Materi 3

PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN INFORMASI

Bahan Ajar Komunikasi Bisnis
Dosen : Gumgum Gumilar, S.Sos., M.Si.

Teknologi dalam Kombis

- Teknologi merupakan alat, teknik atau cara yang dapat membantu manusia dalam melakukan pekerjaan sehingga pekerjaan menjadi lebih ringan, lebih cepat, lebih baik, atau lebih banyak hasilnya.
- Teknologi telah menyusup ke dalam setiap praktik bisnis serta menciptakan keunggulan dan kemampuan komunikasi yang semakin canggih.

- Kemajuan teknologi dalam komunikasi telah memungkinkan terciptanya kerjasama dengan berbagai pihak, kapan pun dan di mana pun berada.
- Penggunaan internet, email, voice mail, dan faks memudahkan para pihak untuk bekerja tidak dalam satu lokasi.
- Teknologi tidak hanya mengubah cara-cara berkomunikasi tetapi juga cara kerja.

Pedoman memilih teknologi komunikasi

Menurut Bovee & Till :

- Harapan penerima pesan
- Waktu dan biaya
- Sifat pesan
- Perlunya penampilan

Manfaat Teknologi Komunikasi

- Meningkatkan aliran komunikasi
- Mempermudah komunikasi
- Mengukur struktur organisasi
- Menurunkan biaya komunikasi

Kelemahan Teknologi Komunikasi

- Kelebihan Informasi
- Keamanan Data
- Privasi Informasi dan Produktivitas Karyawan
- Kurangnya Hubungan Individu