

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN PENGARUHNYA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AMARIS HOTEL SETIABUDHI  
BANDUNG**

**(Survey Pada Pelanggan Amaris Hotel Setiabudhi Bandung)**

*The Influence Of Service Quality and Trust on Customer Loyalty On The  
Costumers of Amaris Hotel Setiabudhi Bandung)*

**Maulana Irfan N**

**NIM. 21215280**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada  
Februari 2020

Menyetujui,  
**Dosen Pembimbing**



**Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si**

**NIP. 4127.34.02.006**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis**



**Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic**

**NIP. 4127.70.019**

**Ketua Program Studi  
Manajemen**



**Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si**

**NIP. 4127.34.02.004**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA AMARIS HOTEL SETIABUDHI BANDUNG  
(Studi Kasus Pada Konsumen Amaris Hotel Setiabudhi Bandung Jl. Dr. Setiabudhi No.  
156 A, Bandung)**

**Maulana Irfan N**

**NIM. 21215280**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal :

Bandung, Februari 2020

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si**

**NIP. 4127.34.02.**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic**

**NIP. 4127.70.019**

**Dr. Lita Wulantika,SE.,M.Si**

**NIP.4127.34.02.006**