BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan tekonologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, pemerintahan, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dielakkan bahwa penggunaan komputer pada era globalisasi ini sudah merupakan salah satu kebutuhan sebagai alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan hampir disemua bidang. Kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini mengakibatkan adanya tuntutan terhadap suatu perusahaan untuk dapat mengelola suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat. Untuk dapat meningkatkan teknologi informasi yang dimilikinya itu secara lebih baik dan terencana agar dapat mencapai tujuan secara efisien dan efektif.

Dengan adanya kebutuhan sistem informasi tersebut, harus ada suatu alat bantu yang merupakan program komputer berisi sumber data untuk informasi yang berupa *Website. Website* memberikan kemudahan dalam mendistribusikan program aplikasi, mudah dan praktis karena dapat diakses dari manapun dan kapanpun, memiliki akses informasi yang lebih cepat, murah dan lebih baik serta mampu menurunkan biaya atas kebutuhan penyampaian dan penyebaran informasi.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas adalah sebuah instansi pemerintahan, tentunya tidak terlepas dari kebutuhan adanya suatu sistem informasi yang terintegrasi sehingga dapat menyajikan suatu informasi yang dapat memenuhi semua kebutuhan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan Negara. Berbagai permasalahan yang sedang dan akan dihadapi, yang berkaitan dengan pengelolaan data informasi ini cukup rumit, apalagi tentang perpajakan sangatlah

luas dan terkait pula dengan sumber daya manusia yang mengoperasikannya, kecepatan dan keakuratan sistem dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat kadang mengalami keterlambatan ataupun kesalahan. Hal itu disebabkan karena belum adanya suatu media pengolah data layanan informasi yang bisa diakses setiap saat tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Media tersebut yaitu Sistem Informasi yang berbasis *Website*.

Berdasarkan permasalahan tersebut kami mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem informasi berbasis *web* untuk menunjang dalam proses pembuatan Objek pajak baru. Dengan perancangan sistem yang akan dibangun oleh kami, diharapkan dapat membantu KPP Pajak Pratama Bandung Cicadas sebagai instansi terkait yang mengolah data informasi, dan masyarakat umum sebagai penerima layanan informasi tersebut, sehingga tujuan yang akan dicapai dengan informasi tersebut bisa meminimalisir kesalahan – kesalahan yang akan terjadi . Oleh sebab itu, sesuai dengan uraian permasalahan tersebut maka kami mencoba mengambil topik penelitian ini dengan judul ***"Sistem Informasi Pembuatan Objek Pajak Baru Berbasis Web di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas".***

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi, tidak luput dari berbagai kendala permasalahan yang sering dihadapi. Selain keterbatasan sumber daya manusia, sistem informasi yang dapat menunjang dalam hal pengelolaan data informasi pun terkadang banyak sekali kekurangannya. Hal ini pula yang dialami KPP Pajak Pratama Bandung Cicadas. Maka dari itu penulis mengindetifikasi dan merumusakan permasalahannya sebagai berikut :

1. Pengelolaan data layanan informasi pendaftaran sering mengalami kendala keterlambatan dan kekurangan persyaratan bagi wajib pajak, disebabkan oleh tidak adanya sarana untuk dapat mengakses data informasi yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu.

2. Belum adanya suatu media informasi yang bisa diakses setiap saat untuk melakukan pendaftaran bagi wajib pajak yang belum terdaftar objek pajaknya.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web di KPP Pratama Bandung Cicadas, yang dapat memberikan suatu kontribusi bagi kemajuan pelayanan pajak kepada masyarakat luas untuk mempermudah dan melancarkan dalam proses berikutnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan data informasi KPP Pajak Pratam Bandung Cicadas, sehingga dalam memberikan pelayanan informasi tidak mengalami kesalahan.
2. untuk memudahkan kepada masyarakat dalam proses pembuatan objek pajak baru, dan diharapkan mampu memberikan informasi yang aktual atau terkini, serta mudah di akses oleh masyarakat dimanapun dan kapanpun.

1.4 Batasan Masalah

Mengingat ruang lingkup sistem informasi itu luas, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi berbasis *web*.
2. Untuk pengelolaan data hanya dapat dilakukan oleh administrator dalam hal ini adalah staf administrasi, sedangkan untuk user atau pengguna hanya dapat mendaftarkan OP baru (telah memiliki NPWP), melihat info terbaru dan konsultasi jika ada keluhan.
3. Sistem informasi yang dibangun hanya untuk pendaftaran saja, agar mempermudah masayarakat demi tercapainya tujuan Negara

yaitu masyarakat yang bijak akan pajak, karena dapat diakses lewat internet.

1.5 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian

Penulis melakukan kerja praktek di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas Jl. Soekarno Hatta No.781 bandung Telp (022) 7304525 fax.(022) 7304961.

Adapun waktu/jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel Waktu/Jadwal Penelitian

No	Tahap	Juli				Agustus				September			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan Data												
2	Analisis Prosedur												
3	Perancangan												
4	Pembuatan Program												
5	Implementasi												
6	Pendokumentasian												