# ABSTRAK

Kinerja pelayanan masyakat dibidang administrasi kependudukan terutama pelayanan yang menyentuh masyarakat, seperti pelayanan akta kelahiran dan kematian, dinilai masih cukup baik, belum pada tahap baik ataupun sangat baik, oleh karena itu sistem informasi dan kualitas pelayanan yang diterapkan harus lebih ditingkatkan lagi, sehingga tidak banyak masyarakat yang menyatakan sulit, jika ingin mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Sistem Informasi Kependudukan yang berjalan saat ini di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang, untuk mengetahui kualitas pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang dan untuk mengetahui Peranan Sistem Informasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait sebagai bahan informasi dan masukan yang positif, serta dapat dijadikan sebagai dasar pertimbangan pengambilan kebijakan atau keputusan

Metode yang digunakan didalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif, untuk mengetahui Sistem Informasi Kependudukan yang sedang berjalan menggunakan pendekatan terstruktur (*Flow Map*), mengetahui tanggapan responden mengenai Sistem Informasi Kependudukan dan Kualitas Pelayanan Masyarakat, teknik pengujian data menggunakan Uji validitas dan uji reliabilitas, serta mengubah data ordinal menjadi data intervaldata analisis dengan menggunakan Analisis korelasi product moment, uji Regresi, koefisien determinasi, dan uji t, dalam mengolah data menggunakan program SPSS. 12 *for windows* dan menggunakan *Microsoft Office Excel*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Sistem Informasi Kependudukan berperan dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Masyarakat sebesar 0.352 atau 35.2 % artinya bahwa Sistem Informasi Kependudukan memiliki peranan rendah terhadap kualitas pelayanan.

Kata kunci : Kependudukan, Kualitas Pelayanan, Metode Penelitian