EFECTIVITY IN ORGANIZATION

Dosen Pembina:
Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si.



Program Pascasarjana Magister Management
Universitas Komputer Indonesia
Bandung
2009

Tujuan Pengajaran

- Perspektif mengenai efektifitas
- Tiga konsep efektifitas
- Model dimensi waktu mengenai efektifitas

PERSPEKTIF MENGENAI EFEKTIFITAS

Tiga komponen efektifitas



Source : Gibson

EFECTIVENESS

Achievement of goals : Berhasil memenuhi kebutuhan para kliennya atau target penjualan (prestasi dalam mencapai sasaran) → PENCAPAIAN TUJUAN

EFFICIENCY

The ratio of effective output the input required to achieve it : Melakukan aktivitasnya dengan menggunakan biaya yang rendah → Rasio output yang efektif dengan input yang dibutuhkan untuk mencapainya

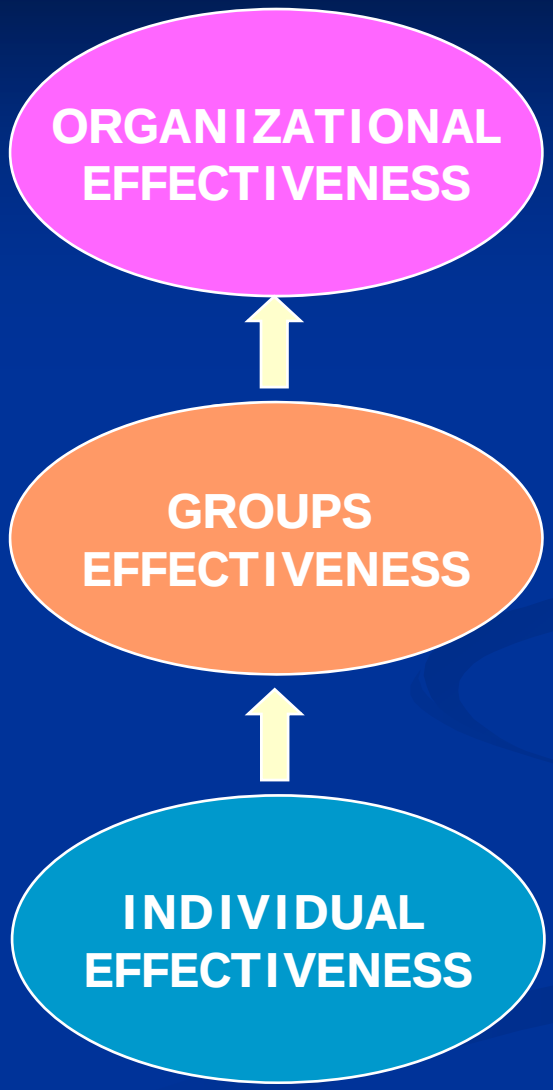
Source : Gibson

PENYEBAB EFEKTIVITAS

Source : Gibson



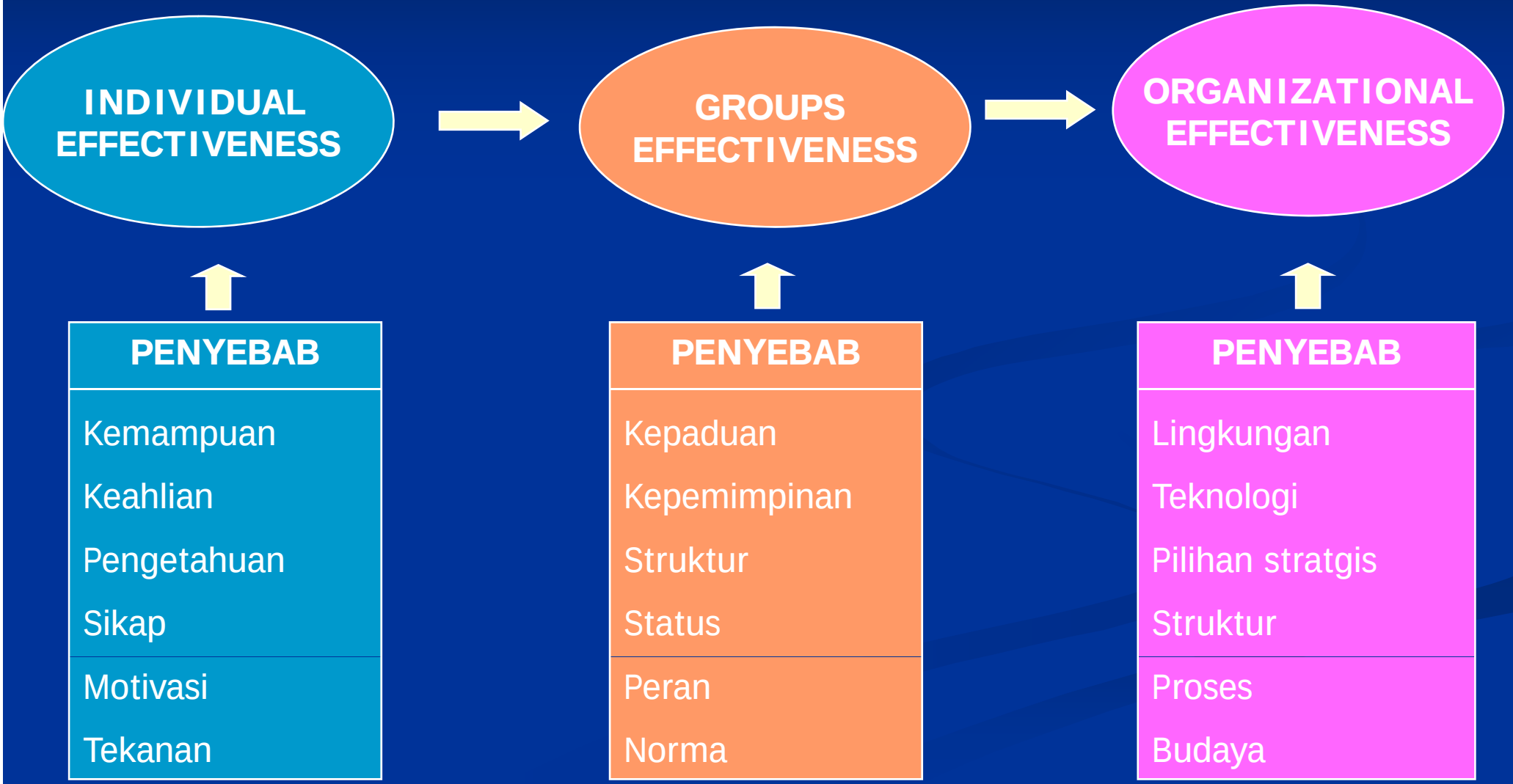
CAUSES OF EFFECTIVENESS



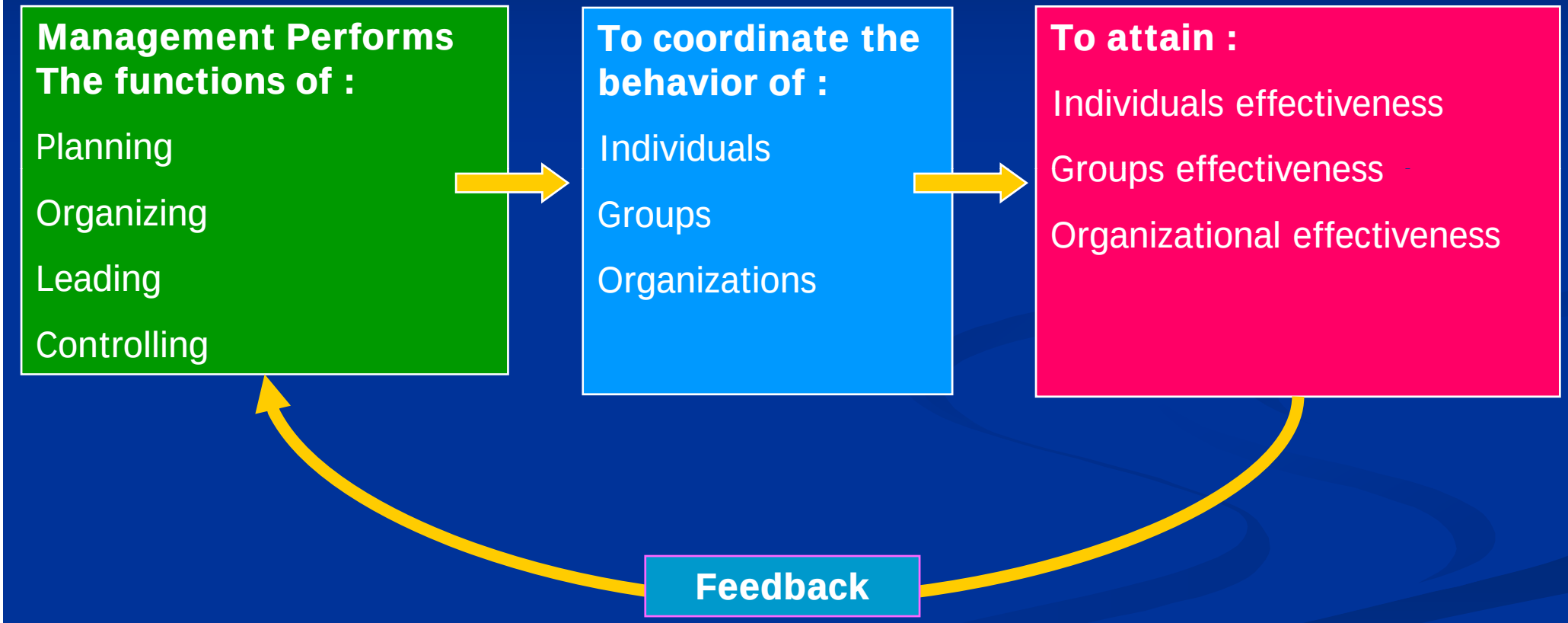
Source : Gibson : 2006

PENYEBAB EFEKTIVITAS

Source : Gibson



MANAGEMENT'S CONTRIBUTION TO EFFECTIVENESS



Source：Gibson

Management Performs The functions

Planning

Fungsi perencanaan mencakup kegiatan menentukan sasaran yang harus dicapai dan menetapkan alat yang sesuai untuk mencapai sasaran yang telah ditentukan.

Organizing

Fungsi mengorganisasian meliputi semua kegiatan manajemen yang dilakukan untuk mewujudkan kegiatan yang direncanakan menjadi suatu struktur tugas dan wewenang.

Source : Gibson 19

Leading

Fungsi ini melibatkan manajer di dalam kontak harian agar dekat dengan individu dan kelompok-kelompok

Controlling

Fungsi pengendalian mencakup kegiatan yang dilakukan oleh para manajer untuk menjamin bahwa yang betul-betul dicapai, sesuai dengan hasil yang direncanakan.

Source : Gibson

Manajemen Menjalankan Fungsinya

Perencanaan

Fungsi perencanaan meliputi pendefinisian akhir yang akan dicapai dan penentuan cara yang sesuai untuk mencapai tujuan yang telah terdefinisi

Pengorganisasian

Fungsi pengorganisasian meliputi semua aktivitas manajerial yang menerjemahkan aktivitas terncana yang dibutuhkan menjadi sebuah struktur tugas dan otoritas

Source : Gibson

Kepemimpinan

Fungsi kepemimpinan melibatkan manajer secara dekat berhubungan hari demi hari dengan individu dan kelompok

Pengawasan

Fungsi pengawasan meliputi aktivitas dimana manajer berusaha meyakinkan bahwa hasil aktual konsisten dengan hasil yang telah direncanakan

Source：Gibson

TIGA CARA UNTUK BERPIKIR TENTANG EFEKTIVITAS

1. Pendekatan tujuan terhadap efektivitas

Perspektif terhadap efektivitas yang menekankan peran sentral pencapaian tujuan sebagai sebuah kriteria untuk menilai efektivitas

2. Pendekatan teori sistem terhadap teori sistem

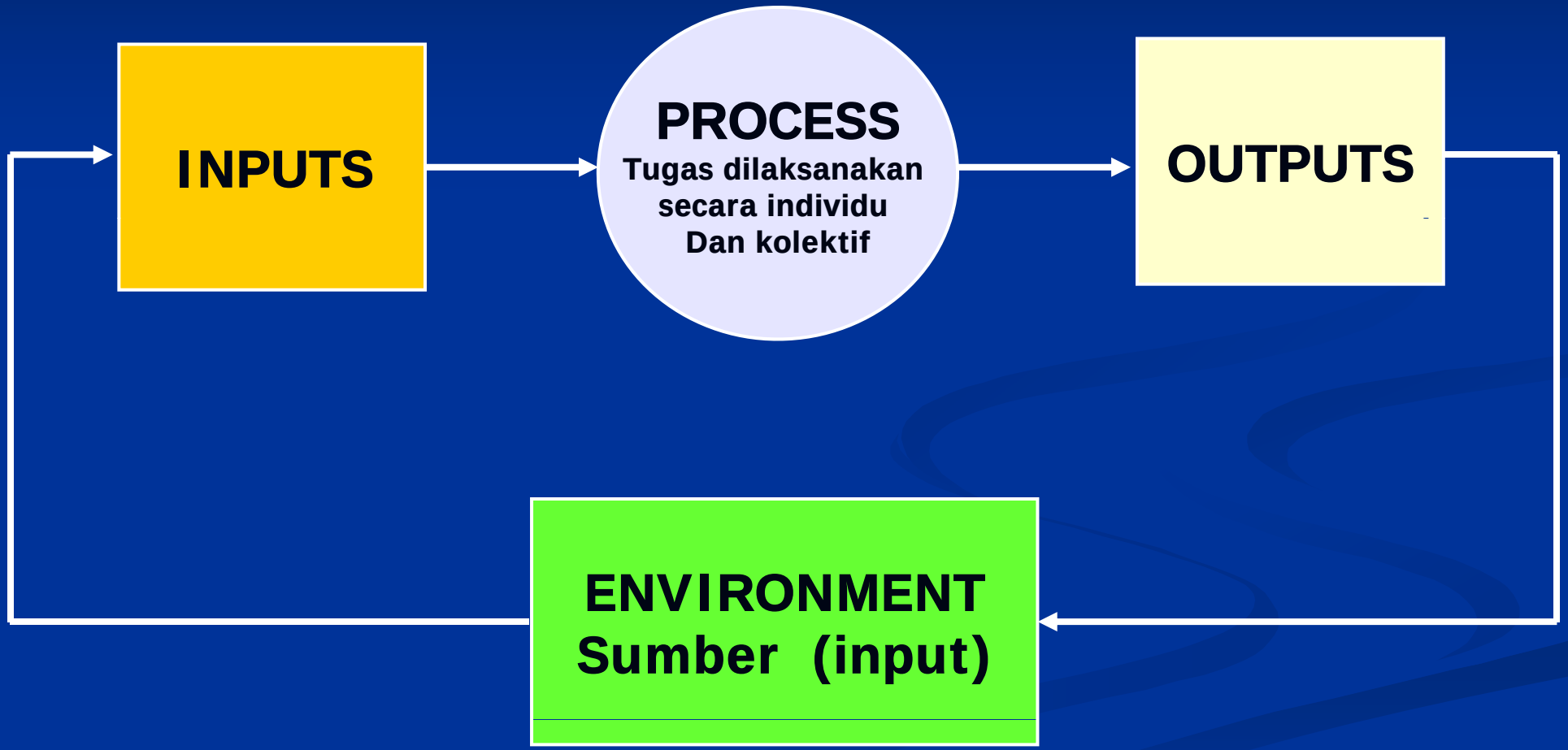
Sebuah pengelompokkan elemen-elemen yang secara individu membangun hubungan satu sama lain dan yang berinteraksi dengan lingkungan mereka baik secara individu dan sebagai sebuah kesatuan

3. Pendekatan konstituensi berganda terhadap efektivitas

Perspektif yang menekankan hubungan pentingnya kelompok yan berbeda dan kepentingan individu dalam sebuah organisasi

Source : Gibson

THE BASIC ELEMENT OF A SYSTEM



Source : Gibson: 1997, 29

PEKERJAAN MANAJERIAL DAN PERILAKU, STRUKTUR dan PROSES ORGANISASI

	Sumber Efektivitas		
FUNGSI MANAJEMEN	**INDIVIDU**	**KELOMPOK**	**ORGANISASI**
Perencanaan	Tujuan	Sasaran	Misi
Pengorganisasian	Rancangan kerja Pendelegasian wewenang	Berbasis bagian Ukuran bagian	Proses dan metode integratif
Kepemimpinan	Pengaruh berpusat pada perorangan	Pengaruh berpusat pada kelompok	Pengaruh berpusat pada kesatuan
Pengawasan	Kinerja dengan standar individu	Kinerja dengan standar kelompok	Kinerja dengan standar organisasi