5.2 Saran

Meskipun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pelanggan Menggunakan Strategi *Customer Relationship Management* ini sudah dapat mencukupi kebutuhan pelayanan pengaduan pelanggan pada PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung Cabang Cimahi, penulis memberikan beberapa saran yang dapat membantu mengatasi beberapa kekurangan yang masih ada, diantaranya:

1. Penulis mengusulkan dilakukan suatu pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pelanggan Menggunakan Strategi *Customer Relationship Management* ini sehingga mempunyai tampilan antar muka yang lebih menarik.
2. Penulis mengusulkan pengembangan keamanan agar diarahkan kepada pengamanan mandiri (murni dilakukan dari aplikasi yang telah dibangun), jika tidak Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pelanggan Menggunakan Strategi *Customer Relationship Management* ini dapat dilengkapi dengan keamanan dari aplikasi *open source security* yang dapat di integrasikan dengan Aplikasi ini.