LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

DI DIVISI CUSTOMER CARE SERVICE
PT. SATELIT PALAPA INDONESIA
Jalan Asia Afrika 141-147 Bandung

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

I Gusti Ngurah Eka Permana
10198030

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2002

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

DI DIVISI CUSTOMER CARE SERVICE
PT. SATELIT PALAPA INDONESIA
Jalan Asia Afrika 141-147 Bandung

Penyusun : I Gusti Ngurah Eka Permana
NIM : 10198030

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003

Pembimbing Lapangan

Romi Rahadian
NIP. 9903167


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa , akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang merupakan syarat Mata Kuliah Kerja Praktek Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia .

Laporan Kerja Praktek ini disusun berdasarkan pengalaman Kerja Praktek penulis di divisi Customer Care Service PT.Satelit Palapa Indonesia yang berlangsung pada pertengahan bulan September-Oktober 2001.

Penulis menyadari, bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk penulisan-penulisan berikutnya.

Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini ijinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Andi Samsul, selaku Manager Cabang PT. Satelit Palapa Indonesia
2. Bapak Tedi Setiawan selaku Kepala Personalia PT. Satelindo Cabang Bandung.
3. Bapak Romi Rahadian selaku pembimbing selama berlangsugnya Kerja Praktek
4. Bapak Budhi Irawan S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung

5. Bapak Nana Juhana, yang menangani Kerja Praktek dan dosen-dosen lainnya
6. Seluruh Staff PT. Satelit Palapa Indonesia, khususnya divisi Customer Care Service, yang telah membantu dan turut membimbing selama pelaksanaan Kerja Praktek.
7. Seluruh rekan yang telah membantu , hingga penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Bandung, Maret 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan dan Nilai

KATA PENGANTAR.....i
DAFTAR ISI.....iii

BAB I Pendahuluan.....1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....1

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek.....1

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek.....1

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN.....5

2.1 Sejarah PT. Satelit Palapa Indonesia.....5

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. Satelit Palapa Indonesia.....7

2.3 Bentuk dan Badan Hukum PT. Satelit Palapa Indonesia.....7

2.4 Bidang Pekerjaan PT. Satelit Palapa Indonesia.....7

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi CCS PT. Satelit Palapa Indonesia.....9

2.6 Struktur Organisasi PT. Satelit Palapa Indonesia.....10

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....12

3.1 Jadwal Kerja Praktek.....12

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek.....12

3.3 Data Kerja Praktek.....12

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....14

4.1 Kesimpulan.....14

4.2 Saran.....14

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM