BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer dan ilmu pengetahuan dimasa sekarang ini sangat cepat seiring dengan penemuan-penemuan baru yang berguna dalam mengembangkan teknologi. Perkembangan tersebut sangat mempengaruhi kinerja dari setiap perusahaan dalam mengantisipasi dan menangani segala permasalahan-permasalahan yang timbul untuk mendapatkan solusi.

Pada setiap perusahaan, saat ini sudah diterapkan sistem informasi komputerisasi dalam pengolahan data, sebagai dasar proses manajemen, sebagai acuan pengambilan keputusan untuk meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja di segala bidang. Sistem informasi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi dalam mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian untuk memberikan gambaran aktivitas didalam perusahaan.

Sebagian perusahaan yang berskala besar telah mengolah banyak data dalam setiap harinnya, serta melakukan berbagai jenis transaksi, maka diperlukan pencatatan dan pengolahan data dari transaksi tersebut. Dimana pengolahan data tidak mungkin lagi dikerjakan secara manual berkaitan dengan efektifitas kerja, efesiensi waktu, kepuasan pelanggan yang membutuhkan suatu sistem informasi terkomputerisasi dengan penyimpanan data dalam database yang menghasilkan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

KIOS 3in1 Pada B2PLKDN adalah suatu departemen pemerintahan yang terletak di kota Bandung bergerak di bidang ketenaga kerjaan dengan kebijakan yang mengintegrasikan pelatihan, sertifikasi dan penempatan penguna (User KIOS 3in1), masyarakat bebas (pencari kerja) dan perusahaan penyedia kerja (penguna jasa KIOS). Kebijakan pelatihan adalah kebijakan yang digunakan untuk menyediakan jasa pelatihan bagi masyarakat yang mengikuti pelatihan untuk menambah juga mengasah kemampuan dan keterampilan di bidang tertentu. Kebijakan sertifikasi adalah kebijakan yang diberikan kepada masyarakat yang telah dinyatakan lulus dari pelatihan pada B2PLKDN Bandung . sedangkan kebijakan penempatan adalah kebijakan yang di ambil antara perusahaan yang melakukan kerjasama dengan B2PLKDN dengan tujuan memberikan kemudahan kepada masyarakat. KIOS 3in1 Pada B2PLKDN adalah suatu departemen pemerintahan yang terletak di kota Bandung bergerak di bidang ketenaga kerjaan dituntut untuk senantiasa mengutamakan pelayanan agar meningkatkan kepuasan penguna terhadap perusahaan tersebut. Untuk memenuhi tuntutan diatas, maka dibutuhkan sistem informasi yang terintegrasi dengan baik.

Sistem informasi yang sedang digunakan oleh KIOS 3in1 sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi namun masih terdapat beberapa proses yang masih ditulis dengan atau menggunakan pencatatan pada buku tertentu, sehingga data perusahaan belum terintegrasi dengan baik. Pada proses pendaftaran anggota KIOS 3in1 dibagi menjadi dua kartegori pendaftaran, sebagai peserta pelatihan B2PLKDN dan pendaftaran sebagai anggota tanpa pelatihan B2PLKDN. Pendaftaran peserta pelatihan sekaligus anggota KIOS 3in1,

calon angggota terlebih dahulu melakukan registrasi kepada bagian Customers Service dan melengkapi administrasi yang telah ditetapkan. Setelah persyaratan pendaftaran dinyatakan lengkap maka Customers Service menginputkan data anggota baru pada proses tersebut calon peserta masih harus mengisi formulir yang telah digunakan sehingga terjadi penumpukan dokumen yang seharusnya bisa untuk ditiadakan dan tidak sesuainya fungsi atau tugas Customers Service . Untuk pendaftaran anggota tanpa pelatihan maka calon anggota dapat mengakses aplikasi dari KIOS 3in1 secara pribadi dan melakukan pendaftaran sesuai dengan ketentuan yang telah ada. Proses pencarian dan pengiriman lamaran kerja pengguna di wajibkan menjadi anggota kios terlebih dahulu hal itu dimaksudkan agar pelamar dapat terkontrol oleh KIOS 3in1 pada proses ini untuk konfirmasi pangilan kerja masih dilakukan melalui pesawat telepon dan faksimile yang di tujukan kepada Customers Service KIOS 3in1. Dengan menggunakan sistem ini, pelayanan menjadi tidak efektif karena bagian Customer Service melakukan banyak tugas yang seharusnya dikerjakan oleh bagian lain yang berada pada KIOS 3in1. Aplikasi yang diterapkan berjalan secara online hal ini memberikan dampak ketika server terputus maka kegiatan pendaftaran dilakukan secara manual selain itu ada beberapa fungsi tombol aplikasi yang tidak berjalan sesuai dengan sebagaimana seharusnya .

Sistem komputerisasi dengan teknologi jaringan LAN (Local Area Network) merupakan solusi untuk mengatasi permasalahan diatas, sehingga proses pengecekan data lebih cepat, proses pembuatan laporan dapat dilakukan dengan tepat dan efesien, lebih mudah untuk mencari data-data yang dibutuhkan

sehingga lebih cepat dalam melayani transaksi pada konsumen ketika koneksi internet pada KIOS 3in1 terputus, hal ini di tujukan meningkatkan mutu pelayanan di KIOS 3in1 Pada B2PLKDN Bandung. Berawal dari masalah yang telah dijelaskan memberikan inspirasi untuk melakukan anlisis sitem yang berjalan dan mengimplementasikan dalam bentuk laporan dengan judul "**ANALISIS APLIKASI SISTEM INFORMASI KIOS3in1.NET PADA KIOS 3in1 BALAI BESAR PENGEMBANGAN LATIHAN KERJA DALAM NEGERI (B2PLKDN) BANDUNG JAWA BARAT**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam membangun sistem pengolahan data tersebut di atas, maka penyusun mengidentifikasikan masalah dan membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan pokok pada sistem informasi di KIOS 3in1 B2PLKDN adalah sebagai berikut :

a. Sistem informasi yang sedang digunakan oleh KIOS 3in1 sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi namun masih terdapat beberapa proses yang masih ditulis dengan atau menggunakan pencatatan pada buku tertentu, sehingga data perusahaan belum terintegrasi dengan baik.
b. proses tersebut calon peserta masih harus mengisi formulir yang telah digunakan sehingga terjadi penumpukan dokumen yang seharusnya bisa untuk ditiadakan dan tidak sesuainya fungsi atau tugas Customers Service.

c. proses ini untuk konfirmasi pangilan kerja masih dilakukan melalui pesawat telepon dan faksimile yang di tujukan kepada Customers Service KIOS 3in1.

d. Aplikasi yang diterapkan berjalan secara online hal ini memberikan dampak ketika server terputus maka kegiatan pendaftaran dilakukan secara manual selain itu ada beberapa fungsi tombola plikasi yang tidak berjalan sesuai dengan sebagaimana seharusnya .

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi di atas, maka penyusun mencoba untuk merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi KIOS3in1.net pada KIOS 3in1 B2PLKDN Bandung yang sedang berjalan.
2. Bagiamana mengurangi dokumen yang tidak dibutuhkan atau apabila dokumen itu ada atau tidak ada tidak memberikan pengaruh yang lebih.
3. Bagaimana mengintregasikan data yang ada sehingga tidak dilakukan penginputan atau proses data ganda atau berulang.
4. Bagaimana mengidentifikasikan masalah yang terdapat pada aplikasi sistem kios3in1.net untuk memberikan solusi atau mengurangi dampak dari permasalahan yang terjadi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam proses penelitian ini terdapat beberapa maksud dan tujuan yang hendak dicapai dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan penelitian ini yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aplikasi sistem informasi kios3in1.net pada KIOS 3in1 B2PLKDN Bandung sehingga dapat di pelajari permasalahan yang ada serta solusi dari permasalahan tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses bekerjanya Aplikasi Sistem Informasi KIOS3in1.NET pada KIOS 3in1 B2PLKDN Bandung yang sedang berjalan sehingga dapat dilakukannya analisis secara bertahap.
2. Dengan dilakukannya analisis tersebut diharapkan dapat membantu peneliti dalam proses pembuatan solusi atas permasalahan yang ada.
3. Proses pemasukan, pengolahan, serta pengeluaran data yang berlangsung agar lebih terintegrasi sehingga dapat terciptanya kebutuhan yang tepat dengan proses yang efektif dan efisien.
4. Mengurangi penumpukan arsip KIOS 3in1 dan pengurangan pengunaan dokumen yang kurang bermanfaat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penyusun menjelaskan kegunaan praktis dan kegunaan akademik dalam penelitian, diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi KIOS 3in1

Dengan adanya analisis aplikasi sistem informasi kios3in1.net pada kios 3in1 ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada, dan mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya yang mengandalkan proses terkomputerisasi dengan tujuan meminimalisir segala bentuk pekerjaan menggunakan sumber daya manusia yang ada pada kios 3in1.

1.4.2 Kegunaan Akademik

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam hal menganalisis permasalahan secara langsung mengenai sistem yang berjalan di suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, dan kemudian dilakukannya perbandingan materi yang didapat dari perkuliahan.

2. Bagi Peneliti lain

   Pada penelitian ini, peneliti lain dapat mempelajari lebih lanjut mengenai aplikasi sistem informasi kios3in1.net pada kios 3in1 B2PLKDN yang ada untuk lebih dikembangkan.

3. Bagi Ilmu pengetahuan

   Dari hasil penelitian diharapkan menjadi perbandingan antara Ilmu Manajemen Informatika (teori) dengan kondisi yang terjadi di lapangan (praktek) sehingga akan lebih mengembangkan ilmu pengetahuan yang sudah ada, untuk diterapkan pada dunia kerja dan lingkungan masyarakat yang dapat menguntungkan bagi pihak terkait.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini masalah yang perlu dibatasi agar pembahasannya akan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik.

Adapun batasan masalah sebagai berikut:

a. Sistem yang diteliti adalah pendaftaran anggota KIOS 3in1, pendaftaran peserta pelatihan, pendaftaran perusahaan penaempatan kerja.
b. Pencari kerja adalah anggota KIOS 3in1 yang sudah terdaftar.
c. Permasalahan diangkat dari kekurangan aplikasi yang sedang berjalan pada KIOS 3in1 B2PLKDN Bandung .

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja Dalam Negeri (B2PLKDN) Bandung yang beralamat di Jl... Waktu penelitian pada Aplikasi Sistem Informasi KIOS3in1.NET pada KIOS 3in1 ini dimulai dari tanggal 9 Juli s/d 9 Agustus 2009. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar matriks kegiatan dibawah ini :

MATRIKS KEGIATAN PENELITIAN KERJA PRAKTEK

PADA KIOS 3IN1 B2PLKDN BANDUNG JAWA BARAT

No	Nama Kegiatan	9 JULI - 9 AGUSTUS 2009																							
		Minggu ke-I						Minggu ke-II						Minggu ke-III						Minggu ke-IV					
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
1	Pengamatan Wilayah Kerja																								
2	Menentukan Tema																								
3	Observasi																								
4	Peninjauan Tema Laporan																								
5	Pencarian Data																								
6	Analisis Data																								
7	Penyususnan Laporan																								
8	Peninjauan Ulang Laporan																								

Tabel 1.1 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek