DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK…… i

ABSTRACT…….. ii

KATA PENGANTAR…….. iii

DAFTAR ISI……..... vi

DAFTAR TABEL……..... x

DAFTAR GAMBAR...…… xiii

DAFTAR SIMBOL…….. xviii

DAFTAR LAMPIRAN…… xx

BAB I PENDAHULUAN ……...……..…… 1

1.1 Latar Belakang ……..…..…. 1

1.2 Identifikasi Masalah ……...…… 3

1.3 Maksud dan Tujuan ……... 3

1.4 Batasan Masalah …… 4

1.5 Metodologi Penelitian ……...…… 5

1.6 Sistematika Penulisan …… 9

BAB II LANDASAN TEORI…..……...…….. 10

2.1 Gambaran Umum Perusahaan…….…… 10

2.1.1 Sejarah Perusahaan…….…… 10

2.1.2 Strutur Organisasi Perusahaan…… 12

2.1.3 Deskripsi Tugas……..…… 13

2.2 E-Commerce……...… 14

2.2.1 Pengertian E-Commerce…….…… 14

2.2.2 Jenis E-Commerce……..… 16

2.2.2.1 Bussisnes To Bussisnes (B2B) …….. 17

2.2.2.1 Bussisnes To Consumer(B2C) …….. 18

2.3 Sistem keamanan yang biasa digunakan……. 18

2.3.1 Enkripsi Publik-Key / Privae Key…….. 19

2.3.2 Sertifikat……..…… 19

2.3.3 Secure Protocol……...…… 20
2.3.4 PayFloPro dan Cybercash……... 20
2.3.5 Privacy…… 21
2.4 Infrastruktur E-Commerce……..…..…… 21
2.4.1 National E-Commerce Center…… 21
2.4.2 Publik Key Infrastruktur…… 21
2.4.3 Bank, Financial Institution, Insurance…… 22
2.4.4 Government Agencies……..…… 22
2.4.5 Security Agencies…… 23
2.4.6 Network Provider…… 24
2.4.7 Sumber Daya Manusia…… 24
2.5 Internet…… 24
2.5.1 Pengertian Internet……..…… 24
2.5.2 Layanan Aplikasi di Internet……...…… 25
2.5.3Transaksi di Internet……..…… 27
2.6 Paypal……...… 29
2.6.1 Pengertian PayPal…… 29
2.6.2 Keuntungan menggunakan PayPal……. 29
2.7 Bahasa Pemforamatan Dokumen…… 31
2.7.1 HTML……..…… 31
2.7.2 Javascript……..…… 32
2.7.3 ASP……..…… 32
2.7.4 XML…… 33
2.7.5 PHP……..…… 33
2.7.6 JSP……...…… 35
2.8 MySQL…… 35
2.9 Konsep Dasar Basis Data…… 36
2.9.1 Pengertian Basis Data……..…… 36
2.9.2 Tujuan Basis Data……...…… 38
2.9.3 Entity Relationship Diagram (Diagram Relasio…… 39
2.9.4 Normalisasi…… 40
2.10 Alat Bantu Pemodelan……..…… 41
2.10.1 FlowMap……...…… 41

2.10.2 Diagram Konteks……..…… 42
2.10.3 DFD (Data Flow Diagram) …….. 42
2.10.4 Kamus Data…….. 44
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…… 45
3.1 Analisis Sistem……..... 45
3.1.1 Analisis Masalah……..... 45
3.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan…….. 46
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Barang…… 47
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Barang……. 49
3.1.2.3 Prosedur Pelaporan…… 51
3.1.3 Analisis Basis Data…… 53
3.1.3.1 ERD (Entity Relationship Diagram) …….. 53
3.1.4 Analisis Kebutuhan fungsional……... 54
3.1.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat keras…….. 54
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat lunak…….. 55
3.1.4.3 Analisis Pengguna……... 56
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional…….. 57
3.1.5.1 Diagram Konteks……..... 57
3.1.5.2 Diagram Alir Data (Data Flow Diagram) …….. 59
3.1.5.3 Spesifikasi Proses…… 73
3.1.5.4 Kamus Data……..... 113
3.2 Perancangan Sistem……..……..... 125
3.2.1 Perancangan Basis Data……..... 125
3.2.1.1 Skema Relasi……..... 125
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel…… 127
3.2.2 Perancangan Kode……..... 133
3.2.3 Perancangan Antar Muka……..... 134
3.2.3.1 Perancangan Struktur Menu…… 135
3.2.3.2 Rancangan Antar Muka…….. 137
3.2.3.3.Pesan Pada Fasilitas Pelanggan dan Admin…… 159
3.2.3.4 Jaringan Semantik……... 161

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... 165
4.1 Implementasi…… 165
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras…… 165
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak…….. 166
4.1.3 Implementasi Basis Data……. 166
4.1.4 Implementasi Antar Muka…….. 174
4.1.4.1 Implementasi Halaman Administrator…… 174
4.1.4.2 Implementasi Halaman Tamu dan Pelanggan…… 190
4.2 Pengujian Alpha…….. 201
4.2.1 Lingkungan Pengujian Alpha…….. 201
4.2.2 Skenario Pengujian……... 201
4.2.2.1 Rencana Pengujian Fasilitas Admin……. 202
4.2.2.2 Rencana Pengujian Fasilitas Tamu dan Pelanggan ……. 203
4.2.3 Butir Pengujian……..….. 204
4.2.3.1 Pengujian Halaman Admin…….. 204
4.2.3.2 Pengujian Halaman Tamu dan Pelanggan…… 232
4.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha……...…….. 243
4.3 Pengujian Beta……. 243
4.3.1 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta…… 248
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……... 250
5.1 Kesimpulan……..…… 250
5.2 Saran……. 250
DAFTAR PUSTAKA……... 251

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Spesifikasi Proses…….……..…….. 73

Tabel 3.2 Kamus Data……..…….. 113

Tabel 3.3 tabel pelanggan……..…….……..…….. 127

Tabel 3.4 tabel komentar……..…….. 128

Tabel 3.5 tabel berita……..…… 128

Tabel 3.6 tabel pemesanan……..…….…….. 129

Tabel 3.7 tabel pemesanan_detail……..…….…….. 129

Tabel 3.8 tabel *Handphone*……..…….. 130

Tabel 3.9 Kategori *Handphone* ……...…….…….. 130

Tabel 3.10 tabel merek *handphone*……..…….. 131

Tabel 3 11 tabel admin……..……...…….. 131

Tabel 3.12 tabel s*upplier*……..…….. 131

Tabel 3.13 tabel keranjang……..……..…….. 132

Tabel 3.14 tabel alamat kirim……..…….…….. 132

Tabel 3.15 tabel konfirmasi bayar……...…..…… 133

Tabel 3.16 Keterangan Tampilan Jaringan Semantik Pengunjung……. 161

Tabel 3.17 Keterangan Tampilan Jaringan Semantik Pelanggan……... 162

Tabel 3.18 Keterangan Tampilan Jaringan Semantik Admin……. 163

Tabel 4.1 Rencana Pengujian Fasilitas Admin...…..…… 202

Tabel 4.2 Rencana Pengujian Fasilitas Tamu dan Pelanggan...…..……... 203

Tabel 4.3 Pengujian login admin benar...…..……..…… 204

Tabel 4.4 Pengujian login admin salah...…..……... 205

Tabel 4.5 Pengujian link halaman pengolahan admin (Data Benar) ...…..……. 205

Tabel 4.6 Pengujian link halaman pengolahan admin (Data Salah) ...…..…… 206

Tabel 4.7 Link Halaman Tampil Admin (Data Benar) ...…..…… 207

Tabel 4.8 Link Halaman Tampil Admin (Data Salah) ...…..…… 208

Tabel 4.9 Pengujian link halaman pengolahan kategori *handphone* (Data Benar) ...…... 209

Tabel 4.10 Pengujian link halaman pengolahan kategori *handphone* (DataSalah) ...…... 209

Tabel 4.11 Pengujian link halaman tampil kategori *handphone* (Data Benar) 210
Tabel 4.12 Pengujian link halaman tampil kategori *handphone* (Data Salah) 210
Tabel 4.13 Pengujian link halaman pengolahan merek *handphone* (Data Benar) 211
Tabel 4.14 Pengujian link halaman pengolahan merek *handphone* (DataSalah) 211
Tabel 4.15 Pengujian link halaman tampil merek *handphone* (Data Benar) 212
Tabel 4.16 Pengujian link halaman tampil merek *handphone* (Data Salah) 212
Tabel 4.17 Pengujian link halaman katalog kategori *handphone* (Data Benar) 213
Tabel 4.18 Pengujian link halaman katalog kategori *handphone* (DataSalah) 213
Tabel 4.19 Pengujian link halaman tampil katalog *handphone* (Data Benar) 214
Tabel 4.20 Pengujian link halaman tampil katalog *handphone* (Data Salah) 215
Tabel 4.21 Pengujian link halaman pengolahan Berita (Data Benar) 216
Tabel 4.22 Pengujian link halaman pengolahan Berita (Salah) 216
Tabel 4.23 Pengujian link halaman tampil Berita (Data Benar) 217
Tabel 4.24 Pengujian link halaman tampil Berita (Data Salah) 218
Tabel 4.25 Pengujian link halaman pengolahan Komentar (Data Benar) 219
Tabel 4.26 Pengujian link halaman pengolahan Komentar (Salah) 219
Tabel 4.27 Pengujian link halaman pengolahan Ongkos Kirim (Data Benar) 220
Tabel 4.28 Pengujian link halaman pengolahan Ongkos Kirim (Salah) 220
Tabel 4.29 Pengujian link halaman tampil Ongkos Kirim (Data Benar) 221
Tabel 4.30 Pengujian link halaman tampil Ongkos Kirim (Data Salah) 222
Tabel 4.31 Pengujian link halaman pengolahan Pemesanan (Data Benar) 222
Tabel 4.32 Pengujian link halaman pengolahan Pemesanan (Salah) 224
Tabel 4.33 Pengujian link halaman tampil Pemesanan (Data Benar) 225
Tabel 4.34 Pengujian link halaman tampil Pemesanan (Data Salah) 226
Tabel 4.35 Pengujian link halaman pengolahan *Supplier* (Data Benar) 227
Tabel 4.36 Pengujian link halaman pengolahan *Supplier* (Salah) 227
Tabel 4.37 Pengujian link halaman tampil *Supplier* (Data Benar) 228
Tabel 4.38 Pengujian link halaman tampil *Supplier* (Data Salah) 228
Tabel 4.39 Pengujian link halaman pengolahan pelanggan (Data Benar) 229
Tabel 4.40 Pengujian link halaman pengolahan Pelanggan (Salah) 230
Tabel 4.41 Pengujian link halaman pengolahan logout (Data Benar) 231

Tabel 4.42 Pengujian link halaman pengolahan Logout (Salah) 231
Tabel 4.43 Pengujian link halaman login pelanggan (Data Benar) 232
Tabel 4.44 Pengujian link halaman login Pelanggan (Salah) 232
Tabel 4.45 Pengujian link halaman profil 233
Tabel 4.46 Pengujian link halaman komentar..... 233
Tabel 4.47 Pengujian link halaman kirim komentar (Data Benar) 234
Tabel 4.48 Pengujian link halaman kirim komentar (Data Salah) 234
Tabel 4.49 Pengujian link halaman hubungi kami..... 235
Tabel 4.50 Pengujian link halaman *handphone* tebaru..... 235
Tabel 4.51 Pengujian link halaman *handphone* second..... 236
Tabel 4.52 Pengujian link halaman kategori *handphone*..... 236
Tabel 4.53 Pengujian Pendaftaran Pelanggan (Data Benar) 236
Tabel 4.54 Pengujian Pendaftaran Pelanggan (Data Salah) 238
Tabel 4.55 Pengujian Lupa password (Data Benar) 239
Tabel 4.56 Pengujian Lupa password (Data Salah) 239
Tabel 4.57 Pengujian Pencarian (Data Benar) 240
Tabel 4.58 Pengujian Pencarian (Data Salah) 240
Tabel 4.59 Pengujian Detail *Handphone*..... 241
Tabel 4.60 Pengujian Keranjang Belanja..... 241
Tabel 4.61 Pengujian Informasi..... 242
Tabel 4.62 Pengujian Daftar Transaksi..... 242
Tabel 4.63 Pengujian Lanjutkan Transaksi..... 243
Tabel 4.64 Pengujian Logout..... 243

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model *waterfall*……... 8
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Toko Dollar Cell…… 12
Gambar 3.1 *FlowMap* Pembelian Produk *handphone*…… 48
Gambar 3.2 *FlowMap* Penjualan Produk *handphone*…… 50
Gambar 3.3 *FlowMap* Laporan Produk *handphone*…….. 52
Gambar 3.4 Entity Relationship Diagram (ERD) …… 53
Gambar 3.5 *Diagram Context* (Konteks Diagram) …… 58
Gambar 3.6 DFD Level 1……..……. 60
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 1 (Pendaftaran Account Pelanggan) …… 61
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 2 (Login Pelanggan) …… 61
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 4 (Komentar) …… 62
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 5 (Informasi Umum) …….. 62
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 6 (Pengolahan Pelanggan) …….. 63
Gambar 3.12 DFD Level 3 Proses 6.2 (Pengolahan Order) ……. 64
Gambar 3.13 DFD Level 4 Proses 6.2.2 (Ubah Keranjang Belanja) ……... 64
Gambar 3.14 DFD Level 3 Proses 6.3 (Pengolahan Pembayaran) …….. 65
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 7 (Login Admin) …… 65
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 8 (Pengolahan Admin) ……... 66
Gambar 3.17 DFD Level 3 Proses 8.1 (Pengolahan Katalog *Handphone*) …….. 67
Gambar 3.18 DFD Level 4 Proses 8.1.1 (Pengolahan *Handphone*) ……. 67
Gambar 3.19 DFD Level 4 Proses 8.1.2 (Pengolahan Kategori *Handphone*) …. 68
Gambar 3.20 DFD Level 4 Proses 8.1.3 (Pengolahan Merek *Handphone*) ……. 68
Gambar 3.21 DFD Level 3 Proses 8.2 (Pengolahan User) …….. 69
Gambar 3.22 DFD Level 4 Proses 8.2.1 (Pengolahan Admin) …… 69
Gambar 3.23 DFD Level 4 Proses 8.2.2 (Pengolahan Pelanggan) …… 70
Gambar 3.24 DFD Level 3 Proses 8.3 (Pengolahan Order) ……. 70
Gambar 3.25 DFD Level 3 Proses 8.4 (Pengolahan Komentar) …….. 71
Gambar 3.26 DFD Level 3 Proses 8.5 (Pengolahan Berita) …… 71

Gambar 3.27 DFD Level 4 Proses 8.7 (Pengolahan *Supplier*) ……. 72
Gambar 3.28 DFD Level 3 Proses 8.8 (Pengolahan Ongkos kirim) …… 73
Gambar 3.29 Skema Relasi……..……. 126
Gambar 3.30 Struktur Menu Pengunjung……..……. 135
Gambar 3.31 Struktur Menu Pelanggan……..……... 136
Gambar 3.32 Struktur Menu Admin……..……. 136
Gambar 3.33 Index/Home……..…….……... 137
Gambar 3.34 Profil……..…….……. 137
Gambar 3.35 komentar……..…….…… 138
Gambar 3.36 Hubungi Kami……..…….…… 138
Gambar 3.37 Hp Terbaru……...…….……. 139
Gambar 3.38 Hp Second……..…….…….. 139
Gambar 3.39 Keranjang Belanja……..…….….. 140
Gambar 3.40 *Daftar Pelanggan*……..…….….. 140
Gambar 3.41 login……..…….…….….. 141
Gambar 3.42 Lupa Password……..…….…….. 141
Gambar 3.43 GSM ……..…….…… 142
Gambar 3.44 CDMA……..…….……... 142
Gambar 3.45 PDA……...…….…….….. 143
Gambar 3.46 Info Berita……..…….…….. 143
Gambar 3.47 Info Belanja……..…….…… 144
Gambar 3.48 Info Pembayaran……..…….…… 144
Gambar 3.49 Info Ongkos Kirim……..…….. 145
Gambar 3.50 Tampil Komentar……..…….…... 145
Gambar 3.51 Pencarian……..…….…… 146
Gambar 3.52 Site Map……..…….……. 146
Gambar 3.53 Daftar transaksi……..…….…….. 147
Gambar 3.54 Tampil Pelanggan……..……... 147
Gambar 3.55 Detail Hp……..…….…… 148
Gambar 3.56 Ubah Pelanggan……..…….. 148
Gambar 3.57 keranjang……..…….…… 149

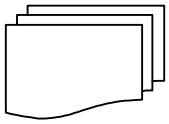
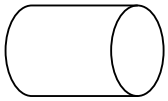
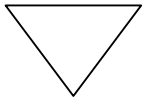
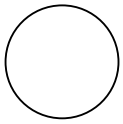
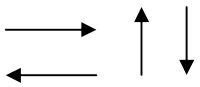
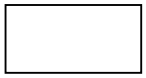
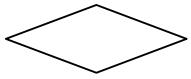
Gambar 3.58 Detail Berita…… 149
Gambar 3.59 Katalog Handphone…….... 150
Gambar 3.60 index/Login Admin……. 150
Gambar 3.61 Pengolahan Admin…….... 151
Gambar 3.62 Pengolahan Katalog Hp…….. 151
Gambar 3.63 Pengolahan Kategori……... 152
Gambar 3.64 Pengolahn Merek…… 152
Gambar 3.65 Pengolahan Berita……... 153
Gambar 3.66 Pengolahan Supplier……... 153
Gambar 3.67 Pengolahan Ongkos Kirim…….. 154
Gambar 3.68 Pengolahan Komentar……. 154
Gambar 3.69 Pengolahan Tampil Admin..……... 155
Gambar 3.70 Tampil Katalog Handphone ……... 155
Gambar 3.71 Tampil Kategori……. 156
Gambar 3.72 Tampil Merek……..... 156
Gambar 3.73 Tampil Berita…….. 157
Gambar 3.74 Tampil Supplier…….. 157
Gambar 3.75 Tampil Ongkos Kirim……. 158
Gambar 3.76 Tampil Komentar…… 158
Gambar 3.77 Tampil Order Pelanggan……. 159
Gambar 3.78 Pesan pada Tampilan…….. 159
Gambar 3.79 Pesan pada Tampilan…….. 160
Gambar 3.80 Jaringan Semantik Pengunjung……... 161
Gambar 3.81 Jaringan Semantik Pelanggan……. 162
Gambar 3.82 Jaringan Semantik Untuk Admin…… 163
Gambar 4.1 Halaman login Admin……... 174
Gambar 4.2 Halaman Utama / Home……... 174
Gambar 4.3 Pengolahan data admin……. 175
Gambar 4.4 Halaman Tambah Data Admin……. 175
Gambar 4.5 Halaman Edit Data Admin…… 176
Gambar 4.6 Halaman Pengolahan Kategori Handphone…… 176

Gambar 4.7 Halaman Tambah Data Kategori……..…….. 177
Gambar 4.8 Halaman Edit Data Kategori……..……. 177
Gambar 4.9 Halaman Pengolahan Merek Handphone……..……. 178
Gambar 4.10 Halaman Tambah Data Merek……..…… 178
Gambar 4.11 Halaman Edit Data Merek……..…….. 179
Gambar 4.12 Halaman Pengolahan Handphone……..……... 179
Gambar 4.13 Halaman Tambah Data Handphone……..…… 180
Gambar 4.14 Halaman Edit Data Handphone……..…….. 180
Gambar 4.15 Halaman Detail Data Handphone……..……... 181
Gambar 4.16 Halaman Pengolahan Ongkos Kirim……..…….. 181
Gambar 4.17 Halaman Tambah Ongkos Kirim……..…… 182
Gambar 4.18 Halaman Edit Ongkos Kirim……..…….. 182
Gambar 4.19 Halaman Pengolahan Berita……..…… 183
Gambar 4.20 Halaman Tambah Berita……..……. 183
Gambar 4.21 Halaman Edit Data Berita……..……... 184
Gambar 4.22 Halaman Pengolahan komentar……..…….. 184
Gambar 4.23 Halaman Pengolahan *Supplier*……..…… 185
Gambar 4.24 Halaman Tambah Data *Supplier*……..……. 185
Gambar 4.25 Halaman Edit Data *Supplier*……..……... 186
Gambar 4.26 Halaman Hapus Data *Supplier*……..…… 186
Gambar 4.27 Halaman Tampil Data Pelanggan……..……... 187
Gambar 4.28 Halaman Pemesanan……..……... 187
Gambar 4.29 Halaman Detail Pemesanan……..…… 188
Gambar 4.30 Halaman Ubah Status Pemesanan……..…….. 188
Gambar 4.31 Halaman Log Out……..…… 189
Gambar 4.32 Halaman Utama / Home……..…….. 190
Gambar 4.33 Halaman Komentar……..……. 190
Gambar 4.34 Halaman Berita……..……... 191
Gambar 4.35 Halaman Detail Berita……..……. 191
Gambar 4.36 Halaman Profil Perusahaan……..…….. 192
Gambar 4.37 Halaman Hubungi Kami……..…….. 192

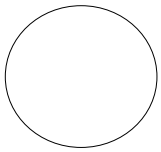
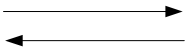
Gambar 4.38 Halaman Katalog *Handphone*……..……... 193
Gambar 4.39 Halaman Detail *Handphone*……..……. 193
Gambar 4.40 Halaman Informasi Pembayaran……..……... 194
Gambar 4.41 Halaman Informasi Cara Belanja……..…….. 194
Gambar 4.42 Halaman Ongkos Kirim……..……... 195
Gambar 4.43 Halaman Tampil Komentar……..…….. 195
Gambar 4.44 Halaman Pendaftaran Pelanggan……..…….. 196
Gambar 4.45 Halaman Log in Pelanggan……..…….. 196
Gambar 4.46 Halaman Lupa Password……..……. 197
Gambar 4.47 Halaman Keranjang……..……. 197
Gambar 4.48 Halaman Alamat Pengiriman……..…… 198
Gambar 4.49 Halaman Checkout……..…….. 198
Gambar 4.50 Halaman Sukses Order……..…… 199
Gambar 4.51 Halaman Daftar Transaksi……..…… 199
Gambar 4.52 Halaman Detail Pemesanan……..……. 200
Gambar 4.53 Halaman Konfirmasi Pemesanan……..……. 200
Gambar 4.54 Halaman Ubah Profil Pelanggan……..…….. 201

DAFTAR SIMBOL

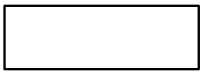
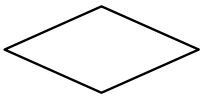
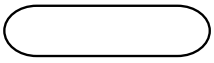
1. Simbol Flow Map

No	Daftar Simbol	Keterangan
1.		Dokumen Menunjukkan dokumen sebagai masukan/keluaran baik secara manual atau melalui komputer.
2.		Multiple Dokumen Menunjukkan banyak dokumen sebagai masukkan/keluaran baik secara manual atau melalui komputer.
3.		Proses Manual Menunjukkan proses yang dilakukan secara manual.
4.		Database Menunjukkan penyimpanan data dalam hardisk.
5.		Arsip Digunakan untuk penyimpanan data sebagai arsip secara manual.
6.		Penghubung/Konektor Digunakan sebagai penghubung dalam satu halaman.
7.		Garis Alir Menunjukkan aliran data antar dokumen atau antar proses.
8.		Proses KomputerMenunjukkan proses yang dilakukan dengan menggunakan komputer.
9.		Seleksi Digunakan untuk pengecekan.

2. Simbol DFD (Data Flow Diagram)

NO	Simbol	Keterangan
1		Entity luar
2		File/dokumen
3		Proses
4		Aliran Data

3. Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)

NO	Simbol	Keterangan
1		Persegi panjang sebagai entity
2		Belah ketupat menunjukkan relasi
3		Garis menunjukkan penghubung antara relasi (dari entitas ke relasi dan dari relasi ke entitas lainnya
4		Elips Menunjukan atribut Dari sebuah entitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Listing Program……... A-1
Lampiran B Hasil Kuesioner…… B-1
Lampiran C Dokumen Manual dari Sistem Lama…… C-1
Lampiran D Surat Penelitian…… D-1