

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17

2.1.1.3	Peran Pemimpin .....	19
2.1.1.4	Karakteristik Pemimpin .....	21
2.1.1.5	Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	22
2.1.2	Perekrutan Karyawan .....	25
2.1.2.1	Pengertian Perekrutan Karyawan .....	25
2.1.2.2	Metode Rekrutmen .....	27
2.1.2.3	Sikap Dalam Rekrutmen .....	28
2.1.2.4	Penentuan Dasar dan Sumber Rekrutmen .....	28
2.1.3	Keterlibatan Karyawan .....	30
2.1.3.1	Pengertian keterlibatan karyawan .....	30
2.1.3.2	Karakteristik keterlibatan karyawan .....	31
2.1.3.3	Dimensi Keterlibatan karyawan .....	32
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	33
2.1.4.1	Pengertian Kinerja karyawan .....	33
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.1.4.3	Pengukuran Kinerja Pegawai .....	39
2.1.4.4	Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai .....	42
2.1.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	42
2.1.4.6	Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai .....	43
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	45
2.2	Kerangka Pemikiran .....	47
2.2.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan .....	49
2.2.2	Pengaruh Perekrutan Karyawan terhadap kinerja karyawan .....	49
2.2.3	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja karyawan .....	50
2.2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Perekrutan Karyawan dan keterlibatan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.3	Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	53
3.2	Metode Penelitian .....	54
3.2.1	Desain Penelitian .....	56

3.2.2 Operasional Variabel.....	58
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	63
3.2.3.1 Sumber Data.....	63
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sample Minimal) .....	63
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.2.4.1 Uji Validitas .....	68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	70
3.2.4.3 Uji MSI .....	71
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	73
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	73
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif.....	73
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	74
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis .....	80

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	85
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	85
4.1.2 Struktur Organisasi .....	87
4.2 Pembahasan Penelitian .....	87
4.2.1 Karakteristik Responden .....	88
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	92
4.2.2.1 Analisis Deskriptif.....	92
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	93
4.2.2.3 Indikator Pengaruh yang diidealkan ( <i>Idealized Influence</i> ).....	93
4.2.2.4 Indikator Stimulasi intelektual ( <i>Intellectual Stimulation</i> ).....	93
4.2.2.5 Indikator Kepedulian secara perorangan ( <i>Individual Consideration</i> ).....	94
4.2.2.6 Indikator Motivasi yang inspirational ( <i>Inspirational Motivation</i> ).....	95
4.2.2.7 Rekapitulasi Keseluruhan .....	96
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Perekrutan Karyawan (X <sub>2</sub> ).....	98
4.2.3.1 Indikator Dasar sumber penarikan karyawan.....	98
4.2.3.2 Indikator Sumber Karyawan .....	98

4.2.3.3	Indikator Metode penarikan karyawan .....	99
4.2.3.4	Rekapitulasi Keseluruhan .....	100
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja ( $X_3$ ).....	102
4.2.4.1	Indikator <i>Performance self-esteem contingency</i> .....	102
4.2.4.2	Indikator Kepentingan Pekerjaan .....	102
4.2.4.3	Rekapitulasi Keseluruhan .....	103
4.2.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	104
4.2.5.1	Indikator <i>Task Performance</i> .....	105
4.2.5.2	Indikator Contextual performance.....	105
4.2.5.3	Indikator <i>Adaptive Performance</i> .....	106
4.2.5.4	Indikator <i>Counter Productive Work Behavio</i> .....	107
4.2.5.5	Rekapitulasi Keseluruhan .....	107
4.3	Analisis Verifikatif.....	109
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	109
4.3.1.1	Uji Normalitas .....	109
4.3.1.2	Uji Multikolonieritas .....	111
4.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas .....	112
4.3.2	Pengujian Regresi Linier Berganda .....	112
4.3.2.1	Persamaan Regresi.....	113
4.3.2.2	Koefisien Determinasi .....	114
4.3.2.3	Pengujian Hipotesis .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data penelitian Kinerja karyawan PLN tahun 2015 ..... 2
Tabel 1.2	Data penelitian Kinerja karyawan PLN tahun 2016 ..... 2
Tabel 1.3	Data penelitian Kinerja karyawan PLN tahun 2017 ..... 2
Tabel 1.4	Data Jumlah Pegawai PT. PLN (Persero) Kantor Induk Distribusi Jawa Barat Dan Banten Tahun 2017 ..... 6
Tabel 1.5	Survey Awal Gaya Kepemimpinan ..... 8
Tabel 1.6	Survey Awal perekrutan karyawan..... 8
Tabel 1.7	Survey Awal keterlibatan karyawan ..... 9
Tabel 1.8	Survey Awal Kinerja Karyawan..... 9
Tabel 1.9	Jadwal Kegiatan Penelitian ..... 14
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu ..... 45
Tabel 3.1	Tabel Desain Penelitian ..... 58
Tabel 3.2	Operasional Variable Gaya kepemimpinan ..... 59
Tabel 3.3	Oprasionalisasi Variable Perekrutan Karyawan..... 61
Tabel 3.4	Oprasionalisasi Variable Keterlibatan Karyawan ..... 62
Tabel 3.5	Oprasionalisasi Variable Kinerja karyawan..... 62
Tabel 3.6	Jumlah Populasi..... 64
Tabel 3.7	Jumlah Populasi dan Sample..... 65
Tabel 3.8	Interprestasi Alternatif Jawaban ..... 67
Tabel 3.9	Hasil Validitas Instrumen..... 69
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian ..... 71
Tabel 3.11	Alternatif Jawaban Interval ..... 74
Tabel 3.12	Tingkat Keeratan Korelasi ..... 79
Tabel 4.1	Karakterstik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 89
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... 90
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 91
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Pengaruh yang diidealkan</i> ( <i>Idealized Influence</i> ) ..... 93

Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Stimulasi intelektual (Intellectual Stimulation)</i> .....	94
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepedulian secara perorangan ( <i>Individual Consideration</i> ) .....	94
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Motivasi yang <i>inspirational (Inspirational Motivation)</i> .....	95
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	96
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dasar sumber penarikan karyawan .....	98
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Sumber Karyawan</i> .....	99
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Metode penarikan karyawan</i> .....	99
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Perekrutan Karyawan ( $X_2$ ) .....	100
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Performance self-esteem contingency</i> .....	102
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepentingan Pekerjaan	103
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Kerja ( $X_3$ )	103
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Task Performance</i> .....	105
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Contextual performan.</i>	106
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Adaptive Performance</i>	106
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Indikator <i>Counter Productive Work Behavior</i> .....	107
Tabel 4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	107
Tabel 4.23	Hasil Pengujian Normalitas Data K-S .....	110
Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolonieritas .....	111
Tabel 4.25	Persamaan Regresi.....	113
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi Simultan.....	114
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi Parsial .....	115
Tabel 4.28	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial .....	116

Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis (F) .....	117
Tabel 4.30 Hasil Uji Hipotesis (t) .....	117

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	56
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan $H_0$ .....	82
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat	87
Gambar 4.2 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	97
Gambar 4.3 Garis Kontinum Perekrutan Karyawan ( $X_2$ ).....	101
Gambar 4.4 Garis Kontinum Keterlibatan Kerja ( $X_3$ ).....	104
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kinerja Karyawan (Y) .....	109
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Normalitas P-P Plot .....	110
Gambar 4.7 Scatterplot, Uji Heteroskedastisitas .....	112
Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Gambar 4.9 Kurva Uji Hipotesis Perekrutan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Gambar 4.10 Kurva Uji Hipotesis Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	119

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan dari perusahaan
- Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 4. Lembar Revisi Usulan Penelitian
- Lampiran 5. Kuesioner Akhir
- Lampiran 6. Output SPSS
- Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup