SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN PELANGGAN MENGGUNAKAN STRATEGI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG CABANG CIMAHI

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

ANGGA SETIYADI
10104104

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2009