

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya yang tiada hentinya selama mengerjakan skripsi dengan judul **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Sikap Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung”**. Shalawat beserta salam atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sebagai tauladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi terakhir yang tiada lagi Nabi setelahnya.

Peneliti ucapkan terimakasih kepada **Papah dan Mamah**, yang selama ini telah menjadi orangtua terbaik yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, selalu memberikan dukungan moral maupun materil bagi peneliti mulai dari kecil hingga saat ini.

Penelitian skripsi ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. Prof Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku wakil rektor I sekaligus dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas waktu,

segala dukungan, arahan, bimbingan, nasihatnya, serta persetujuan – persetujuan yang telah diberikan kepada peneliti.

4. Dr. Lita Wulantika, SE,. M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Sekaligus Peguji I, Terimakasih atas segala arahan dan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini
5. Dr. Isnar Budiarti SE. M.SI., selaku Dosen penguji II Terimakasih telah banyak memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan Skripsi ini.
6. Dr. Raeni Dwi Santy, SE. M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan Skripsi ini dan selaku kordinator Skripsi Program Studi Manajemen
7. Teh Maya dan Teh karin, selaku Staf Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan skripsi.
8. Bpk/Ibu Dosen Program Studi manajemen yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti yang membuat peneliti menjadi tahu dari apa yang tidak peneliti ketahui.
9. Rekan-rekan Program Studi manajemen 2015, yang selalu memberikan motivasi, saran-saran dan selalu menghibur peneliti.
10. Siva,Saura, firda, keysi, cucu, maladi dan keluarga MN-5 yang selalu hadir dan memberikan semangat dikala peneliti dikala peneliti mulai lelah dalam

perkuliahan maupun dalam penelitian skripsi ini sehingga semangat peneliti kembali muncul untuk terus tetap berjuang.

11. Nadilla (mbun), sebagai seorang fotografer panutan dan sahabat yang sudah berperan sebagai orangtua bagi peneliti di perantauan yang selalu *support*, memotivasi dan membantu peneliti dalam berbagai hal, dan tidak lupa selalu menghibur dikala peneliti mulai jenuh. Dan selalu mengingatkan peneliti agar tidak terlalu jauh nakalnya. selama peneliti menyelesaikan studi S1 di Universitas Komputer Indonesia selama kurang lebih 4 tahun belakangan ini. terima kasih juga karena selalu ada setiap saat baik suka dan duka.
12. Eva Riyanti, terima kasih kepada sahabat yang sudah memberikan berbagai petunjuk dan motivasi kepada peneliti selama peneliti menyelesaikan studi S1 di Universitas Komputer Indonesia. terima kasih juga karena selalu ada setiap saat baik suka dan duka.
13. Osom sebagai sahabat dan yang selalu mensupport, menemani dan membantu selama peneliti menyelesaikan penelitian skripsi ini dan selalu memberikan berbagai petunjuk dan motivasi yang berguna bagi peneliti dan selalu memberi dampak positif.
14. Anggota BP, jovan, Nunu, Iksal, Deki, Xoxo, Nicky, Hanan, Selvi, Wike, dan Nabella, yang telah menemani dan mewarnai kehidupan perkuliahan peneliti selama hampir empat tahun belakangan sehingga menimbulkan kenangan yang tidak dapat peneliti lupakan.

15. Yeni,Novi,Cici, Zikra,Racka,Dan Anggota EWP , sebagai teman - teman yang telah mewarnai kehidupan dan dukungan kepada peneliti untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
16. Terimakasih kepada barisan para mantan dan gebetan yang telah memberikan manis pahitnya hidup sehingga peneliti belajar untuk berpikir lebih dewasa.
17. Terimakasih kepada seseorang yang akan menjadi pasangan hidup dimasa depan nanti,semoga kedepannya peneliti ini bisa menemukan seseorang untuk membangun kehidupan berkeluarga yang bahagia dan sejahtera.
18. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, saran-saran, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada peneliti.

Dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i manajemen .

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Maret 2020
Peneliti,

Indah Purnama Sari
NIM. 21215187