DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR. ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR. ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II. LANDASAN TEORI 10

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 10

2.1.1 Definisi Sistem 11

2.1.1.1 Karakteristik Sistem 12

2.1.1.2 Klasifikasi Sistem 13

2.1.2 Definisi Informasi 14

2.1.2.1 Siklus Informasi ..... 1\5

2.1.2.2 Kualitas Informasi 15

2.1.3 Definisi Sistem Informasi 17

2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi 17

2.2 Definisi Pemesanan 18

2.2.1 Definisi Tiket 18

2.2.2 Pebgertian Tiket Bus 19

2.3 Jaringan Komputer 19

2.3.1 Pengertian Jaringan Komputer 19

2.3.2 Tujuan Dibangunnya Jaringan Komputer 20

2.3.3 Jenis-jenis Jaringan Komputer 20

2.3.4 Topologi Jaringan Komputer 26

2.3.5 Manfaat Jaringan Komputer 31

2.4 Pengertian Client-Server 32

2.5 Perangkat Lunak Pendukung 34

2.5.1 Microsoft Visual Basic 6.0 34

2.5.2 Microsoft SQL Server 2000 35

2.5.2.1 Database Default 36
2.5.2.2 Layanan Microsoft SQL Server 2000 36
2.5.2.3 Objek Dalam SQL Server 2000 37
2.5.2.4 Tipe Data 38
2.5.2.5 Data Definition Language (DDL) 39
2.5.2.6 Data Manipulation Language (DML) 39

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40

3.1 Objek Penelitian 40
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 40
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 41
3.1.3 Struktur Organisasi 42
3.1.4 Deskripsi Tugas 43
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 45
3.2.2.1 Sumber Data Primer 45
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 46
3.2.3 Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 46
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 46
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 46
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 49
a. Flow Map 50

b. Diagram Kontek 50
c. Data Flow Diagram 50
d. Kamus Data 51
e. Perancangan Basis Data 51
1. Normalisasi 52
2. Tabel Relasi 53
3. Entity Relationship Diagram 53
3.3 Faktor Pengujian Software 53
3.3.1 Pengujian Black-Box 53
3.3.2 Pengujian White-Box 54

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 55
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 55
4.1.1 Analisis Dokumen 55
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 57
4.1.2.1 Flow Map 58
4.1.2.2 Diagram Kontek 60
4.1.2.3 Data Flow Diagram 61
4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 63
4.2 Perancangan Sistem 64
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 64
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 65
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 65

4.2.3.1 Flow Map 68
4.2.3.2 Diagram Kontek 70
4.2.3.3 Data Flow Diagram 71
4.2.3.4 Kamus Data 74
4.2.4 Perancangan Basis Data 81
4.2.4.1 Normalisasi 82
4.2.4.2 Relasi Tabel 87
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 88
4.2.4.4 Struktur File 89
4.2.3.5 Kodifikasi 98
4.2.5 Perancangan Antar Muka 103
4.2.5.1 Struktur Menu 104
4.2.5.2 Perancangan Input 104
4.2.5.3 Perancangan Output 119
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 130

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 131

5.1 Implementasi 131
5.1.1 Batasan Implementasi 131
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 132
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 133
5.1.4 Implementasi Basis Data 134
5.1.5 Implementasi Antar Muka 140

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 144
5.1.7 Penggunaan Program 149
5.2 Pengujian 164
5.2.1 Rencana Pengujian 165
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 165
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 173

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 174
6.1 Kesimpulan 174
6.2 Saran 174

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN