Humas Pemerintah Dan BUMN

- Perbedaan pokok antara fungsi dan tugas Hubungan Masyarkat (Humas) yang terdapat diintansi pemerintah dengan non pemerintah (lembaga komersial) adalah tidak adanya unsur komersial walaupun Humas Pemerintah juga melakukan hal yang sama dengan kegiatan publikasi, promosi dan periklanan. Humas pemerintah lebih menekankan pada public service atau demi meningkatkan pelayanan umum.

Tugas Utama Humas Pemerintah

- Mengamati dan mempelajari tentang hasrat, keinginan-keinginan dan aspirasi yang terdapat dalam masyarakat (learning about public desire and aspiration).
- Kegiatan memberikan nasihat atau sumbang saran untuk menanggapi apa sebaiknya dilakukan oleh intansi/lembaga pemerintah seperti yang dikehendaki oleh publiknya (advising public about what is should desire).
- Kemampuan untuk mengusahakan terjadinya hubungan memuaskan yang diperoleh antara hubungan publik dengan para aparat pemerintah (ensuring satisfactory contact between public and government official).
- Memberikan penerangan dan informasi tentang apa yang telah diupayakan oleg suatu lembaga/instansi pemerintah yang bersangkutan (informing and about what an agency is doing).

Tugas Humas Pemerintah menurut Dimock dan Koening (1987) :

- Upaya memberikan penerangan atau informasi kepada masyarakat tentang pelayanan masyarakat, kebijaksanaan serta tujuan yang akan dicapai oleh pemerintah dalam melaksanakan program kerja tersebut.
- Mampu untuk menanamkan kenyakinan dan kepercayaan serta mengajak masyarakat dalam partisipasinya atau ikut serta pelaksanaan program pembangunan di berbagai bidang, sosial, budaya, ekonomi, politik serta menjaga stabilitas dan keamanan nasional.
- Kejujuran dalam pelayanan dn pengabdian dari aparatur pemerintah yang bersangkutan perlu dipelihara atau dipertahankan dalam melaksanakan tugas serta kewajibannya masing-masing.

Fungsi Pokok Humas Pemerintah Indonesia

- Mengamankan kebijaksanaan pemerintah
- Memberikan pelayanan, dan menyebarluaskan pesan atau informasi mengenai kebijaksanaan dan hingga program-program kerja secara nasional kepada masyarakat.
- Menjadi komunikator dan sekaligus sebagai sebagai mediator yang proaktif dalam menjembatani kepentingan intansi pemerintah disatu pihak, dan menampung aspirasi, serta memperhatikan keinginan-keinginan publiknya dilain pihak.
- Berperan serta dalam menciptakan iklim yang kondusif dan dinamis demi mengamankan stabilitas dan keamanan politik pembangunan nasional, baik jangka pendek maupun jangka nasional.

Humas Dalam Organisasi dan Lembaga Non Komersial

- Public relations (PR/Humas) pada sebuah lembaga atau organisasi non-komersial dan intansi pemerintah ayaitu terdapat pada bidang-bidang atau profesi antara lain:
- Ahli hukum
- Profesi kedokteran
- Bidang keagamaan
- Bidang seni dan budaya
- Yayasan pendidikan
- Humas lembaga BUMN

Dalam bukunya Effective Public Relations, Scott Cutlip menyebutkan lima fungsi PR di organisasi non profit:

- Mengembangkan awareness dan persepsi masyarakat terhadap misi organisasi
- Menciptakan salurankomunikasi yang tepat dengan public yang dilayaninya
- Menciptakan dan mengembangkan iklim dan budaya untuk fundraising
- Memformulasikan kebijakan public yang berkaitan dengan misi organisasi
- Memotivasi etos kerja public internal baik manajemen, karyawan, sukarelawan, dan mitra terkait untuk mencapai misi organisasi

Tugas dan Humas Bakohumas yang digariskan dalam SK Menpen No.31/1971

- Membantu Menteri Penerangan RI dalam menetapkan kebijaksanaan pembinaan hubungan yang lancar dan harmonis antara masyarakat dan pemerintah.
- Mengadakan koordinasi, integrasi, sinkronisasi, dan kerja sama antara PR/Humas Departemen dan Lembaga Pemerintah/Negara.
- Merencanakan dan melaksanakan kegiatan-kegiatan kehumasan sesuai dengan kebijaksanaan pemerintah.

Kegiatan Bakohumas

- Mengetahui kegiatan pada masing-masing intansi/lembaga pemerintahan, kemudian saling tukar-menukar informasi, dan lembaga Bakohumas diharapkan dapat berperan sebagai forum konsultasi, komunikasi dan hingga pertemuan rutin bagi para pejabat PR/Humas.
- Mengadakan kontak pribadi antara pejabat PR/Humas, sehingga akan mempermudah koordinasi hubungan kedinasan dan kerja PR/Humas pada masing-masing intansi/lembaga pemerintah.
- Upaya untuk meningkatkan profesionalis bagi staf anggota Bakohumas, baik di bidang teknis maupun bidang manajemen operasional kehumasan dalam upaya melancarkan kegiatan penerangan.