BAB II
KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Timor Telecom-Timor Leste resmi berdiri pada tahun 2002 di Dili Timor Leste yang ditandai dengan berdirinya pusat pendidikan penelitian dan pengembangan Telekomunikasi. Pada tahun 2004 fungsi perencanaan ditambahkan, sehingga unit ini berubah nama sesuai dengan fungsinya menjadi Pusat Perencanaan Penelitian dan Pengembangan

Sering dengan perkembangan teknologi telekomunikasi dan informasi serta untuk menentukan arah yang jelas, pada tahun 2004 unit ini mulai melakukan pemutakhiran visi, strategi dan sumber daya yang strategis sebagai batu pijakan sehingga fungsi unit ini pun kembali di sesuaikan dengan mengambil fokus pada teknologi informasi dan berubah nama mejadi Pusat Perencanaan dan Pengembangan Teknologi Informasi.

Pada tahun 2005 unit ini kembali mengalami restrukturisasi guna menyesuaikan diri dengan kebutuhan dunia telekomunikasi dan antipasi perkembangan di masa datang. Dan sejak itulah unit ini berubah nama menjadi Divisi Riset Teknologi. Pada tahun yang sama, sebagai bagian pelaksanaan strategi, Divisi ini merenovasi lingkungan kerjanya dengan tujuan untuk mendapatkan suatu lingkungan kerja yang terbuka, transparan dan berteknologi tinggi.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang baik merupakan salah satu syarat bagi keberhasilan perusahaan. Untuk menangani berbagai kegiatan usaha dalam rangka pencapaian sasaran perusahaan. Struktur organisasi haruslah menguntungkan jika ditinjau dari ekonomi dan bersifat fleksibel hingga bila ada perluasan atau keadaan berubah tidak akan mengganggu susunan organisasi yang ada.

Suatu kriteria yang penting mengukur kebaikan struktur organisasi adalah sejauh mana organisasi itu mengadakan kedudukan yang bebas berdiri sendiri

antara departemen-departemen dalam organisasi itu dan semua departemen haruslah bekerjasama dengan harmonis.

Salah satu persyaratan yang cukup penting bagi perusahaan agar dapat berjalan dengan lancar sebagaimana yang diharapkan, yaitu apabila terdapat pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab yang dinyatakan dengan jelas. Juga salah satu syarat untuk mendorong kerja sama yang baik untuk meningkatkan produktivitas pegawai serta keinginan untuk melakukan sesuatu dengan sempurna sehingga dapat memperlancar pekerjaan dalam perusahaan, sangatlah diperlukan suatu organisasi yang baik yang dapat menimbulkan suasana diamana keputusan yang perseorangan maupun golongan dalam perusahaan dapat terwujud.

Tanpa adanya organisasi yang mantap akan menimbulkan kesimpangsiuran dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan. Dengan kata lain garis komando dalam struktur organisasi haruslah digambarkan secara jelas agar setiap bagian dapat mengkoordinir bagiannya masing-masing dengan baik sehingga kemungkinan kerja sama yang baik akan mencapai tujuan perusahaan.

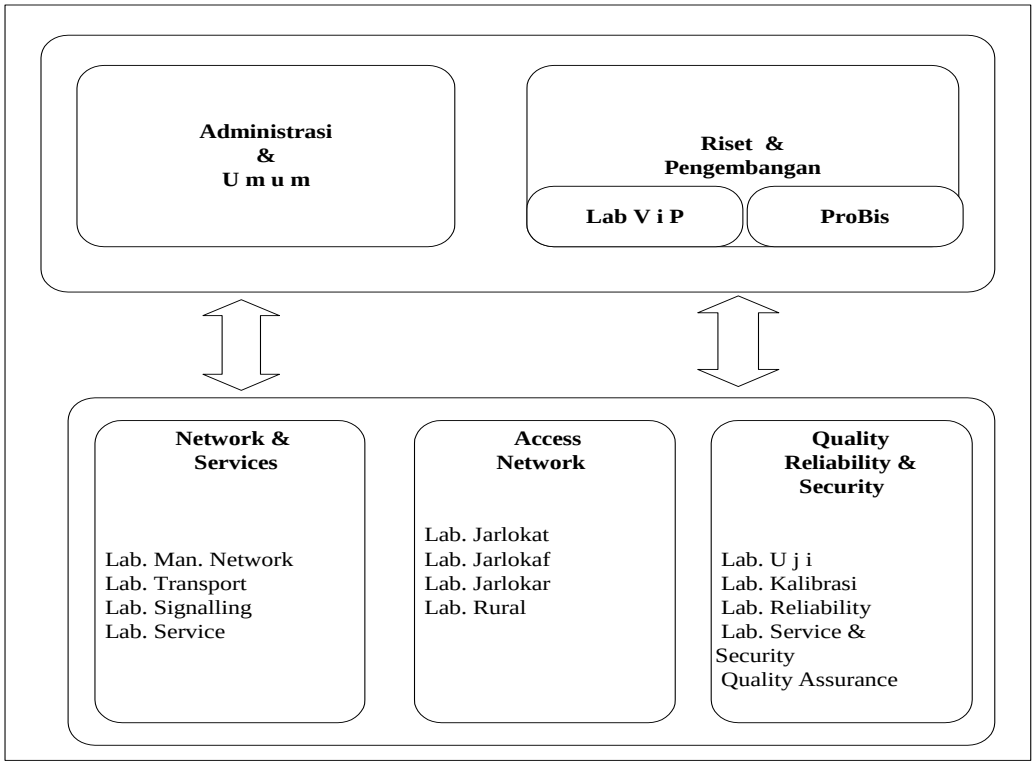
Pada umumnya ada dua bentuk struktur organisasi yaitu line dan staf (line and staf organisasi). Untuk menjalin kerja sama yang baik dan harmonis, maka perusahaan ini telah memilih metode organisasi *(line organization)* dengan alasan yang dipandang mempunyai kebaikan antara lain **:**

1. Disiplin kerja pegawai yang tinggi.
2. Antara pegawai dapat terjalin saling pengertian yang baik dan lancar.
3. Proses pengambilan keputusan dan instruksi-instruksi dapat berjalan lancar.
4. Rasa solidaritas dan spontanitas seluruh anggota organisasi umumnya besar sebab mereka saling mengenal satu sama lain.

Dengan struktur organisasi dapat dilihat garis tugas, wewenang dan tanggung jawab dari pada seseorang yang telah bekerja pada perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi ini dapat mencegah adanya kesimpangsiuran dari pada tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diemban oleh seorang pegawai.

Sehingga disimpulkan bahwa suatu perusahaan diperlukan adanya struktur organisasi yang merupakan alat bagi pegawai untuk dapat bekerja sama dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan.

Agar nampak lebih jelas mengenai struktur organisasi dari perusahaan, maka dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Timor Telecom-Timor Leste