DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO..... ii
LEMBAR PENGESAHAN..... iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT..... vi
KATA PENGANTAR..... vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1..... Tinja
uan Pustaka 9
2.1.1 Efektivitas 9
2.1.1.1 Ukuran Efektivitas 13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Efektivitas 21
2.1.2 Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011..... 23
2.1.3 Sertifikasi Guru 30
2.2..... Keran
gka Pemikiran 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 40
3.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung 40
3.1.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Bandung 42
3.1.2.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kota Bandung 42
3.1.2.2 Visi, Misi dan Sasaran Dinas Pendidikan Kota Bandung 46
3.1.2.2.1 Visi Dinas Pendidikan Kota Bandung 46
3.1.2.2.2 Misi Dinas Pendidikan Kota Bandung 46
3.1.2.2.3 Sasaran Strategis Dinas Pendidikan Kota Bandung 47
3.1.2.3 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung 48
3.1.3 Gambaran Sertifikasi Guru di Dinas Pendidikan Kota Bandung 54
3.2 Metode Penelitian 60
3.2.1 Desain Penelitian 60
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.2.1 Studi Pustaka 60
3.2.2.2 Studi Lapangan 60
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 61
3.2.4 Teknik Analisis Data 64
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 *Input* dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung.... 67
4.1.1 Fasilitas Fisik (sarana dan prasarana) Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 68
4.1.2 Material (bahan baku) Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 71
4.1.3 Modal Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 75
4.1.4 Sumber Daya Manusia Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 77
4.2 Proses Produksi Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung.... 81
4.2.1 Komunikasi Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 82
4.2.2 Pengambilan Keputusan dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 84
4.2.3 Sosialisasi dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 86
4.2.4 Pengembangan Pegawai dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 88

4.3 Hasil dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung.... 91
4.3.1 Produk dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung 91
4.3.2 Jasa dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 93
4.4 Produktivitas dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung 95
4.4.1 Pendidikan dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung 98
4.4.2 Motivasi dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 100
4.4.3 Pendapatan dalam Kebijakan Permendiknas Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru Dalam Jabatan Di Kota Bandung..... 102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran 105
DAFTAR PUSTAKA 107
LAMPIRAN-LAMPIRAN 110