BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari seluruh uraian yang dikemukakan penulis akhirnya penyusun menguraikan suatu kesimpulan yang dapat diambil dan perlu dicatat. Selain kesimpulan tersebut penyusun juga mencoba mengemukakan beberapa saran dengan harapan akan berguna bagi penerapan system yang dirancang dan dibangun.

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembahasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Dengan mengoptimalkan perangkat komputer yang ada dapat memperingan pekerjaan dan mempercepat laporan / informasi yang dibutuhkan oleh bagian Customer Care khususnya divisi Return Bill yang selama ini ditangani dengan cara yang manual.
2. Data yang jumlahnya banyak akan cepat waktu pemrosesanya apabila ditunjang dengan metode dan alur yang benar.
3. Kesemuanya ini dapat berjalan dengan baik dan terprogram jika didukung oleh sumberdaya yang baik serta management prosedure perusahaan yang baik.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

4.2 Saran

Dalam kesempatan ini perlu kiranya penulis mengemukakan beberapa saran berkaitan dengan masalah yang dihadapi selama Kerja Praktek antara lain :

1. Untuk dapat dapat menghasilkan program yang baik diperlukan sumberdaya manusia yang dapat memahami perangkat linak yang digunakan agar dalam pelaksanaan pekerjaaan tidak terjadi kesalahan-kesalahan dalam pemberian perintah.
2. Dalam penerapan program pengolahan data tagihan customer yang kembali (Return Bill) yang pengolahan dan penyusunan masih bersifat manual . Jadi masih dimungkinkanuntuk dikembangang lebih efisien baik juga dapat lebih kompleks sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih baik dan optimal.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM