

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA AMARIS HOTEL SETIABUDHI BANDUNG**

*(The Influence Service Quality and Trust on Customer Loyalty on Amaris Hotel Setiabudhi
Bandung)*

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1

Program Studi Manajemen

SKRIPSI

Disusun Oleh :

MAULANA IRFAN N

NIM : 21215280



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2020**