DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.2 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Pengertian Efektivitas 10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas 14
2.1.3 Ukuran Efektifitas 16
2.1.4 Pengertian Program 19
2.1.5 Keluarga Berencana (KB 19
2.2 Kerangka Pemikiran 22
BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung 31
3.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Bandung 32

3.1.3 Wilayah Kecamatan Cangkuang Kabupaten Bandung 34
3.1.4 Gambaran Umum BKBPP Kabupaten Bandung..... 41
3.1.4.1 Tugas Pokok..... 44
3.1.4.2 Struktur Organisasi 48
3.1.5 Dasar Hukum Keluarga Berencana (KB) 50
3.1.6 Gambaran Umum Program KB di BKBPP..... 53
3.2 Metode Penelitian..... 58
3.2.1 Desain Penelitian 58
3.2.2 Tekhnik Pengumpulan Data..... 60
3.2.3 Teknik Penentuan Informan..... 61
3.2.4 Teknik Analisa Data 63
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 65
4.1 Proses BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 65
4.1.1 Komunikasi Yang Dilakukan Oleh Aparatur BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 66
4.1.2 Pengambilan Keputusan BKBPP Kabupaten Bandung pada Pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 69
4.1.3 Pengembangan pegawai yang dilakukan oleh BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 70
4.1.4 Proses Sosialisasi Mengenai Pelaksanaan program KB Kepada Masyarakat di Wilayah Kecamatan Cangkuang..... 74
4.2 Efesiensi BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 76
4.2.1 Biaya yang dikeluarkan BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 79

4.2.2 Waktu Pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang pada BKBPP Kabupaten Bandung..... 82
4.3 Kepuasan Masyarakat pada BKBPP Kabupaten Bandung dalam pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 84
4.3.1 Tingkat Kinerja Aparatur BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 86
4.3.2 Tingkat Publik/Masyarakat Dengan Adanya Efektivitas BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 89
4.4 Keunggulan BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 92
4.4.1 Kepuasan Masyarakat kepada BKBPP Kbupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 94
4.4.2 Konsistensi BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 99
4.4.3. Struktur Birokrasi BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang..... 101
4.4.2.1 Penerapan prosedur operasi yang standar (*standar operating procedures* atau SOPP) BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 107
4.4.2.2 Peran Kepala BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuan 110

4.5 Pengembangan BKBPP Kabupaten Bandung pada pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 113
4.5.1 Strategi Intervensi Aparatur BKBPP Kabupaten Bandung Pada Pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 116
4.5.2 Pencapaian tujuan BKBPP Kabupaten Bandung pada Pelaksanaan program KB di wilayah Kecamatan Cangkuang 119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 124
5.1. Kesimpulan..... 124
5.2 Saran..... 125
DAFTAR PUSTAKA 128
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Cangkuang…… 36

Tabel 3.2 Keadaan Menurut PUS menurut Umur……. 37

Tabel 3.3 Jumlah Kepala Penduduk menurut status pendidikan…… 39

Tabel 3.4 Jumlah Peserta KB dan Bukan Peserta KB…… 40

Tabel 3.5 Jumlah Peserta KB melalui metoda Kontrasepsi…… 41

Tabel 3.6 Daftar Pegawai BKBPP Kabupaten Bandung…….. 46

Tabel 3.7 Jadwal dan Lokasi Penelitian …….. 64

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Hubungan Efektivitas……... 12

Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran…….. 30

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BKBPP …… 48

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Aparatur 132
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Masyarakat.....135
Lampiran 3 Identitas Informan.....139
Lampiran 4 Dokumentasi.....142
Lampiran 5 Surat Izin Melakukan Penelitian.....144
Lampiran 6 Surat Kesbangpolinmas 145
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di
BKBPP Kabupaten Bandung 146
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....147