DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 4

1.4.2 Kegunaan Akademis 4

1.5 Batasan Masalah 4

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 6

2.1.1 Definisi Sistem 6

2.1.2 Definisi Informasi 7
2.1.3 Definisi Sistem Informasi 7
2.1.4 Elemen/Komponen Sistem 8
2.1.5 Karakteristik Sistem 9
2.1.6 Komponen Sistem Informasi 10
2.2 Definisi – Definisi dari Kasus yang di Analisis 11
2.2.1 Perangkat Lunak 11
2.2.2 Penjualan 12
2.2.3 Tiket 13
2.3 Arsitektur Aplikasi 14
2.3.1 Pengertian Jaringan Komputer 14
2.3.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 14
2.3.3 Topologi Jaringan Komputer 15
2.3.3.1 Topologi Fisik 16
2.3.3.2 Topologi Logika 23
2.3.4 Manfaat Jaringan Komputer 24
2.4 Pengertian *Client Server* 26
2.5 Perangkat Lunak Pendukung 26
2.5.1 Microsoft Visual Basic 6.0 26
2.5.2 *Crystal Report* 8.5 31
2.5.3 Microsoft SQL Server 2000 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 32

3.1.1 Sejarah Perusahaan 32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 34
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 34
3.1.4 Deskripsi Tugas 35
3.2 Metode Pengumpulan Data 37
3.2.1 Sumber Data Primer 37
3.2.2 Sumber Data Sekunder 38
3.3 Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 38
3.3.1. Metode Pendekatan Sistem 39
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem 39
3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Pengembangan 40
3.3.3.1. *Flow Map* 40
3.3.3.2. Diagram Kontek 41
3.3.3.3. Data Flow Diagram 41
3.3.3.4. Kamus Data 41
3.3.3.5. Perancangan Basis Data 42
3.4 Faktor Penguji *Software* 43
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 45
4.1.1 Analisis Dokumen 45
4.1.2 Analisis Prosedur Yang sedang berjalan 47
4.1.2.1. *Flow Map* 48
4.1.2.2. Diagram Kontek 49

4.1.2.3. Data Flow Diagram 49
4.1.3 Evaluasi Sistem Ynag Sedang Berjalan 50
4.2 Perancangan Sistem 51
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 51
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 52
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 52
4.2.3.1. *Flow Map* 53
4.2.3.2. Diagram Kontek 54
4.2.3.3. Data Flow Diagram 54
4.2.3.4. Kamus Data 55
4.2.4. Perancangan Basis Data 56
4.2.4.1. Normalisasi 56
4.2.4.2. Relasi Tabel 58
4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram* 59
4.2.4.4. Struktur File 60
4.2.4.5. Kodefikasi 63
4.2.5. Perancangan Antar Muka 65
4.2.5.1. Struktur Menu 65
4.2.5.2. Perancangan Input 66
4.2.5.3. Perancangan Output 70
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 71
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
5.1. Implementasi 72

5.1.1. Batasan Implementasi 72
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 72
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 73
5.1.4. Implementasi Basis Data 73
5.1.5. Implementasi Antarmuka 76
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 81
5.1.7. Penggunaan Program 81
5.2. Pengujian 82
5.2.1. Rencana Pengujian 82
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 83
5.2.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian 84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 85
6.2. Saran 85
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN