UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

PERAN CUSTOMER SUPPORT SISTEM INFORMASI (SISFO) DALAM MENJAGA KELANCARAN OPERASIONAL JARINGAN KOMPUTER

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika

Hendra Triana

TIF1.07.00.017

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2002


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

**PERAN CUSTOMER SUPORT SISTEM INFORMASI (SISFO)
DALAM MENJAGA KELANCARAN OPERASIONAL
PADA JARINGAN KOMPUTER**

Penyusun **:Hendra Triana**

NIM **: 1.07.00.017**

Bandung, 27 Agustus 2002

Dosen pembimbing

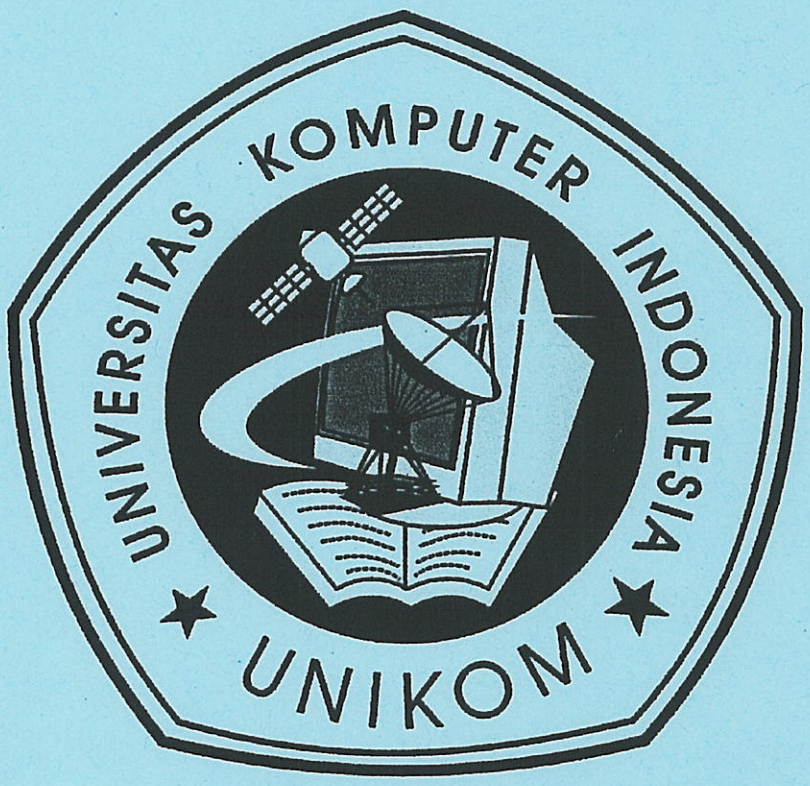
Tati Harihayati.M, S.T
NIP.41277006006

Pembimbing Lapangan

Hidayat
NIK. 541923

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Budi Irawan, S.Si
NIP.41277006003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat lillahi robbi karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berhubungan dengan peran Customer Support Sistem Informasi (SISFO) dalam menjaga kelancaran operasional jaringan komputer.

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek. Pada Jurusan Teknik Informatika Program Diploma III.

Dengan keterbatasan pengetahuan yang ada, penulis tidak dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini tanpa peran serta pihak lain. Oleh karena itu penulis meyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat serta karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang telah membantu dorongan moril maupun materi demi kelancaran penulisan laporan ini.
3. Bpk. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku rektor Universitas Komputer Indonesia
4. Bpk. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik
5. Bpk. Budhi Irawan, S.Si selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
6. Bpk. Nana Juhana, S.Si selaku koordinator Kerja Praktek
7. Bpk. Jojo Suparjo selaku Kasub Unit Customer Support SISFO
8. Bpk Hidayat selaku pembimbing Kerja Praktek di perusahaan
9. Bpk Erwin, Bpk Kusna, Bpk Tri, Bpk Agus, Ibu Susi, dan seluruh kru Sisfo yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis

10. Semua sahabat-sahabatku yang telah membantu dalam penulisan laporan ini

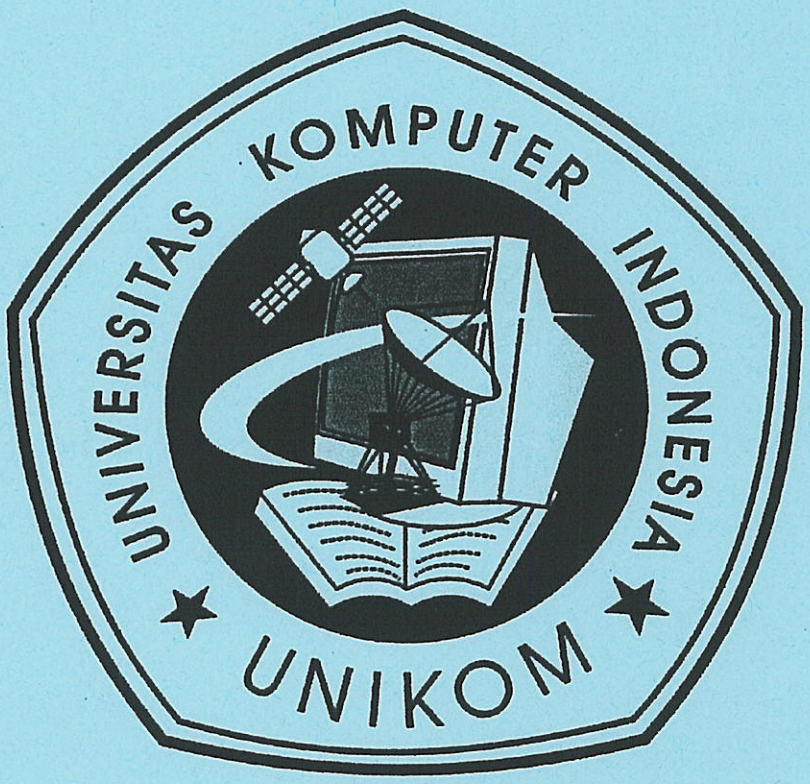
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan laporan ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik terhadap laporan ini.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Bandung, 27 Agustus 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Sistematika Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 4

2.1. Sejarah Telkom 4

2.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan 10

2.3. Bentuk dan Badan hokum Perusahaan 10

2.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan 11

2.5. Bidang Pekerjaan Divisi/Departement 11

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 12

3.1. Jadwal Kerja Praktek 12

3.2. Cara/Teknik Kerja Praktek 12

3.3. Data Kerja Praktek 12

3.3.1. Permasalahan Hardware/PC 13

3.3.2. Jaringan Komunikasi 17

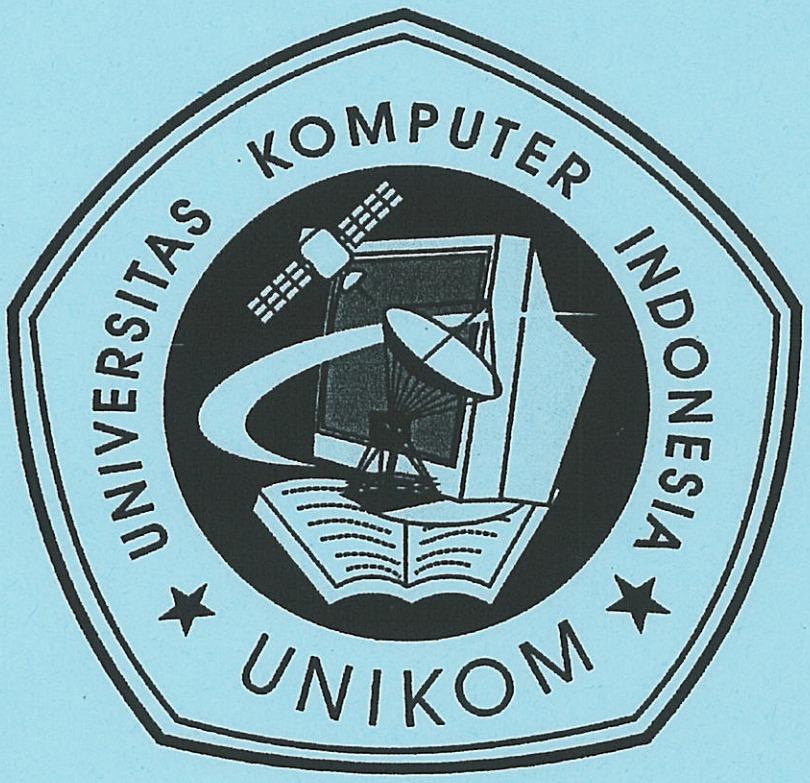
3.3.2.1. Komponen Jaringan 18

3.3.2.2. Server 20

3.3.3.3. DHCP 23

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 46

DAFTAR PUSTAKA 47


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM