DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BABI PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 IdentifikasiMasalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 TinjauanPustaka 9
2.1.1 Implementasi Kebijakan 9
2.1.1.1 Implementasi 9
2.1.1.2 Kebijakan…….. 12
2.1.1.3 Implementasi Kebijakan……. 14
2.1.2 *Electronic Government* 22
2.1.2.1 Pengertian *Electronic Government* 22
2.1.2.2 Faktor-faktor Penentu Penerapan *e-Government* 24

2.1.2.3 Elemen Sukses Pengembangan *e-Government* 26
2.1.3 *Electronic* KTP (*e*-KTP..... 30
2.1.3.1 Pengertian *electronic* KTP (*e*-KTP)..... 31
2.1.3.2 Dasar Hukum *electronic* KTP (*e*-KTP)..... 31
2.1.3.3 Fungsi *electronic* KTP (*e*-KTP 32
2.2 Kerangka Pemikiran..... 34

BABIII OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian 46
3.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Sumedang..... 46
3.1.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 49
3.1.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 52
3.1.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Seksi Proyeksi dan Perkembangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 55
3.1.3 Gambaran Umum *electronic* KTP (e-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 55
3.1.3.1 Tampilan mekanisme panggilan penduduk wajib KTP yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 58
3.1.3.2 Tata cara penerbitan *e*-KTP yang telah disusun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang untuk

diterapkan disetiap kecamatan-kecamatan wilayah Kabupaten Sumedang..... 60
3.1.3.3 Mekanisme penyimpanan data kedalam *chip* yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang sebagai Instansi Pelaksana..... 65
3.1.3.4 Prosedur Pengurusan Dokumen yang terintegrasi pada *e*-KTP dari Pemerintah Desa sampai Pemerintah Pusat 68
3.2 MetodePenelitian..... 75
3.2.1 Desain Penelitian..... 75
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 76
3.2.2.1 Studi Pustaka..... 76
3.2.2.2 Studi Lapangan..... 77
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 78
3.2.4 Teknik Analisa Data..... 79
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 *Communication* (komunikasi) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 82
4.1.1 *Transmision* (penyampaian informasi) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 86
4.1.2 *Clarity* (kejelasan) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 92

4.1.3 *Consistency* (konsistensi) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 96
4.2 *Resources* (sumber daya) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 99
4.2.1 *Staff* (staff) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 102
4.2.2 *Information* (informasi) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 107
4.2.3 *authority* (kewenangan) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 110
4.2.4 *Facilities* (fasilitas) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 114
4.3 *Disposition* (sikap pelaksana) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 120
4.3.1 *effect of disposition* (tingkat kepatuhan) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang 124
4.3.2 *insentives* (insentif) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 127
4.4 *Bureaucratic Structure* (struktur birokrasi) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang.. 130
4.4.1 *Standard Operational Procedures* dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 133
4.4.2 *Fragmentation* (penyebaran tanggungjawab) dalam kebijakan *electronic* Kartu Tanda Penduduk (*e*-KTP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..... 142
5.2 Saran……..... 143
DAFTAR PUSTAKA……. 146
LAMPIRAN-LAMPIRAN……. 148

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel3.1 Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Sumedang 48
Tabel 3.2 Tabel data Pegawai berdasarkan jenis kepegawaian..... 51
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... 76

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 3.1.1 Bagan Struktur Organisasi dan Jabatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang……..……... 50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Model Pendekatan Implementasi	
Gambar 2.2	Model Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1	Tampilan mekanisme panggilan penduduk wajib KTP yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang	59
Gambar 3.2	Tata cara penerbitan *e*-KTP yang telah disusun Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang untuk diterapkan disetiap kecamatan-kecamatan wilayah Kabupaten Sumedang	61
Gambar 3.3	Mekanisme penyimpanan data kedalam *chip* yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang sebagai Instansi Pelaksana	66
Gambar 3.4	Tampilan Pelayanan Proses Perekaman data Kependudukan *e*-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang	73
Gambar 3.5	Tampilan Hasil Cetak e-KTP yang sudah diterima oleh masyarakat	75
Gambar 4.3	Prosedur pengurusan Dokumen yang terintegrasi pada *e*-KTP dari Pemerintah Desa sampai Pusat…….	136

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara (Aparatur Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang) 148

Lampiran 2 Pedoman Wawancara (Masyarakat Kabupaten Sumedang) 150

Lampiran 3 Data Informan Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang..... 153

Lampiran 4 Data Informan Masyarakat 154

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian 155

Lampiran 7 Surat Pengantar Usulan Penelitian dari Unikom kepada Kesbangpolinmas..... 166

Lampiran 8 Surat Pengantar Skripsi dari Unikom Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang (Perubahan Judul) 167

Lampiran 9 Surat Keterangan telah melakukan penelitian 168

Lampiran 10 Riwayat Hidup..... 169