

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan. Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Komputer Indonesia, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Amaris Hotel Setiabudhi”**.

Penulisan Skripsi ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Dan penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi ini masih jauh dari kesempurnaan. Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan ketekunan dalam menyelesaikan Skripsi Ini.
2. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Lita Wulantika SE., M.Si. selaku Ketua Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Selaku Dosen Wali Manajemen 7 penulis yang banyak memberikan ilmu dan nasihat yang berarti selama penulis kuliah di Jurusan Manajemen.
6. Dr. Raeni Dwi Santy SE.,M.Si. selaku Koordinator Skripsi dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan ilmu dan nasihat yang berarti selama penulis melakukan penelitian dan bimbingan, serta telah meluangkan waktu dan memotivasi penulis selama penyelesaian Skripsi ini.
7. Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen penguji 1 saat sidang Skripsi dan Muhammad Iffan, SE., MM selaku dosen pengganti penguji 1, yang memberikan arahan yang benar saat sidang skripsi.
8. Dr. Rizky Zulfikar, SE.,M.Si selaku dosen penguji 2 saat sidang Skripsi yang memberikan ilmu dan nasihat yang berarti, memberikan arahan

mengenai pengerjaan Skripsi dan selama penulis kuliah di Jurusan Manajemen.

9. Segenap Dosen dan Sekjur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia untuk pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama menempuh perkuliahan.
10. Bapak Yagi Maulana, Ibu Anissa Putri, Mba Sekar dan karyawannya yang telah meluangkan waktu dan sabar melayani wawancara penulis dengan ramah memberikan informasi, data penelitian, dan masukan yang penulis butuhkan dalam proses pembuatan Skripsi ini dan bersedia menjadi responden.
11. Orang tua penulis, Ibu Riena S Devianti dan Bapak Agus Wibawa yang selalu mencurahkan kasih dan sayang, senantiasa mendoakan, dan menyemangati penulis setiap waktu.
12. Saudara Penulis, Ibu Ratih Ule, Vinny Anugerah, R.Wildan dan Rahmat GP yang selalu memberikan semangat untuk tetap menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Adik – Adik saya Muhammad Riefky dan Muhammad Gathan Agari yang telah memberikan dukungan dan doanya.
14. Sahabat sahabat penulis yang telah menyemangati dan bersedia berdiskusi dengan penulis Mujali Brahmana, Hanif Chandra, Edwin Lukman, Angga Rahadi, MH.Varga, Ahmad Maulana, Ramdhoni, Naufal El-Ghifary, Sarah Agustina, Fitria NF, Putri Dyana, Syifa, Rita Juwita.

15. Sahabat sahabat Tumbila yang memberikan kebersamaan dan keceriaan selama masa perkuliahan Husna Laily, Vina Nur Fikasari, Robby Arby, Chairul Majid, Hairil Saleh, Abdul Muis dan Riri Masrofah.
16. Teman teman satu Spesialisasi Pemasaran, satu Bimbingan dan teman-teman kelas Manajemen 7 Adrian OT, Hamonangan dan teman-teman lain dan tidak mungkin di sebutkan satu persatu.
17. Teman teman kosan D7 Family yang selalu memberikan nasihat, kebersamaan dan keceriaan selama masa perkuliahan A Erik, Teh Nda, Farhan Hamdi, Fajar Abdurahman, Sandy Faisal, Farhan Syafar, Iklima Fajrin, Berliana.
18. Teman teman bermain saya yang selalu memberi support , kebersamaan selama masa perkuliahan Regi Ananta, Harist Fadillah dan teman – teman lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala keterbatasan penguasaan ilmu yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan serta kesalahan dalam penulisan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada pihak-

pihak yang telah membantu dalam penulisan dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2020

Penulis

Maulana Irfan N

NIM 21215280