DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

Budiarjo. 2002. *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Bugin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.

Donnelly, Gibson. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga

Etzioni, Amitai. 1985. *Organisasi-organisasi Modern*. Jakarta: Press Universitas Indonesia.

Handayaningrat, Suwarno. 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta: PT. Gunung Agung.

Handayaningrat, Soewarno. 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : CV.Haji Masagung.

Indrajit, Richardus eko. 2002. *Membangun Aplikasi E-goverenment*. Jakrta: PT. Alek Media Komputindo

Indrajit, Richardus eko. 2004. *E-Goverenment Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Office

Koerudin. 2004. *Profil Pemilu 2004*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.

Ladjamudin, Bin Al-bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan.* Bandung: PT. Refika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.

Muhadjir, Noeng. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Rake Sarasih.

Mulyana, Dedy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.

Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Oemar, Hamalik. 1993. *Pengolahan Sistem Informasi*. Bandung:PT. Trigenda Karya.

Salam, Setyawan Dharma. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta:Djambatan.

Sedarmayanti. 2004. *Good Governance Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktifitas*. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti, 2003. *Good Governance dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju.

Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta:Erlangga.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.

Susanto, Azhari. 2002. *Sistem Informasi Akutansi.* Bandung:Lingga Jaya.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta:PT.Graha Ilmu

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media.

Syamsudin, Nazarudin. 1994. *Integrasi Ketahanan Nasional.* Bandung:Alfabeta

Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi Konsep Dasar,Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wasistiono, Sadu. 2002. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.* Bandung: Fokus Media.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance Telaah dari Dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*: Surabaya: Insan Cendekia.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta:Media Pressindo (Anggota IKAPI).

Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Zahnd, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.

B. Dokumen-dokumen

- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2011 Tentang Sertifikasi Bagi Guru dalam Jabatan.

- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen.