BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab-bab sebelumnya mengenai perancangan "Sistem Reservasi dan pembayaran kamar *online* pada Hotel Istana Bandung", dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi membantu para Tamu yang akan melakukan pemesanan dan pembayaran secara singkat dan cepat.
2. Sistem Informasi pada *website* ini dapat menjadi alternative untuk melakukan reservasi dan pembayaran selain menggunakan media telepon.

Sistem Informasi reservasi dan pembayaran kamar *online* ini cukup memudahkan bagi pelanggan dalam pengajuan keluhan baik kritik maupun saran, selain itu karena berbasis web maka aplikasi ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut terhadap Sistem Informasi reservasi dan pembayaran kamar *online* ini, ada beberapa saran yang dikemukakan antara lain:

1. Penambahan fasilitas pembayaran media *online* lainya, supaya banyak pilihan alat pembayaran yang digunakan.
2. Sistem reservasi dan pembayaran online di website Hotel Istana Bandung hanya bisa dilakukan per satu transaksi sehingga untuk pemesanan secara banyak atau grup sebaiknya dilakukan secara manual dengan cara mendatangi Hotel Istana Bandung pada bagian *frontdesk.*
3. Untuk pemesanan restoran dan ruang serbaguna pada Hotel Istana Bandung hanya bisa dipesan secara meyeluruh untuk keperluan resepsi, pertemuan *meeting* dan pertemuan-pertemuan yang membutuhkan tempat yang relatif besar.
4. Penambahan fitur atau *tutorial*, tujuanya adalah untuk para tamu baru yang belum mengerti penggunaan dari sistem reservasi dan pembayaran secara *online.*
5. Tampilan *website* ini dapat lebih diperbagus, sehingga lebih interaktif dan *user friendly*.