokumen.
4. Produk yang dijual hanya di pasarkan melalui outlet-outlet yang telah bekerja sama dengan UPPKS melati sehingga ruang lingkup penjualannya terbatas.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifikasi pada penelitian diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi manajemen produk yang sedang berjalan di UPPKS Melati.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen produk yang diusulkan untuk UPPKS Melati.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi manajemen produk di UPPKS Melati.
4. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi manajemen produk yang akan dibuat di UPPKS Melati.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut maksud dan tujuan Penelitian yang dilakukan oleh penulis

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari dilakukannya penelitian di UPPKS Melati adalah untuk membangun suatu sistem informasi agar dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada pada sistem manajemen produk di UPPKS Melati yang sedang berjalan saat ini.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan maksud penelitian diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada manajemen produk di UPPKS Melati.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi manajemen produk di UPPKS Melati.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi manajemen produk di UPPKS Melati.
4. Untuk mengetahui implementasi perancangan sistem informasi manajemen produk di UPPKS Melati.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari 2, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Bagi organisasi, secara khusus penelitian dalam penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Membantu dalam proses pengolahan data anggota maupun data produk di UPPKS Melati.
2. Membantu UPPKS Melati untuk mengolah data agar lebih efektif dan efisien.
3. Diharapkan dapat membantu dalam pembuatan laporan yang sudah terkomputerisasi sehingga memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan langsung yang terjadi dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademisi yang akan mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memeperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada UPPKS Melati.

### **1.5 Batasan Masalah**

Agar sistem yang dibuat tidak terlalu luas dan menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi apa saja yang berkaitan dengan penelitian, yaitu:

1. Sistem informasi ini hanya ditujukan untuk anggota yang terdaftar di UPPKS Melati.
2. Sistem informasi yang dibahas hanya mengenai pendaftaran anggota, pengolahan data penjualan, laporan dan stok produk.
3. Sistem informasi ini tidak membahas penjualan yang dilakukan oleh outlet.
4. Pendaftaran anggota hanya bisa dilakukan oleh UPPKS.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di UPPKS Melati Kota Pangkal Pinang.

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi dan tempat yang menjadi objek penelitian yakni bertempat di Jl, Jend. Sudirman Kota Pangkal Pinang.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian

Tabel 1.1 Waktu dan Kegiatan

JADWAL KEGIATAN																	
No	Kegiatan Penelitian	2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
		2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Membuat Rancangan Aplikasi <i>Prototype</i>																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji <i>Prototype</i>																
4	Memperbaiki <i>Prototype</i>																

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang di jalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan usulan penelitian, kegunaan praktis usulan penelitian, kegunaan akademis usulan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

#### B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi beberapa teori yang sangat erat kaitannya dengan perancangan aplikasi, dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan



sistem informasi simpan pinjam pada UPPKS Melati beserta materi-materi pendukung lainnya.

### **C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan.

### **D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan Sistem Informasi Manajemen Produk di UPPKS Melati.

### **E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.