DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR. ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR. ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Akademis 5

1.4.2. Kegunaan Praktis 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II. LANDASAN TEORI 8

2.1. Konsep Dasar Sistem 8

2.2. Konsep Dasar Informasi..... 12

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi..... 13

2.4. Konsep Dasar Sistem Aplikasi..... 13

2.5. Konsep Analisis Sistem 14

2.5.1.Analisis Persayaratan 15

2.6. Permasalahan yang Dibahas..... 16

2.6.1 Definisi Pelayanan 16

2.6.2 Sistem Pengiriman Paket 17

2.7. Konsep Jaringan Komputer..... 17

2.7.1 *Lokal Area Network* (LAN)..... 18

2.7.2 Topologi Jaringan..... 19

2.7.3 *Client Server* 21

2.7.4 Manfaat Jaringan Komputer..... 22

2.8 Perangkat Luanak Pendukung..... 22

2.8.1. Microsoft Visual Basic 6.0..... 22

2.8.1.1. Mengenal Tampilan IDE Visual Basic 6.0..... 24

2.8.2. Microsoft SQL Server 2000 29

2.8.2.1 Database Default 29

2.8.2.2. Layanan Microsoft SQL Server 2000..... 30

2.8.2.3. Objek Dalam SQL Server 2000 31

2.8.2.4. Tipe Data..... 32

2.8.2.5. Data Definition Language (DDL) 34

2.8.2.6. Data Manipulation Language (DML) 35

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 36

3.1. Objek Penelitian 36

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 36

3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 37

3.1.3. Struktur Organisasi 37

3.1.4. Deskripsi Tugas 38

3.2. Metode Penelitian 39

3.2.1 Desain Penelitian 39

3.2.2. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 40

3.2.2.1. Sumber Data Primer 40

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 40

3.2.3. Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 41

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 41

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 41

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43

a. Flow Map 44

b. Diagram Kontek 44

c. Data Flow Diagram 44

d. Kamus Data 45

e. Perancangan Basis Data 46

1. Normalisasi 46
2. Tabel Relasi 47
3. Entity Relationship Diagram 47
3.3. Faktor Pengujian Software 48

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 50
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 50
4.1.1. Analisis Dokumen 50
4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 51
4.1.2.1. Flow Map 53
4.1.2.2. Diagram Kontek 55
4.1.2.3. Data Flow Diagram 56
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 58
4.2. Perancangan Sistem 59
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 59
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 60
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 60
4.2.3.1. Flow Map 61
4.2.3.2. Diagram Kontek 63
4.2.3.3. Data Flow Diagram 63
4.2.3.4. Kamus Data 65
4.2.4. Perancangan Basis Data 68
4.2.4.1. Normalisasi 68

4.2.4.2. Relasi Tabel 71
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 72
4.2.4.4. Struktur File 74
4.2.4.5. Kondifikasi 77
4.2.5. Perancangan Antar Muka 79
4.2.5.1. Struktur Menu 79
4.2.5.2. Perancangan Input 80
4.2.5.3. Perancangan Output 88
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 91

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 94

5.1. Implementasi 94
5.1.1. Batasan Implementasi 94
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 95
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 97
5.1.4. Implementasi Basis Data 98
5.1.5. Implementasi Antar Muka 101
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 104
5.1.7. Penggunaan Program 108
5.2 Pengujian 120
5.2.1. Rencana Pengujian 120
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 121
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 133

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 134

6.1. Kesimpulan 134

6.2. Saran..... 135

DAFTAR PUSTAKA xx

LAMPIRAN