DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11

2.1 Tunjauan Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Komunikasi 11

2.1.1.2 Bentuk Komunikasi 13

2.1.2 Penggolongan Komunikasi Organisasi 16

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 20

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 20

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi 21

2.1.3.3 Dimensi-dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi 24

2.1.4 Tinjauan Tentang Arus Komunikasi 26

2.1.5 Tinjauan Tentang Hubungan dalam Organisasi 29

2.1.6 Hambatan dalam Komunikasi Organisasi 29

2.1.7 Pola Komunikasi Organisasi 31

2.1.8 Tinjauan Tentang Teori Jaringan 33

2.1.9 Tinjauan Tentang Komunitas 40

2.1.10 Tinjauan Tentang Solidaritas 41

2.1.11 Tinjauan Terdahulu 42

2.2 Kerangka Pemikiran 45

2.2.1 Kerangka Teoritis 45

2.2.2 Kerangka Konseptual 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 53
3.1.1 Sejarah The Panasdalam 53
3.1.2 *Job Description* Komunitas The Panasdalam 69
3.1.3 Visi dan Misi Komunitas The Panasdalam 74
3.3.3.1 Visi Komunitas The Panasdalam 74
3.3.3.2 Misi Komunitas The Panasdalam 74
3.2 Metode Penelitian 74
3.2.1 Desain Penelitian 74
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 76
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 80
3.2.3.1 Informan Kunci 81
3.2.4 Teknik Analisis Data 82
3.2.4.1 Uji Keabsahan Data 83
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 85
3.2.5.1 Lokasi Penelitian 85
3.2.5.2 Waktu Penelitian 85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 87
4.1 Proses Pendekatan 89
4.2 Deskripsi Identitas Informan 91
4.2.1 Informan Kunci 91
4.2.2 Informan penelitian 93
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian 96
4.3.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam

Melalui Program TREMBESI 96
4.3.2 Hambatan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 102
4.2.3 Peranan Dalam Pola Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 107
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 113
4.4.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 114
4.4.2 Hambatan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 115
4.4.3 Peranan Dalam Pola Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1 Kesimpulan Penelitian 120
5.1.1 Arus Pesan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 120
5.1.2 Hambatan Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 121
5.1.3 Peranan Dalam Pola Komunikasi Organisasi Komunitas The Panasdalam Melalui Program TREMBESI 122
5.2 Saran Penelitian 123
5.2.1 Saran Bagi Komunitas The Panasdalam 123

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 123

DAFTAR PUSTAKA 124

LAMPIRAN-LAMPIRAN

CURICULUM VITAE 166

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1: Daftar Informan Penelitian 80

Tabel 3.2: Daftar Informan Kunci & Informan Tambahan 81

Tabel 3.3: Waktu Penelitian 2012..... 86

Tabel 4.1: Arus Pesan Komunikasi Organisasi 97

Tabel 4.2: Hambatan Komunikasi Organisasi 102

Tabel 4.3: Peranan dalam Pola Komunikasi Organisasi..... 107

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual..... 34

Gambar 3.1: Bendera Kerajaan The Panasdalam 41

Gambar 3.2: Logo The Panasdalam Serikat 43

Gambar 3.3: Struktur Organisasi The Panasdalam Serikat..... 44

Gambar 3.4: Logo FPIKHB..... 47

Gambar 3.5: Logo SBR..... 48

Gambar 3.6: Logo PBRT 49

Gambar 3.7: Logo TREMBESI 50

Gambar 4.1: Pidi Baiq..... 91

Gambar 4.2: Vega Sundjodjo..... 92

Gambar 4.3: Jae Aditya..... 93

Gambar 4.4: Finza Rizky (Caca) 94

Gambar 4.5: Eko Nugroho..... 95

Gambar 4.5: Model Pola Komunikasi 117

Gambar L.1: TREMBESI PART 1: Taman Lansia..... 158

Gambar L.2: TREMBESI PART 1: Taman Lansia..... 158

Gambar L.3: TREMBESI PART 1: Taman Lansia..... 159

Gambar L.4: TREMBESI PART 1: Taman Lansia..... 159

Gambar L.5: TREMBESI PART 2: Babakan Siliwangi..... 160

Gambar L.6: TREMBESI PART 2: Babakan Siliwangi..... 160

Gambar L.7: TREMBESI PART 2: Babakan Siliwangi..... 161

Gambar L.8: TREMBESI PART 2: Babakan Siliwangi..... 161

Gambar L.9: TREMBESI PART 3: Balai Kota Bandung..... 162

Gambar L.10: TREMBESI PART 3: Balai Kota Bandung..... 162

Gambar L.11: TREMBESI PART 3: Balai Kota Bandung..... 163

Gambar L.12: TREMBESI PART 3: Blai Kota Bandung..... 163

Gambar L.13: Suasana Wawancara dengan Jae dan Caca..... 164

Gambar L.14: Suasana wawancara dengan Jae..... 164

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1: Surat Kesediaan Pembimbing 127

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan..... 128

Lampiran 3: Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Seminar UP 129

Lampiran 4: Lembar Revisi Usulan Penelitian..... 130

Lampiran 5: Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 131

Lampiran 6: Lembar Revisi Sidang..... 132

Lampiran 7: Lembar Identitas Informan 133

Lampiran 8: Pedoman Wawancara..... 138

Lampiran 9: Hasil Wawancara 142

Lampiran 10: Dokumentasi Penelitian 159