# ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI

# PADA HOTEL GRIYA INDAH

## Jl. .H.Moh.Iskat no 21 Kebon Kawung, Bandung

**Laporan Kerja Praktek**

*Diajukan untuk memenihi syarat matakuliah kerja praktek*

*Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika*

Oleh :


**Reni Mulyani : 10506328**

**Septiandi W.N : 10506293**






**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**

**BANDUNG**


**2009**

# ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI

# PADA HOTEL GRIYA INDAH

## Jl. .H.Moh.Iskat no 21 Kebon Kawung, Bandung

**Laporan Kerja Praktek**

*Diajukan untuk memenihi syarat matakuliah kerja praktek*

*Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika*

Oleh :


**Reni Mulyani : 10506328**

**Septiandi W.N : 10506293**


Bandung, 09 Oktober 2009

| Pembimbing Jurusan | Pembimbing Lapangan |
|---|---|
| **Imelda. ST,MT** | **Dadan S** |
| **NIP. 4127.70.26.012** | **NIP. 206.02.16** |

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Dadang Munandar. S.E., M.Si.**

**NIP. 4127.70.26.019**

# KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr,wb.*

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang selalu terlimpah kepada penulis, serta atas segala karunia dan petunjuk-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini.

Laporan kerja praktek ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi strata 1 (S1) Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia tahun 2009. Adapun judul laporan kerja praktek yang penulis pilih adalah "**ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PADA HOTEL GRIYA INDAH Jl. .H.Moh.Iskat no 21 Kebon Kawung, Bandung**".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek lapangan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami dalam melakukan penelitian, pengumpulan dan pengolahan data yang tersedia. Namun kami telah berusaha semaksimal mungkin, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat diterima dengan senang hati.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan, sehingga terselesaikannya penulisan laporan praktek kerja lapangna ini, khususnya kepada:

1. Bapak. Prof.Dr.Ukun Sastraprawira, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dadang munandar, SE.M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Wartika, SE.Si.,MT. selaku sekretaris Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Imelda. ST, selaku dosen wali dan sekaligus dosen pembimbing yang selalu sabar menghadapi penulis untuk menyita waktu dan tenaga beliu demi membimbing penulis dalam penyelesaian laporan kerja praktek lapangan yang takhentinya memberikan perbaikan-perbaikan untuk kemajuan penulis.
5. Novrini Hasti, S.Si.,M.T.,selaku Koordinator Kerja Praktek Universitas Komputer Indonesia.
6. Kepada Orang Tua tercinta, terima kasih atas doa, perhatian dan pengorbanannya, semoga allah selalu melimpahkan rahmat dan ampunan-nya kepada orang tua kami tercinta. Amin.
7. Teman-teman seperjuangan baik yang dikampus maupun diluar yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu terima kasih banyak atas dorongan, motivasi dan bimbingannya.
8. Bapak Dadan yang selalu memberikan pengarahan, bimbingan dan mengajarkan banyak hal tentang bagaimana menghadapi keadaan dan situasi berbeda ketika akan terjun kedalam dunia kerja.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Bandung , 09 Oktober 2009

# DAFTAR ISI


| | | |
|---|---|---|
| LEMBAR JUDUL | | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | | ii |
| KATA PENGATAR | | iii |
| DAFTAR ISI | | v |
| DAFTAR TABEL | | viii |
| DAFTAR GAMBAR | | ix |
| DAFTAR SIMBOL DFD | | x |
| DAFTAR SIMBOL FLOWMAP | | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | | xii |
| BAB I | PENDAHULUAN | 1 |
| | 1.1 Latar Belakang | 1 |
| | 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 2 |
| | 2.1.1 Identifikasi Masalah | 2 |
| | 2.1.2 Rumusan masalah | 2 |
| | 1.3 Maksud dan Tujuan | 3 |
| | 1.4 Batasan Masalah | 3 |
| | 1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek | 4 |
| BAB IILANDASAN TEORI | | 5 |
| | 2.1 Pengertian sistem | 5 |

2.1.1 Komponen Sistem 6

2.1.2 Karakteristik Sistem 8

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Pengertian Informasi 12

2.3 Pengertian Sistem Informasi 14

2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 17

2.4.1 Flowmap 17

2.4.2 Diagram Kontek 17

2.4.3 Data Flow Diagram 18

2.4.4 Kamus Data 19

2.5 Pengertian Administrasi 20

2.6 Pengertian dan Perhitungan Pemasukan (*Income)* 20

BAB III PROFIL PERUSAHAAN 24

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 24

3.1.1 Fasilitas Hotel Griya Indah 25

3.1.2 Visi 28

3.1.3 Misi 28

3.1.4 Sasarn 29

3.1.5 Tujuan 29

3.2 Struktur Organisasi 29

3.3 Deskripsi Kerja 31

3.4 Analisis Sistem yang Berjalan 32
3.4.1 Analisis Sistem shift 32
3.4.2 Analisis Sistem yang Berjalan 33
BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK 35
4.1 Analisis Sistem 35
4.1.1 Analisis Dokumen 35
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 39
4.1.2.1 Event List 39
4.1.2.2 Flow Map 40
4.1.2.3 Kontek Diagram 41
4.1.2.4 data Flow Diagram 42
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 42
4.2 Usulan Perancangan Sistem 43
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 43
4.2.2 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 44
4.2.2.1 Event List 44
4.2.2.2 Flow Map 45
4.2.2.3 Kontek Diagram 46
4.2.2.4 Data Flow Diagram 47
4.2.2.5 Kamus Data 47
4.2.3 Evaluasi Terhadap Sistem yang Diusulkan 51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53
5.1 Kesimpulan 53
5.2 Saran 53
DAFTAR PUSTAKA 55

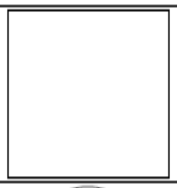
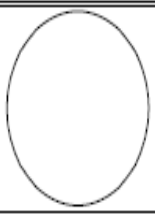
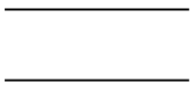
# DAFTAR TABEL


| | |
|---|---|
| Tabel 1.1Jadwal Kegiatan Kerja Praktek Shift Septiandi Wibowo | 4 |
| Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek Shift Reni Mulyani | 4 |
| Tabel 3.1 Harga Kamar | 28 |
| Tabel 3.2 Analisis Sistem Administrasi | 33 |
| Tabel 4.1 Tabel Analisis Dokument | 35 |

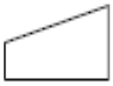
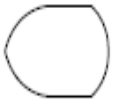
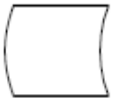
# DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Flowmap Sistem Informasi Administrasi Perhotelan yang Sedang Berjalan 40
Gambar 4.2 Kontek Diagram Sistem Informasi Administrasi Perhotelan yang Sedang Berjalan 41
Gambar 4.3 DFD Sistem Informasi Administrasi Perhotelan yang Yang Sedang Berajalan 42
Gambar 4.4Usulan Flowmap Sistem Informasi Administrasi Perhotelan 45
Gambar 4.5 Usulan Kontek Diagram Sistem Informasi Administrasi Perhotelan 46
Gambar 4.6 Usulan DFD Sistem Informasi Administrasi Perhotelan 47

# DAFTAR SIMBOL DFD

| SIMBOL | NAMA | ARTI |
|---|---|---|
|  | Entitas | Eksternal entity |
|  | Proses | Proses dari sistem |
|  | Media Penyimpanan | Tempat menyimpan data |
|  | Arus Data | Arus informasi dari proses |

# DAFTAR SIMBOL FLOWMAP

| *SIMBOL* | NAMA | ARTI |
|---|---|---|
|  | Dokumen | Dokumen masukan dan keluaran |
|  | Proses Komputer | Proses melalui komputer |
|  | Masukan Manual | Masukan melalui komputer |
|  | Display | Layar Tampilan |
|  | Proses Manual | Proses yang dilakukan secara manual |
|  | Media Penyimpanan | Tempat menyimpan data |
|  | Kondisi | Penyelesaian kondisi dalam program |
|  | Arsip | Pengarsipan Dokumen |
|  | Konektor | Penghubung pada 1 halaman |
|  | Konektor | Penghubung antar halaman |
|  | Arus Data | Aliran data |

# DAFTAR LAMPIRAN


Lampiran 1 Permohonan Kerja Praktek Lapangan 56

Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian dari Perusahaan 57

Lampiran 3 Formulir Daftar Peraktek Kerja Lapangan 58

Lampiran 4 Form Penilaian Peraktek Kerja Lapangan 59

Lampiran 5 Dokumen-dokumen Transaksi 60

Lampiran 6 Form Daftar Hadir Bimbingan Laporan Kerja Praktek 61