BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pengamatan penulis selama mengikuti kerja praktek pada PT Pos Indonesia (persero) unit bisnis Pos Express di Kantor Pos/SGG KP II Bandung 40000, mengenai proses pencatatan penjualan pada loket harian unit bisnis pos express yang telah diuraikan oleh penulis pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa :

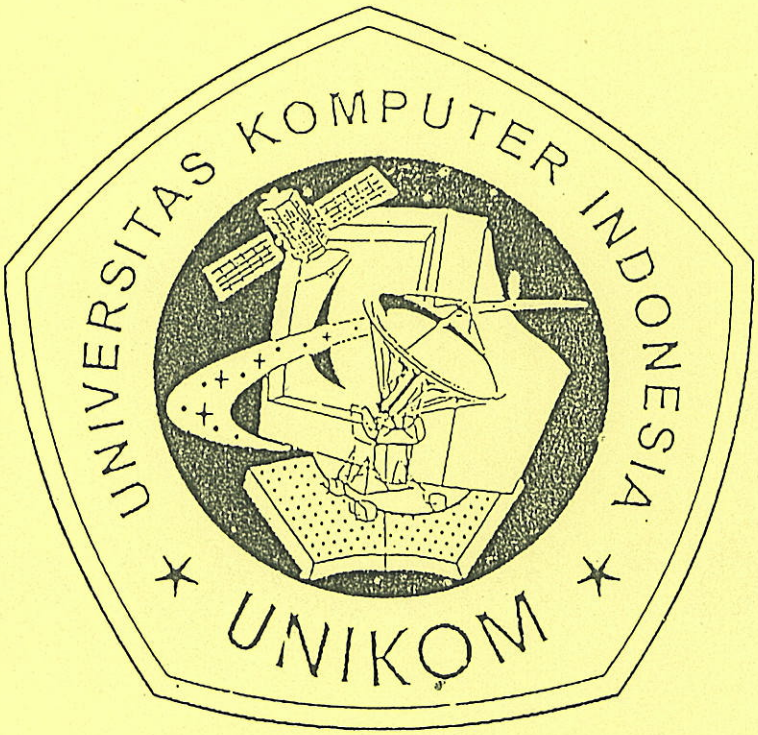
1. Proses pencatatan penjualan pada loket harian unit bisnis pos express terdiri atas dua pencatatan, yaitu pencatatan penjualan transaksi tunai dan kredit. Proses pelaksanaan layanan bisnis express di PT Pos Indonesia ini telah dilakukan secara terkomputerisasi. Pencatatan/penginputan data setiap transaksi baik secara tunai maupun kredit dilakukan melalui *aplikasi H+1 express* yang telah di *set-up* dan dihubungkan dengan jaringan server untuk kemudian data input tersebut dikirim dan ditransfer di database unit bisnis pos express.
2. Proses rekapitulasi daftar kiriman di branch office merupakan kegiatan mencocokan jumlah kiriman yang termuat di dalam kiriman seluruh transaksi pos express baik di loket tunai maupun loket kredit yang dilakukan oleh supervisor layanan di branch office.

4.2 Saran

Setelah penulis terjun langsung ke dunia kerja terutama di PT Pos Indonesia (Persero), tempat penulis melaksanakan kerja praktek, disinilah penulis dapat merasakan situasi kerja dan suatu kerjasama antara pegawai dengan kami yang melaksanakan kerja praktek.

Adapun saran yang dapat penulis berikan diantaranya :

1. Dalam melakukan pekerjaan dibutuhkan tingkat ketelitian yang tinggi pada petugas loket di dalam perhitungan barang/surat/dokumen yang akan dikirim, begitu pula dalam perhitungan uang yang diserahkan kepada kasir, sehingga tidak terjadi kerugian di kedua belah pihak.
2. Supervisor Branch Office sebaiknya langsung membuat laporan kinerja antaran kepada pihak-pihak yang terlibat Perjanjian Kerjasama (transaksi kredit) setelah kiriman selesai diantarkan oleh delivery, sebagai upaya untuk meyakinkan pelanggan bahwa kiriman benar-benar telah sampai kepada alamat tujuan dan memudahkan Account Officer Branch Office menagih piutang unit bisnis pos express pada waktu jatuh tempo.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM