BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasannya, maka yang dapat dirumuskan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Kependudukan pada Sub Bagian Akta Kelahiran dan Kematian yang berjalan saat ini di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang, berada pada kategori cukup baik dengan jumlah 48.85 %.
2. Kualitas pelayanan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang pada Sub Bagian Akta Kelahiran dan Kematian, diukur melalui lima indikator yaitu 1. Bukti Fisik (*Tangibels*), 2. Keandalan (*Reliabilit*y), 3. Daya Tanggap (*Responsiveness*), 4. Empati (*Empathy*), 5. Jaminan (*Asurance*), berada pada kategori cukup baik dengan jumlah keseluruhan pada setiap indikatornya adalah 51.15 %. Nilai tertinggi berada pada indikator Keandalan (*Reliabilit*y) sebesar 61.54 % dan nilai terendah pada indikator Jaminan (*Asurance*) sebesar 46.15 %
3. Berdasarkan dari hasil perhitungan uji hipotesis tentang peranan sistem informasi kependudukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang, menyatakan bahwa sistem informasi kependudukan berperan positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat.

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan diatas, ada beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Kependudukan harus terus ditingkatkan, sehingga penyampaian informasi yang di terima oleh masyarakat, dapat lebih cepat dan tepat.
2. Kualitas pelayanan yang terdapat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, harus terus ditingkatkan lagi sehingga dapat meminimalkan keterlambatan pelayanan kepada Masyarakat. Pada indikator daya tanggap dan jaminan berada pada kategori cukup baik, hal ini perlu mendapat perhatian dari semua pihak terutama pada Sub Bagian Akta Kelahiran dan Kematian, sehingga dapat meningkatkan kualitas peleyananannya.
3. Peranan sistem informasi kepandudukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat pada Sub Bagian Akta Kelahiran dan Kematian harus lebih di optimalkan lagi, sehingga masyarakat tidak merasa kecewa atas penyajian sistem informasi kependudukan dan pelayanan yang diberikan oleh petugas Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang.