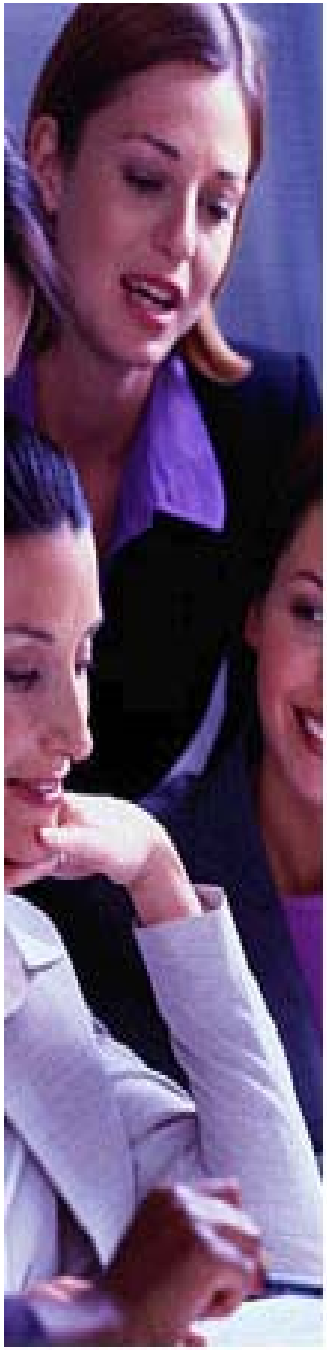




Group Dynamics

Dosen :
Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE. MSi.

Leadership &Organizational Behaviour

Pendahuluan

1. Organisasi atau perusahaan adalah tempat dimana berkumpulnya orang-orang untuk melakukan suatu aktivitas dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu.
2. Mencapai suatu tujuan yang sama dengan latar belakang dan karakteristik yang berbeda dari setiap orangnya bukan suatu hal yang mudah untuk mengelolanya.

Pendahuluan

3. Tim kerja pd s/ organisasi diciptakan utk berbagai maksud shgga dgn dmkian menghadapi tantangan-tantangan yg berbeda. Para manajer dpt menangani tantangan-tantangan trsbut dengan lebih efektif jika mereka memahami bagaimana tim tersebut berbeda dan didalamnya terdapat dinamika tim.
4. Teamwork yg tangguh & sukses terdiri dr orang-orang yg menyadari betul bhw semua org dlm timnya mempunyai peran tersendiri dan setiap peran itu berkontribusi terhadap pencapaian tujuan-tujuannya

Alasan Mengerjakan Sendiri

1. Ego
2. Ketidaktentraman
3. Kenaifan
4. Temperamen

Tujuan Pengkajian

Memberikan gambaran dari konsep dinamika tim , pentingnya suatu teamwork dan prinsip-prinsip dalam membentuk suatu teamwork yang tangguh, sehingga menjadi dasar dari kemandirian dan motivasi untuk bekerja secara tim.

Team Dynamics and Team

Saposnick (2006: 1)

Dinamika tim adalah kekuatan yang tak terlihat yang beroperasi dalam sebuah tim diantara orang-orang atau kelompok yang berbeda. Dinamika Tim dapat betul-betul mempengaruhi bagaimana suatu tim bereaksi, bertindak atau melaksanakan, dan efek dari dinamika tim adalah seringkali sangat kompleks.

Kreitner & Kinicki

Team is small group with complementary skills who hold themselves mutually accountabble for common purpose, goals, and approach

Evolusi Tim

1. Kepemimpinan menjadi sebuah kegiatan yg dibagi bersama.
2. Pertanggungjawaban bergeser dari sangat individual menjadi individual dan kolektif.
3. Kelompok mengembangkan tujuan atau misinya sendiri.
4. Penyelesaian masalah menjadi sebuah cara menjalani hidup, bukan hanya kegiatan paruh waktu.
5. Evektivitas diukur dari hasil-hasil & produk-produk kolektif kelompok.

Kelompok Kerja & Tim Kerja

Robbins (1996: 356)

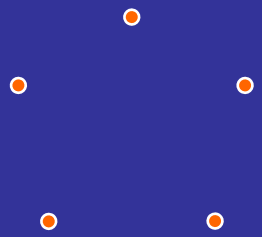
Kelompok Kerja : Kel. dasar yang berinteraksi untuk berbagi informasi dan mengambil keputusan untuk membantu tiap anggota berkinerja sesuai bidang tangung jawabnya.

Robbins (1996: 356)

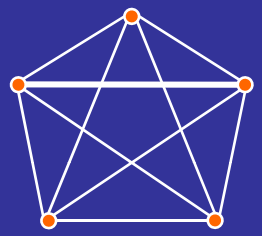
Tim Kerja : Kelompok dimana individu menghasilkan tingkat kinerja yang lebih besar daripada jumlah masukan individu tersebut .

Kelompok kerja dan Tim Kerja

Kelompok Kerja



Tim Kerja



Kelompok Kerja		Tim Kerja
Berbagi informasi	Tujuan	Kinerja bersama
Natural (terkadang negatif)	sinergi	Positif
Individu	akuntabilitas	Individu dan Imbal balik
Acak dan Variasi	Keahlian	Saling melengkapi

Sumber: Robbins, 2006 :357

Akronim Teamwork

T : together [kebersamaan]

E : Everyone [melibatkan semua orang]

A : Achieves [untuk mencapai performansi]

M : More [mencapai lebih banyak dan lebih baik]

W : With [mengikutsertakan orang lain]

O : Organization [organisasi]

R : Recognation [pengakuan]

K : Knowledge [pengetahuan dan keterampilan]

Tipe-Tipe Teamwork & Output

Tipe dan Contoh	Tingkat Spesialisasi Teknis	Tingkat Koordinasi dengan Unit Kerja Lain	Siklus Kerja	Output Umum
Nasihat Komite-Komite Panel Kajian, Dewan Lingkaran Kualitas, Kelompok Keterlibatan karyawan, Dewan Penasihat	Rendah	Rendah	Siklus kerja dapat singkat atau lama; satu siklus dapat menjadi rentang hidup tim.	Keputusan Seleksi Saran-saran Proposal Rekomendasi

Tipe-Tipe Teamwork & Output

Tipe dan Contoh	Tingkat Spesialisasi Teknis	Tingkat Koordinasi dengan Unit Kerja Lain	Siklus Kerja	Output Umum
Produksi Tim Perakitan Pekerja Manufaktur Tim Penambangan Kru Penerbangan Kel. Pemrosesan Data Kru Pemeliharaan	Rendah	Tinggi	Siklus kerja biasanya berulang atau proses berkelanjutan; siklus seringkali lebih singkat dari pada rentang hidup tim.	Makanan, komponen rakitan, penjualan ritel, pelayanan pelanggan, perbaikan alat

Tipe-Tipe Teamwork & Output

Tipe dan Contoh	Tingkat Spesialisasi Teknis	Tingkat Koordinasi dengan Unit Kerja Lain	Siklus Kerja	Output Umum
Proyek Kelompok riset, Tim perencanaan, Tim Arsitek, Tim Teknik, Tim Pengembangan, Satuan Tugas.	Tinggi	Rendah (utk unit tradisional) Atau Tinggi (utk unit lintas fungsional)	Siklus kerja biasanya berbeda untuk setiap proyek baru, satu siklus dapat menjadi rentang hidup tim	Rencana, desain, penyelidikan, presentasi prototipe, laporan, temuan.

Tipe-Tipe Teamwork & Output

Tipe dan Contoh	Tingkat Spesialisasi Teknis	Tingkat Koordinasi dengan Unit Kerja Lain	Siklus Kerja	Output Umum
Tindakan Tim olahraga, Kel. Penghibur, Ekspedisi, Tim Negosiasi, Tim Operasi, Kru Kokpit Pesawat, Peleton & Skuadron militer.	Tinggi	Tinggi	Kerja sama singkat dan seringkali diulang pada kondisi yg baru, yg menuntut pelatihan dan/ atau persiapan yg diperluas.	Misi perang, ekspedisi, kontrak, tuntutan hukum, konser, operasi medis, peristiwa yg kompetitif.

Sumber: Sundstrom, Meuse & Futrell, 1990: 125.

Pentingnya Teamwork yang tangguh

1. Tim itu melibatkan lebih banyak orang, sehingga mempunyai sumber daya lebih banyak, ide lebih banyak energi lebih banyak daripada seorang diri
2. Tim itu memaksimalkan potensi seorang pemimpin dan meminimalkan kelemahannya
3. Tim itu memberikan perspektif ganda tentang pencapaian sasaran

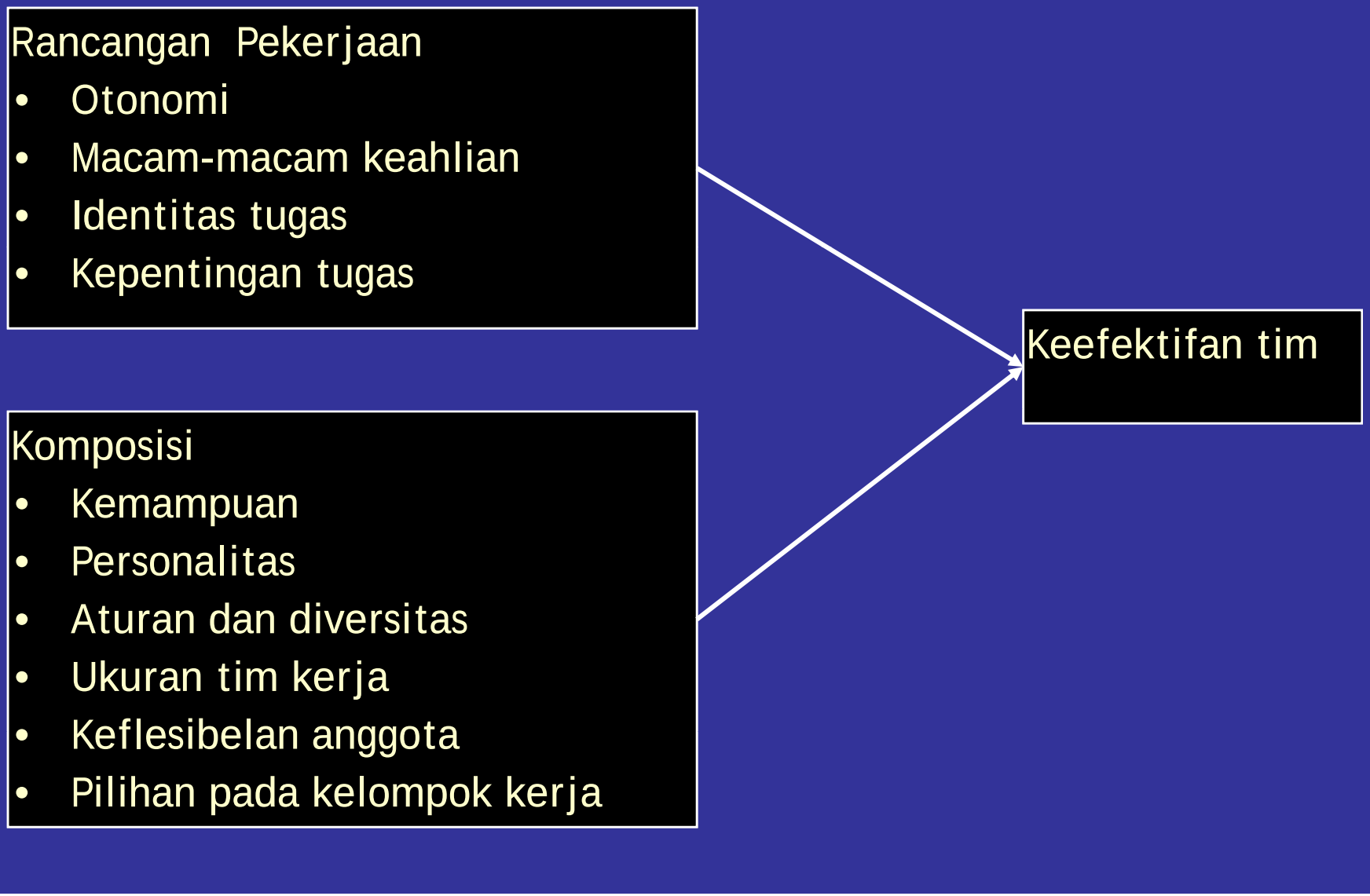
Pentingnya Teamwork yang tangguh

4. Tim itu berbagi kehormatan atas kemenangan yang diraih dan berbagi kekecewaan atas kekalahan yang diderita
5. Tim menjadikan pemimpinnya bertanggung jawab atas sasarannya
6. Tim bisa mengerjakan lebih banyak daripada individu

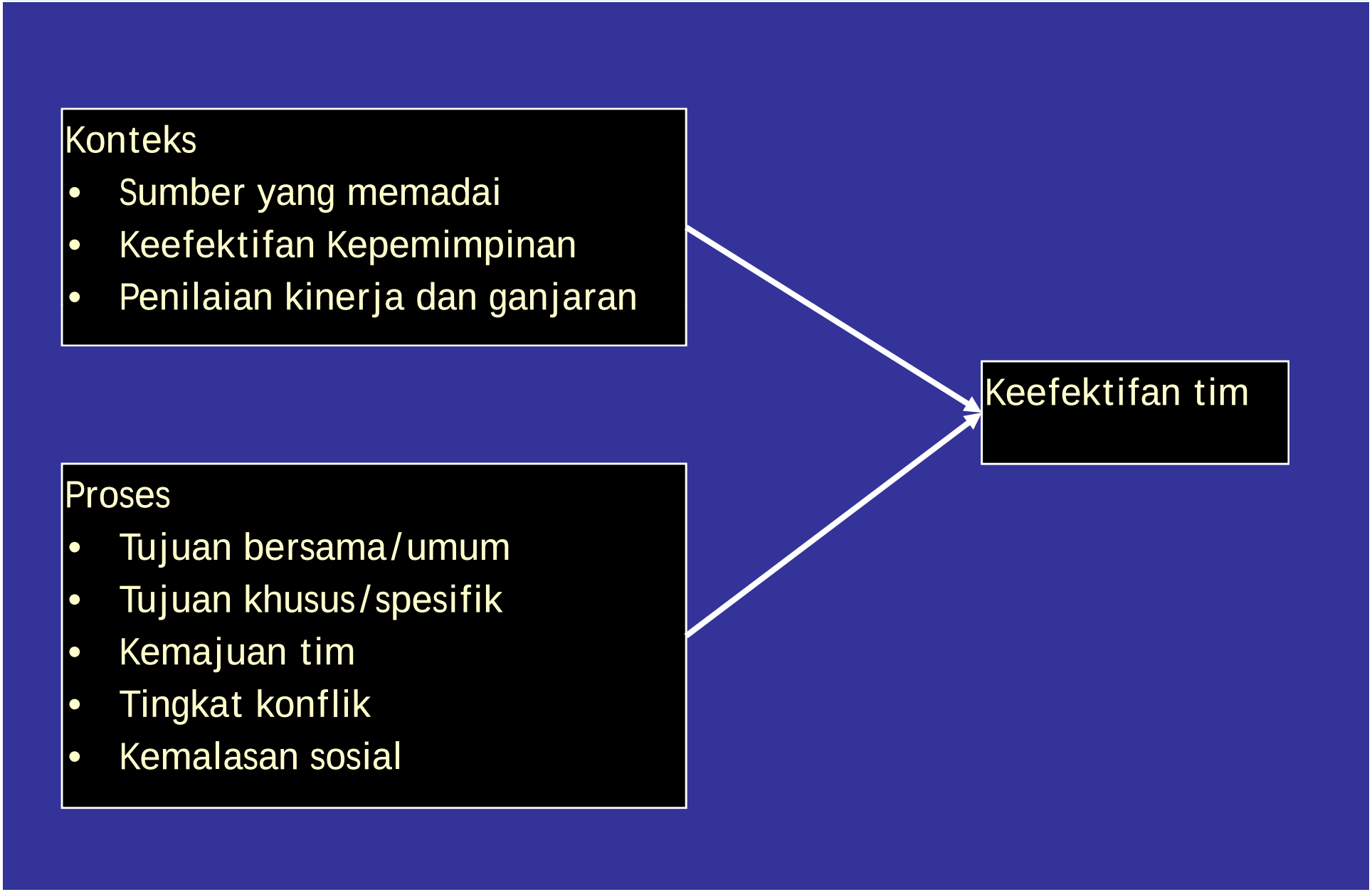
Karakteristik Teamwork Yang Effektif

1. Tujuan Jelas
2. Non formal
3. Partisipasi
4. Mendengarkan
5. Ketidak setujuan yg beradab
6. Keputusan Kesepktan
7. Komunikasi terbuka
8. Peran & penugasan kerja jelas
9. Berbagi kepemimpinan
10. Hubungan luar
11. Keberagaman gaya
12. Penilaian diri

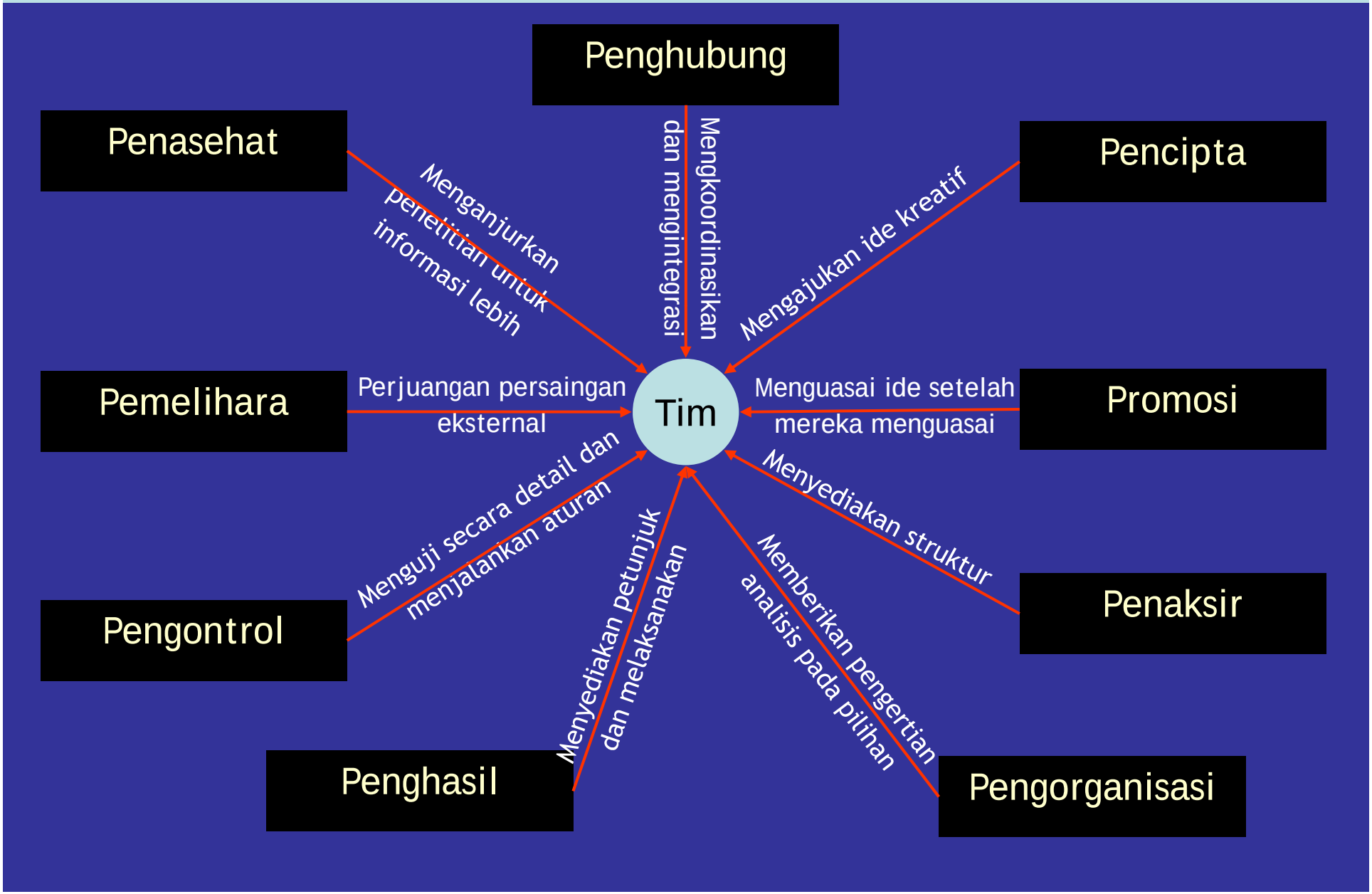
9 – 4 Model Keefektifan Tim



9 – 4 Model Keefektifan Tim



9 – 5 Aturan-aturan Pokok dalam Tim



Prinsip-prinsip yang harus dipegang teguh untuk memulai bekerja dalam suatu tim

1. Temukan gambaran besarnya
2. Estimasikan situasinya
3. Siapkanlah sumber daya-sumber daya yang dibutuhkan
4. Libatkanlah pemain-pemain yang tepat
5. Relakanlah agenda-agenda pribadi
6. Naiklah ketingkatan yang lebih tinggi

Pendekatan Pembentukan Teamwork

1. Mulailah dengan mengajukan 3 pertanyaan :

a. Apakah impian saya

b. Siapa sajakah anggota tim saya

c. Seperti apakah seharusnya tim impian saya

Pendekatan Pembentukan Teamwork

2. Bangunlah tim kerja melalui :

    1. Cooperation (Kerjasama)
    2. Trust (Kepercayaan)
    3. Cohesiveness (Kebersamaan/Keterpaduan)

Tipe Tantangan dan Tipe Tim Kerja yang Dibutuhkan

Tipe Tantangan	**Tipe Tim Kerja yang Dibutuhkan**
Tantangan Baru	Tim Kreatif
Tantangan Kontroversial	Tim yang Kompak
Tantangan yang Berubah-ubah	Tim yang Cepat dan Fleksibel
Tantangan yang Tidak Menyenangkan	Tim yang Termotivasikan

Tipe Tantangan dan Tipe Tim Kerja yang Dibutuhkan

Tipe Tantangan	Tipe Tim Kerja yang Dibutuhkan
Tantangan yang Beragam	Tim yang Melengkapi
Tantangan Jangka Panjang	Tim yang Bertekad
Tantangan Sekaliber Everest	Tim yang Berpengalaman

Kesimpulan



1. Dinamika tim adlh kekuatan yg tak terlihat yg beroperasi dlm sebuah tim diantara orang2 atau kelompok yg berbeda. Dinamika Tim dapat betul2 mempengaruhi bagaimana suatu tim bereaksi, bertindak atau melaksanakan, dan efek dari dinamika tim adalah seringkali sangat kompleks
2. Tim yaitu kelompok kecil dengan keterampilan2 yg saling melengkapi dan menganggap bhw mereka sama2 bertanggung jawab atas tujuan, sasaran, dan pendekatan yg sama. Tim kerja yi kelompok dimana individu menghasilkan tingkat kinerja yg lebih besar daripada jumlah masukan individu tersebut.

3. Team work penting utk dibentuk pd sebuah organisasi perusahaan, krn: (a) tim melibatkan lbh banyak orang, lbh banyak ide & lbh banyak energi; (b) dpt memaksimalkan potensi seorang pemimpin; (c) dpt memberikan perspektif ganda ttang pencapaian sasaran; (d) dpt berbagi kehormatan ats kemenangan & kekecewaan;

   (e) dpt menjadikan pemimpinnya bertangung jawab & (f) dpt mengerjakan lebih banyak dari pada individu.



4. Manfaat yang dapat diberikan dengan adanya tim dinamis pada perusahaan, yaitu mampu mendukung pada tercapainya kinerja perusahaan yang optimal, melalui terciptanya suatu *teamwork* yang tangguh dan sukses. Tim tersebut terdiri dari orang-orang yang menyadari betul bahwa, semua orang dalam timnya mempunyai peran tersendiri, dan setiap peran itu berkontribusi terhadap pencapaian tujuan-tujuannya.