BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia ekonomi di Indonesia telah mengalami kemajuan yang pesat begitu pula dengan perkembangan teknologi saat ini semakin meningkat. Komputer merupakan salah satu alat bantu yang mampu meningkatkan kecepatan perkembangan ilmu teknologi dunia dan dengan adanya komputer dapat memberikan jalan keluar terhadap masalah yang dihadapi oleh dunia usaha di segala bidang.

Seiring dengan perkembangan sebuah perusahaan, maka dibutuhkan suatu sistem perencanaan dan penngendalian yang baik untuk menunjang kinerja dan proses yang berlangsung diperusahaan agar semua proses yang ada dapat berjalan dengan baik. Toko Bangunan Restu Ibu bergerak dalam bidang penjualan barang-barang bangunan atau material dan transaksi yang dilakukan setiap harinya cukup besar. Pada saat ini sistem penjualan pada Toko Bangunan Restu Ibu masih dilakukan secara manual sehingga kinerjanya belum efektif terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin. Selain dari waktu yang banyak terbuang dari proses pencarian data pun mengalami kesulitan dan sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan. Oleh karena itu, Toko Bangunan Restu Ibu bermaksud mengkomputerisasikan sistem bagian penjualan untuk memaksimalkan kinerjanya. Diharapkan setelah sistem pembelian, penjualan dan

retur terkomputerisasi, maka pengumpulan, penyimpanan, dan pengolahan data transaksi dapat dilakukan secara akurat dan cepat.

Pada pengolahan data pembelian barang pengelola toko tidak membuatkan secara tertulis tentang biaya pembelian yang dilakukan, ini hanya dilakukan secara lisan kepada pemilik toko berdasarkan faktur pembelian. Hal ini menyebabkan tidak efesiennya pengelolaan biaya pembelian dan juga pemesanan barang dilakukan berdasarkan perkiraan tanpa mengetahui secara pasti stok barang yang ada.

Sedangkan dalam pengelolaan data penjualan barang pembuatan laporan hanya dibuatkan secara garis besar yaitu berapa jumlah uang didapat setiap harinya. Selain itu juga ada masalah-masalah lain yang sering muncul seperti hilangnya faktur-faktur pembelian maupun faktur-faktur penjualan yang merupakan bukti-bukti dari transaksi-transaksi yang dilakukan. Untuk itu perlu dibangun sebuah sistem informasi dan sebuah database yang dapat menampung data dalam jumlah banyak sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga memudahkan untuk melakukan perhitungan dalam jumlah banyak sehingga informasi yang diperoleh lebih baik dan cepat. Penulis mencoba merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan retur di Toko Bangunan Restu Ibu untuk mengkomputerisasikan data penjualan dan pembelian yang telah diolah menjadi sistem yang berguna bagi usaha tersebut.

Bertolak dari uraian diatas pada kesempatan ini penulis tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN RETUR PADA TB RESTU IBU”**.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas maka permasalahan yang penulis dapat sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Pengelolaan setiap transaksi penjualan dan pembelian barang masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan-kesalahan dalam pencatatan dan kehilangan dokumen - dokumen yang akan menyebabkan kerugian bagi pemilik toko.
2. Pencatatan dan penyimpanan data penjualan dan pembelian barang dilakukan pada media tulis seperti pembukuan atau arsip – arsip sehingga sering terjadinya kehilangan data karena masih bertumpuknya arsip sehingga pencarian data masih membutuhkan waktu yang lama.
3. Kesulitan memperoleh informasi tentang laporan penjualan dan pembelian barang apabila pemilik toko memerlukan laporan tersebut secara mendadak.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada TB Restu Ibu.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul, sekaligus memperoleh data dan informasi sebagai bahan untuk membuat Tugas Akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menempuh Tugas Akhir, Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Melihat dari adanya maksud di atas maka penulis perlu membuat suatu tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada TB Restu Ibu.
2. Untuk perancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.
3. Untuk pengujian sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.
4. Untuk implementasi sistem informasi penjualan yang diusulkan pada TB Restu Ibu.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pengamatan secara langsung pada TB Restu Ibu. mengenai penjualan material diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Menambah pengetahuan dan pengalaman lebih tentang penjualan khususnya material bahan bangunan dengan cara membandingkan antara teori dan

prakteknya, sebagai sarana evaluasi dan pemberian masukan-masukan dan pertimbangan untuk memecahkan masalah yang ada pada perusahaan selain itu juga sebagai syarat untuk menempuh Tugas Akhir di Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang penjualan dan memberikan manfaat kepada semua pihak di kampus Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

1. Sistem ini melakukan pengelolaan data material, data supplier, transaksi, nota dan data laporan.
2. Sistem ini hanya berlaku pada Toko Bangunan.
3. Sistem ini mampu menghasilkan laporan transaksi penjualan, pembelian dan retur.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, lokasi yang digunakan oleh penulis untuk memperoleh data serta informasi yang diperlukan, pada Toko Bangunan Restu Ibu yang berlokasi di Jalan Raya Gandok Sindangkerta Bandung Barat Jawa Barat. Telepon : (022) 6940986.

1.6.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian

Waktu yang digunakan penulis untuk Penelitian Tugas Akhir terhitung sejak Oktober 2014 sampai Desember 2014.

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

Kegiatan	2014										
	Oktober				November				Desember		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Survey Tempat Penelitian	■										
Pengumpulan Data		■									
Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem			■								
Perancangan Prototype Sistem				■	■	■	■				
Pengujian Prototype Sistem								■	■		
Implementasi Sistem										■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menguraikan kerangka penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi beberapa sub bab yang menjelaskan teori-teori yang relevan dengan tema yang penulis ambil yaitu meliputi penjelasan-penjelasan mengenai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, konsep dalam penjualan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek, metode penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan di TB Restu Ibu. Objek penelitian berisikan profil dari TB Restu Ibu mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarenya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi. Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang penulis usulkan, dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan

mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun. Di bab ini dijelaskan pula bagaimana perancangan arsitektur jaringan yang penulis buat, bagaimana implementasinya dan hasil dari pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari sistem yang berjalan maupun sistem usulan yang meliputi dokumen, prosedur serta peralatan pendukung juga saran untuk pengembangan sistem tersebut di masa depan atau masa yang akan datang khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.