## DAFTAR ISI

**Halaman**


**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **i**
**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... **ii**
**ABSTRAK** ..... **iii**
***ABSTRACK*** ..... **iv**
**KATA PENGANTAR** ..... **v**
**DAFTAR ISI** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xviii**

**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 5
1.2.1 Identifikas Masalah ..... 5
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 7
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 7
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 7
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9
1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 9
1.5.2 Waktu Penelitian ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**
2.1 Kajian Pustaka ..... 10
2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja ..... 10
2.1.1.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja ..... 10
2.1.1.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja ..... 11
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja ..... 14
2.1.1.4 Proses Penilaian Prestasi Kerja ..... 15
2.1.1.5 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja ..... 16
2.1.1.6 Penilai Penilaian Prestasi Kerja ..... 17
2.1.1.7 Kendala-kendala Penilaian Prestasi Kerja ..... 18
2.1.1.8 Tolak Ukur Penilaian Prestasi Kerja ..... 19

2.1.2 Promosi ..... 20
2.1.2.1 Pengertian Promosi ..... 20
2.1.2.2 Tujuan Promosi ..... 21
2.1.2.3 Asas-asas Promosi ..... 23
2.1.2.4 Dasar-dasarPromosi ..... 24
2.1.2.5 Syarat-syarat Promosi ..... 24
2.1.2.6 Bentuk-bentuk Promosi ..... 26
2.1.3 Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dengan Promosi Karyawan . 28
2.1.4 Penelitian Sebelumnya ..... 30
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 31
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 37

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian ..... 38
3.2 Metode Penelitian ..... 39
3.2.1 Desain Penelitian ..... 40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... 42
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ..... 45
3.2.3.1 Sumber Data ..... 45
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 51
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ..... 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... 58
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 58
3.2.5.2 Uji Hipotesis ..... 64

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 66
4.1.1 Gambaran Umum PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung ..... 69
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung ..... 56
4.1.3 Deskripsi Jabatan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung ..... 71
4.1.3.1 Aspek Kegiatan Perusahaan ..... 76
4.1.4 Karakterlistik Responden ..... 79
4.2 Hasil Pembahasan Penelitian ..... 83
4.2.1 Hasil Analisis (Kulitatif) ..... 83

4.2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja Yang Dilakukan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung ..... 83
4.2.1.2 Promosi Karyawan Yang Dilakukan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung ..... 94
4.2.2 Hasil Uji Hipotesis (Kuantitatif)..... 104
4.2.2.1 Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Karyawan Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung..... 104

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 112
5.2 Saran ..... 113

**DAFTAR PUSTAKA ..... 115**

**LAMPIRAN ..... 117**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**