BAB II

Gambaran umum perusahaan

2.1 Sejarah singkat CV. ARCAMANIK TEKNIK

CV. ARCAMANIK TEKNIK adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa teknik yang didirikan pada tanggal 15 November 1997 atas kesepakatan kerja antara Bapak A. Latief Djalil yang merupakan penanam modal terbesar sekaligus menjadi komisaris di CV. ARCAMANIK TEKNIK dan Bapak Arif Mulyana sebagai pelaksana kegiatan perusahaan. CV. ARCAMANIK TEKNIK bergerak dibidang jasa service dan maintenance elektronika.

Dua tahun kemudian terjadi penggantian pemilik yaitu Bapak Arif Mulyana digantikan dengan Bapak Ivan Agustian, karena yang bersangkutan mengundurkan diri dari perusahaan.

Misi dan visi dari perusahaan ini adalah menciptakan lapangan pekerjaan dan memanfaatkan sumber daya manusia yang ada.

Pada awal pertama kegiatan CV. ARCAMANIK TEKNIK mempunyai satu orang pelaksana tenaga ahli dibidang elektro, beberapa bulan kemudian bertambah menjadi dua orang pekerja / karyawan. Dan sampai saat ini karyawan yang bekerja bertambah menjadi lima orang tenaga ahli dibidang elektro.

Atas perjanjian sebelumya, pembagian hasil rugi / laba dibagi berdasarkan modal kerja awal, dengan perbandingan tersebut adalah 35 % dan 55 % sisa persentase tersebut disimpan sebagai safety cash. Dalam tempo waktu kurang lebih dua tahun sejak berdirinya perusahaan ini telah memiliki banyak konsumen baik di lingkungan sekitarnya maupun kerjasama dengan perusahaan di luar daerah lingkungan, seperti kantor, hotel sekolah-sekolah dan lain-lain.

2.2 Job Decription / Deskripsi Jabatan

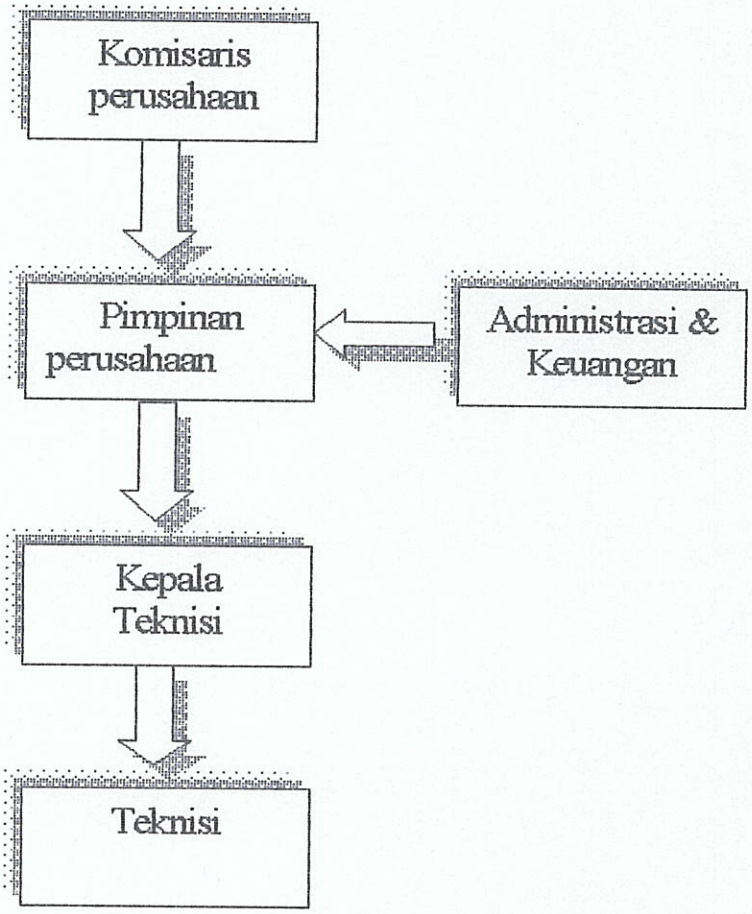
CV. ARCAMANIK TEKNIK mempunyai pembagian kerja atau Job description sebagai berikut :

- *Komisaris*
  - Bertugas mengawasi jalannya perusahaan.
  - Memberikan nasehat bila diperlukan.
  - Mengamati tingkat maju mundurnya perusahaan
- *Pimpinan perusahaan*
  - Bertugas mengelola dan mengatur jalannya perusahaan.
  - Mencari dan mempromosikan perusahaan kepada konsumen.
  - Bertanggung jawab kepada komisaris atas kegiatan perusahaan

- *Kepala teknisi*
    - Bertanggung jawab mengawasi jalannya kegiatan teknis yang dilaksanakan oleh teknisi.
    - Bertanggung jawab terhadap konsumen atas barang yang diperbaikinya.
    - Melayani keluhan-keluhan konsumen terhadap pekerjaan teknisi.
- *Administrasi*
    - Mengurus masalah manajemen pembukuan dan keuangan.
    - Membuat surat atau proposal yang diperlukan guna kemajuan perusahaan.
    - Mencatat seluruh kegiatan operasional perusahaan.
    - Melaporkan kegiatan administrasi usaha kepada pimpinan perusahaan.
    - Bertanggung jawab atas Laporan keuangan bulanan dan tahunan yang dibuat.
- *Teknisi*
    - Bertugas menangani hal-hal yang berhubungan dengan kegiatan pemeriksaan dan perbaikan barang elektronik.
    - Menyelesaikan pekerjaan barang milik konsumen.

- Bertanggung jawab atas barang yang dikerjakan dari mulai pembelian spare part sampai penyelesaian barang.

2.3 Struktur Organisasi CV. ARCAMANIK TEKNIK



2.4 Aspek kegiatan CV. ARCAMANIK TEKNIK

Seperti kegiatan jasa elektronik pada umumnya, CV. ARCAMANIK TEKNIK melayani berbagai macam keluhan-keluhan barang elektronik. Baik kerusakan ataupun ketidakpuasan konsumen terhadap barang yang dimilikinya.

Barang elektronik yang dapat diperbaiki antara lain : mesin cuci, televisi, dispenser, radio tape, pompa air, ac, water heater, dan lain-lain.

Selain itu pula CV. ARCAMANIK TEKNIK menjual barang-barang elektronik second dengan harga yang lebih murah dibandingkan dengan harga pasar. Penjualan barang second diperoleh dari konsumen yang sudah tidak memerlukan barang tersebut, atau diperoleh dari pembelian di pasar-pasar loak kemudian diperbaiki dan dibuat lebih bagus.

CV. ARCAMANIK TEKNIK juga menjual alat-alat spare part yang dibutuhkan teknisi pada umumnya. Alat-alat tersebut di jual kepada umum atau dipergunakan sewaktu-waktu.