

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	16
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	17
1.5.2 Waktu Penelitian.....	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	18
-------------------------	----

2.1.1	Beban Kerja.....	18
2.1.1.1	Definisi Beban Kerja.....	18
2.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.1.1.3	Indikator Beban Kerja.....	22
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.3	Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.1.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3	Kesehatan Keselamatan Kerja.....	27
2.1.3.1	Definisi Kesehatan Keselamatan Kerja.....	27
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Keselamatan Kerja.....	27
2.1.3.3	Tujuan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	28
2.1.3.4	Usaha-usaha dalam meningkatkan Kesehatan Keselamatan Kerja.....	29
2.1.3.5	Indikator Kesehatan Keselamatan Kerja.....	30
2.1.4	Kinerja.....	30
2.1.4.1	Definisi Kinerja.....	30
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.1.4.3	Indikator Kinerja.....	31
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	36
2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	36
2.2.3	Pengaruh Kesehatan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja.....	37
2.2.4	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	38
2.2.5	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesehatan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja.....	38
2.3	Hipotesis.....	40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Desain Penelitian.....	43
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	55
3.2.3.1 Sumber Data.....	55
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.4.1 Uji Validitas.....	60
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.2.4.3 Uji MSI.....	66
3.2.5 Rancangan Analisis & Pengujian Hipotesis.....	67
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	67
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	68
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	70
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	80
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai-nilai Organisasi.....	82
4.1.2.1 Visi.....	82
4.1.2.2 Misi.....	82
4.1.2.3 Nilai-nilai Organisasi.....	82
4.3.1 Struktur Organisasi.....	84
4.2 Karakteristik Responden.....	84

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	86
4.3 Analisis Deskriptif.....	87
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banceuy Bandung.....	88
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banceuy Bandung.....	99
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kesehatan Keselamatan Kerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banceuy Bandung.....	109
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banceuy Bandung.....	115
4.4 Analisis verifikatif.....	121
4.4.1 Persamaan Regresi Linier berganda.....	121
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	123
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	123
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	125
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	127
4.4.2.4 Analisis Korelasi.....	127
4.4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	133
4.4.3 Uji Hipotesis.....	136
4.4.3.1 Pengujian Hipotesis Parsial.....	136
4.4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	142
4.4.3.2.1 Hipotesis.....	143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran	152

DAFTAR PUSTAKA.....	154
----------------------------	------------

LAMPIRAN