DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xvii

DAFTAR SIMBOL..... xxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1 Praktis..... 5

1.4.2 Akademik..... 5

1.5 Batasan Masalah 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem..... 7

2.1.1 Karakteristik Sistem..... 7

2.1.2 Klasifikasi Sistem..... 9

2.2 Konsep Dasar Informasi..... 11

2.2.1 Siklus Informasi 11

2.2.2 Kualitas Informasi..... 12

2.2.3 Nilai Informasi 13

2.3 Sistem Informasi..... 13

2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 14

2.3.2 Komponen Sistem Informasi..... 14

2.4 Analisis Sistem 16

2.4.1 Perancangan Sistem 16

2.4.2 Perancangan Basis Data..... 19

2.5 Teori Tentang Permasalahan 20

2.5.1 Pengertian Penjualan..... 20

2.5.2 Pengertian Pembelian..... 21

2.5.3 Pengertian dan Fungsi Persediaan..... 21

2.6 Arsitektur Jaringan 22

2.6.1 Konsep Dasar Jaringan Komputer 22

2.6.2 Jenis Jaringan Komputer..... 22

2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 26
2.6.4 Client - Server 28
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 30
2.7.1 Sekilas Tentang Visual Basic 30
2.7.2 Sekilas Tentang SQL Server 2000 33
2.7.3 Crystal Report 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 35
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 35
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 36
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 37
3.1.4 Deskripsi Tugas 38
3.2 Metode Penelitian 43
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 44
3.2.2.1 Sumber Data Primer 44
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 45
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 45
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 46
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 46
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 48

3.2.4 Pengujian Software 52

BAB IV ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 54

4.1.1 Analisis Dokumen 54

4.1.2 Analisis Procedur yang Sedang Berjalan 57

4.1.2.1 Flowmap yang Sedang Berjalan 59

4.1.2.1.1 Flowmap Sistem Informasi Pelayanan Service 59

4.1.2.1.2 Flowmap Sistem Informasi Penjualan 61

4.1.2.2 Diagram Kontek 62

4.1.2.3 Data Flow Diagram 63

4.1.2.3.1 Data Flow Diagram Pelayanan Service 63

4.1.2.3.2 Data Flow Diagram Penjualan 64

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 64

4.2 Perancangan Sistem 65

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 65

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 66

4.2.3 Perancangan Procedur yang diusulkan 66

4.2.3.1 Flowmap 68
4.2.3.1.1 Flowmap Pelayanan Sevice 68
4.2.3.1.2 Flowmap Penjualan 70
4.2.3.2 Diagram Kontek 71
4.2.3.3 Data Flow Diagram 72
4.2.3.4 Kamus Data 75
4.2.4 Perancangan Basis Data 78
4.2.4.1 Normalisasi 79
4.2.4.2 Relasi Tabel 82
4.2.4.3 ERD (Entity Relationship Diagram) 83
4.2.4.4 Struktur File 84
4.2.4.5 Kodifikasi 88
4.2.5 Perancangan Antar Muka 90
4.2.5.1 Struktur Menu 90
4.2.5.2 Perancangan Input 91
4.2.5.3 Perancangan Output 95
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 98

BAB V IMPLEMENTISI DAN PENGGUNAAN SISTEM

5.1 Implementasi 99
5.1.1 Batasan Implementasi 99
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 100

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 101
5.1.4 Implementasi Basis Data 102
5.1.5 Implementasi Antar Muka 106
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 115
5.1.7 Penggunaan Program 119
5.2 Pengujian 119
5.2.1 Rencana Pengujian 119
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 120
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 127

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 128
6.2 Saran 129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN