LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

DI DIVISI CUSTOMER CARE SERVICE
PT. SATELIT PALAPA INDONESIA
Jalan Asia Afrika 141-147 Bandung

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Dewi Putik Suciastuti
10198050

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STRATA I
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2002

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

DI DIVISI CUSTOMER CARE SERVICE
PT. SATELIT PALAPA INDONESIA

Jalan Asia Afrika 141-147 Bandung

Penyusun : **Dewi Putik Suciastuti**
NIM : **10198050**

Ketua Jurusan
Teknik Informatika

Budhi Irawan, S.Si
NIP. 41277006003

Pembimbing Lapangan

Romi Rahadian
NIP. 9903167


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, hanya dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai persyaratan Mata Kuliah Kerja Praktek Fakultas teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Bandung (UNIKOM).

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

1. Bapak Andi Samsul, selaku Manager Cabang PT. Satelit Palapa Indonesia
2. Bapak Tedi Setiawan selaku Kepala Personalia PT. Satelindo Cabang Bandung.
3. Bapak Romi Rahadian, selaku pembimbing selama berlangsugnya Kerja Praktek
4. Bapak Budhi Irawan S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung
5. Bapak Nana Juhana, yang menangani Kerja Praktek dan dosen-dosen lainnya
6. Seluruh Staff PT. Satelit Palapa Indonesia, khususnya divisi Customer Care Service, yang telah membantu dan turut membimbing selama pelaksanaan Kerja Praktek.

7. Seluruh rekan yang telah membantu , hingga penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhir kata ibarat pepatah *tak adu gading yang tak retak*, begitu pula dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, untuk itu semua kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam peyempurnaan laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat, khusunya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, Maret 2002

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan dan Nilai

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii

BAB I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 3

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN 5

2.1 Sejarah PT. Satelit Palapa Indonesia 5

2.2 Tempat dan Kedudukan PT. Satelit Palapa Indonesia 7

2.3 Bentuk dan Badan Hukum PT. Satelit Palapa Indonesia 7

2.4 Bidang Pekerjaan PT. Satelit Palapa Indonesia 7

2.5 Bidang Pekerjaan Divisi CCS PT. Satelit Palapa Indonesia 9

2.6 Struktur Organisasi PT. Satelit Palapa Indonesia 10

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK 12

3.1 Jadwal Kerja Praktek 12

3.2 Cara/Teknik Kerja Praktek 12

3.3 Data Kerja Praktek 12

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 16

4.1 Kesimpulan 16

4.2 Saran 17

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM