DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACK* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Pengertian Sistem 8

2.1.1 Karakteristik Sistem 9

2.1.2 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Pengertian Informasi 14

2.2.1 Nilai Informasi 14

2.2.2 Siklus Informasi 15

2.2.3 Kualitas Informasi 15

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 17

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 18

2.4 Metode Pengembangan Sistem 21

2.4.1 Metode SDLC 22

2.5 Analisis dan Perancangan Terstruktur 25

2.5.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*) 25

2.5.2 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 26

2.5.3 Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) 28

2.5.4 Kamus Data (*Data Dictionaries*) 29

2.6 Perancangan Basis Data 30

2.6.1 ERD (*Entity Relational Diagram*) 30

2.6.2 Teknik Normalisasi 33

2.7 Konfigurasi Jaringan 35

2.7.1 Pengertian Jaringan Komputer 35

2.7.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer 36

2.7.3 Topologi Jaringan Komputer 38

2.7.4 Manfaat Jaringan Komputer 42

2.7.5 Pengertian *Client Server* 45

2.8 Perangkat Lunak Pendukung 46

2.8.1 Sekilas Tentang Microsoft Visual Basic 6.0 46

2.8.2 Sekilas Tentang Microsoft SQL Server 7.0 48

2.8.3 Crystal Reports 49

2.9 Kasus Yang Dianalisis/dirancang 49

2.9.1 Pengertian Hotel 49

2.9.2 Jenis-jenis Tamu Hotel 51

2.9.3 Pengertian *Reservasi*, *Check-In* dan *Check-Out* 52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 53

3.1 Objek Penelitian 53

3.1.1 Profil Perusahaan 53

3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan 53

3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 55

3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 56

3.1.5 Deskripsi Tugas 59

3.2 Metode Penelitian 62

3.2.1 Desain Penelitian 63

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 63

3.2.2.1 Sumber Data Primer 64

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 64
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 65
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 66
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 67
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 70
3.2.4 Pengujian Software 77

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 78
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 78
4.1.1 Analisis Dokumen 78
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 80
4.1.2.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*) 82
4.1.2.2 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 84
4.1.2.3 Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) .. 85
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 87
4.2 Perancangan Sistem 88
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 89
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 89
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 90
4.2.3.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*) 91
4.2.3.2 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 93
4.2.3.3 Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*) 94
4.2.3.4 Kamus Data (*Data Dictionaries*) 96

4.2.4 Perancangan Basis Data 101
4.2.4.1 Normalisasi 102
4.2.4.2 Relasi Tabel 106
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 107
4.2.4.4 Struktur File 108
4.2.4.5 Kodefikasi 112
4.2.5 Perancangan Antar Muka 117
4.2.5.1 Struktur Menu 117
4.2.5.2 Perancangan Input 118
4.2.5.3 Perancangan Output 132
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 135

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 137

5.1 Implementasi 137
5.1.1 Batasan Implementasi 137
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 139
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 139
5.1.4 Implementasi Basis Data 140
5.1.5 Implementasi Antar Muka 147
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 147
5.1.5.2 Implementasi Sub Menu File 148
5.1.5.3 Implementasi Sub Menu Pelayanan 149
5.1.5.4 Implementasi Sub Menu Master Data 149

5.1.5.5 Implementasi Sub Menu Pengamanan 150
5.1.5.6 Implementasi Sub Menu Pengaturan 150
5.1.5.7 Implementasi Sub Menu Laporan 151
5.1.5.8 Implementasi Sub Menu Bantuan 151
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 152
5.1.7 Penggunaan Program 155
5.2 Pengujian 163
5.2.1 Rencana Pengujian 163
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 163
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 168

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 169
6.1 Kesimpulan 169
6.2 Saran 170

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN

LISTING PROGRAM